



Vailla vakinaista asuntoa ry

Raportti loka-joulukuulta 2016

Vailla vakinaista asuntoa ry

Kinaporinkatu 2 D 3.krs.

00500 Helsinki

puh. 044 7044310

toimisto@vvary.fi

www.vvarya.fi



Sisällysluettelo

1 KANSALAI SJÄRJESTÖTOIMINTA	3
1.1. Järjestö- ja vaikuttamistoiminta	3
1.2. Asunottomien yö.....	3
1.3. Verkostoyhteistyö ja valtakunnallinen vaikuttamistoiminta.....	3
1.4. Omat avaimet 2: Kokemusasiantuntijat kouluttajina ja mentoreina (2016-2018).....	5
1.4. Kansainvälinen yhteistyö.....	7
1.5. Aukki-lehti ja tiedotus.....	7
1.6. Maahanmuuttoasiantuntija	11
1.7. Varainhankinta	12
2 VAPAAEHTOIS- JA VERTAISTOIMINTA	12
2.1. Vartiosaari	13
2.2. Soldis	13
2.3. Muu vapaaehtoistyö	13
3. MATALAN KYNNYKSEN TOIMINTA	13
3.1. Vertais- ja vapaaehtoistoiminnan keskus Vepa.....	14
3.2. Asumisasiat ja palveluihin ohjaus.....	15
3.3. Liikkuva tukityö ja palveluohjaus.....	19
3.4. Yökeskus Kalkkers.....	22
3.5. Etsivän työn yksikkö Yökiitäjä.....	25
3.6. Maahanmuuttoasiantuntija	28
4. ASUMISPALVELUT - SÄLLIKOTI ja JUNAILIJANKUJA	29
4.1. Sällikoti	29
4.2. Junailijankuja	30
4.3. Taike -hanke – taiteen eri menetelmiä hyödyntävä hyvinvointiprojekti.....	30
5. HENKILÖKUNTA, HALLINTO JA TALOUS	32
5.1. Henkilöstöasiat.....	32
5.2. Hallinto ja talous.....	33
6 TILAISUUDET, TAPAHTUMAT, VIERAILUT	34

Toimipisteiden laatimista raporteista koonneet Carole Brady ja Heidi Meriläinen.

1 KANSALAI SJÄRJESTÖTOIMINTA

1.1. Järjestö- ja vaikuttamistoiminta

Järjestöesittely

Järjestösihteeri on kuluneen vuoden aikana esitellyt järjestön toimintaa erilaisissa yhteyksissä. Opiskelijatapaamisia on ollut 3 kappaletta ja yhteensä 10 opiskelijaa Metropolia, Laurea- ja Diakoniamattikorkeakouluista tulivat kuulemaan järjestön toiminnasta Ruusulankadun asumisyksikön työntekijä ja yksikössä oleva opiskelijaharjoittelija kävivät myös toimistossa tutustumassa Vva ry:n historiaan ja toimintaan, sekä kokemusasiantuntijuuteen.

Yhdistyksen 30-vuotisjuhla

Yhdistys täytti 30 vuotta joulukuun 16.päivä. Päivää vietettiin avoimin ovin Vertais- ja vapaaehtoistoiminnan keskus Vepassa aamupäivällä klo 10-13 ja iltapäivällä toimistolla klo 14-18. Tarjolla oli pientä purtavaa, yhdistyksen 30-vuotisjuhlavideo sekä yllätysohjelmaa. Myös yökeskus Kalkkersissa oli tarjolla kävijöille ruokaa.

1.2. Asunnottomien yö

Asunnottomien yön suunnittelukokouksiin osallistui keskimäärin 20 henkilöä, joista suurin osa edustivat Asunnottomien yön kansalaisliikkeeseen kuuluvia järjestöjä. Lokakuussa pidettiin viimeinen suunnittelukokous, jossa tehtiin vastuu- ja tehtäväjako toimijoiden kesken. Vuoden 2016 Helsingin päätapahtuman teemana oli asunnottomuuden ennaltaehkäisy ja tämän vuoksi mukaan liittyi useampi uusi taho, jotka tekevät erilaista ennaltaehkäisevää työtä.

Asunnottomien yö tapahtuma pidettiin YK:n *Köyhyyden ja syrjäytymisen vastaisena päivänä*. Yhteensä Helsingin päätapahtuman järjestelyissä oli muka 36 tahoja. Tämän lisäksi Helsingissä useampi järjestö oli järjestänyt itsenäistä toimintaa omissa toimipisteissä. Helsingin päätapahtuma Dallapenpuisossa keräsi noin 2500 kävijää.

Vuoden vapaaehtoistoiminta oli keskittynyt pääsääntöisesti Asunnottomien yön Helsingin päätapahtumaan. Tapahtumaan osallistui järjestön vapaaehtoisia, joista osa osallistui tapahtuman suunnitteluun ja osa tapahtumapäivänä erilaisiin tehtäviin. Vapaaehtoiset jakoivat tapahtumassa erilaisia tarvikkeita, toimivat järjestysmiehinä, ohjasivat osallistujia tapahtumapaikalla sekä osallistuvat tapahtuma-alueen rakentamiseen ja purkuhommiin.

1.3. Verkostoyhteistyö ja valtakunnallinen vaikuttamistoiminta

Vva ry tekee paljon verkostoyhteistyötä ja vaikuttamistoimintaa usealla eri foorumilla, ministeriöiden työryhmistä aina ruohonjuuritasolla toimiviin ryhmiin saakka. Yhteistyöhön ja vaikuttamistoimintaan osallistuvat Vva ry:ssä niin johto, järjestötyöntekijät, matalan kynnyksen työntekijät ja vertaistyöntekijät. Osallistaminen ja osallisuusmahdollisuuksien ja –kanavien tarjoaminen on työmme kulmakiviä.

Asuntopolitiikan II fokusryhmä

- Matalan kynnyksen toiminnan esimies pyydettiin loppuvuodesta eduskunnan tarkastusvaliokunnan asettamaan Asuntopolitiikan II fokusryhmään. Ryhmä kokousti joulukuun alussa, jossa käsiteltiin erityisesti pääkaupunkiseudun asuntorakentamista ja hintatasoa. Fokusryhmä jatkaa toimintaansa tammikuussa. Vva ry:n puhuu ryhmässä muun muassa vuokra- ja asumismarkkinoiden väljyyden vaikutuksista asunnottomien määrään ja pienituloisten ryhmien syrjäytymisestä tiukoilta markkinoilta.

Maahanmuuttoasiantuntijan verkostoyhteistyö

- Marraskuussa maahanmuuttoasiantuntija tapasi yhdessä matalan kynnyksen esimiehen kanssa **Diakonissalaitoksen** *Suojattomat*-hankkeen työntekijöitä. Hanke tekee etsivää työtä ns. uuspaperittomien, eli Vokeista poistettujen, kaksinkertaisen kielteisen oleskeluvan saaneiden turvapaikanhakijoiden parissa. Tapaamisessa keskusteltiin hankeyhteistyöstä matalan kynnyksen työn kanssa paperittomien tavoittamiseksi.
- Verkostotapaamisiin maahanmuuttoasiantuntija osallistui marraskuussa kahdesti: Aune-ohjelmaan kuuluvan *Vokista kotiin*-pilottihankkeen päätöskeskusteluun yhdessä järjestösihteerin kanssa, ja **Paperittomat-verkoston** tapaamiseen matalan kynnyksen esimiehen kanssa.
- **Emmaus Helsinki** järjesti joulukuussa kokouksen, jossa suunniteltiin liikkuvalla EU-väestölle tarkoitetun matalan kynnyksen rekrytointihankkeen, nk. työpoolin perustamista. Kokouksessa sovittiin maahanmuuttoasiantuntijan liittyvän hankkeen ohjausryhmään, muita tarkentuvia yhteistyömuotoja mietitään hankkeen käynnistyessä alkuvuodesta 2017.
- Joulukuussa asiantuntija osallistui myös **Ulkoministeriön** järjestämään keskustelutilaisuuteen YK:n ihmisoikeuksien yleismaailmallisesta määräaikaistarkastelusta, jossa järjestöt esittivät lausuntoja Suomen kansallisesta raporttiluonnoksesta.
- Joulukuun lopussa matalan kynnyksen esimies ja maahanmuuttoasiantuntija tapasivat **Sininauhasäätiön** maahanmuuttajatyön kehittäjän. Sininauhasäätiön ”Maahanmuuttajien tuki ja tavoittaminen” -hankkeelle on myönnetty rahoitus, minkä johdosta tapaamisessa päivitettiin aiemmin keväällä tehdyn yhteistyöaiesopimuksen sisältö. Järjestö sitoutui osallistumaan hankkeen ohjausryhmään, tiedonvaihtoon, sekä mahdollisuuksien mukaan tekemään yhteistyötä etsivän työn osalta ja tarjoamaan tilojaan hankkeen käyttöön.

Asunnottomuuden ennaltaehkäisyn toimenpideohjelma (AUNE)

Asunnottomuuden ennaltaehkäisyn toimenpideohjelman (2016 – 2019) päämääränä on liittää asunnottomuustyö entistä laajemmin osaksi syrjäytymisen torjuntatyön kokonaisuutta asunto ensin -periaatteen pohjalta.

Vva ry on aktiivinen ja tärkeä toimija asunnottomuuden ennaltaehkäisyn toimenpideohjelman 2016-2019 (AUNE) toteutuksessa. Ohjelman **koordinaatioryhmässä** toimivat toiminnanjohtaja ja Omat avaimet -projektin kokemusasiantuntija. Koordinaatioryhmä kokoontuu joka kuun toinen keskiviikko. Yhdistyksen edustajat on kutsuttu myös ohjelman **ohjausryhmän** jäseniksi. Lisäksi järjestön *Omat avaimet* -projekti tukee ohjelman tavoitteiden toteuttamista.

AUNE Verkostokehittäjät –hanke 2016-2019

Vva ry:n toiminnanjohtaja on ohjausryhmän jäsen. Verkostokehittäjät on RAY:n rahoittama laaja valtakunnallista asumissosiaalista kehittämistyötä koordinoiva kumppanuushanke. Hanke on osa valtakunnallista asunnottomuuden ennaltaehkäisyohjelmaa (2016-2019) (AUNE). Hanke toimii ohjelman kehittämistyön alustana ja toteutetaan tiiviissä verkostoyhteistyössä ohjelmajohdon, asunnottomuustyötä tekevien kaupunkien ja kumppanuusjärjestöjen (Y-Säätiö, Helsingin Diakonissalaitos, Sininauhasäätiö, Vailla vakinaista asuntoa ry, Rauman Seudun Katulähetys ry) kanssa. Verkstokehittäjät -hanketta koordinoidaan Y-Säätiössä Helsingissä. Y-Säätiö toimii Suomessa aktiivisesti asunto ensin -periaatteen kehittäjänä.

Verkostokehittäjät järjestää erilaisia koulutustilaisuuksia ja seminaareja, jotka toimivat yhteisen kehittämisen ja oppimisen foorumeina. Tilaisuuksien tavoitteena on tukea asumissosiaalista työtä kehittäviä ja toteuttavia tahoja valtakunnallisesti myös paikallisten tahojen tarpeet huomioiden. Verkstokehittäjät toteuttaa kehittämistyön pilotteja, joiden tarkoituksena on etsiä uusia ratkaisuja asunnottomuuden ehkäisemiseksi yhteistyössä järjestöjen ja kaupunkien kanssa. Pilottityöskentelyllä on kehitetty muun muassa monialaista liikkuvaa tukea ja asunnottomuustyön arvioinnin malleja.

Vva:n toiminnanjohtaja on AUNE Verkostokehittäjät -hankkeen johtoryhmän jäsen. Ryhmä kokoontui 31.10. Kokouksen esityslistalla oli mm. kansainväliset yhteistyökumppanuudet sekä pidetyt ja tulevat koulutustilaisuudet.

Katto-hanke 2016-2018

Katto -hankkeessa (2016-2018) tuotetaan ja kootaan tietoa asumisesta maahanmuuttajille sekä koulutetaan maahanmuuttajayhdistyksiä asumisasioista. Hankkeen toteuttaa Moniheli ry. Vva ry:ltä Katto-hankkeen ohjausryhmässä toimii järjestösihteeri. Ohjausryhmä kokoontuu neljä kertaa vuodessa. Vva ry tuo ohjausryhmään asunnottomuuden kokemusasiantuntijuuden.

TOIMEKAS-hanke (2017-2020)

Entisten asunnottomien työllistymistä tuetaan TOIMEKAS –hankkeessa, jossa luodaan mielekkään arjen toiminnan malli pitkäaikaisasunnottomien asumispalveluihin. Tarkoitus on tuekea entisten asunnottomien työllistymistä, sekä selvitetään kannustinloukkuja ja etsitään niihin ratkaisuja. Vva ry:lta hankkeeseen on nimettyä asumisyksiköiden esimies ja Omat avaimet -projektista kokemusasiantuntijoita. Varsinainen työ käynnistyy vuoden 2017 alussa.

Kannelmäen yhteisöhanke

Vva ry on yhteistyökumppani Helsingin Diakonissalaitoksen kanssa uudessa Kannelmäen yhteisöhankeessa ja vastaa hankkeen käytännön toteuttamisesta erityisosaamisalueena vertaistoiminnan kehittäminen. Hankkeessa järjestetään matalan kynnyksen toimintaa moniongelmaiselle asukasryhmälle. Tavoitteena on edistää kävijöiden sosiaalista hyvinvointia, terveyttä ja lisätä yleistä viihtyisyyttä ja alueen asukkaiden turvallisuudentunnetta.

1.4. Omat avaimet 2: Kokemusasiantuntijat kouluttajina ja mentoreina (2016-2018)

Vailla vakinaista asuntoa ry:n hallinnoiman Omat avaimet 2: Kokemusasiantuntijat kouluttajina ja mentoreina -projektin tavoitteena on seuraavan kolmen vuoden aikana vahvistaa kokemusasiantuntijoiden roolia asunnottomien palveluiden suunnittelussa, kehittämisessä ja myös käytännön toteutuksessa. Projektiin palkatuilla kokemusasiantuntijoilla on omakohtainen kokemus asunnottomuudesta ja sen lieveilmiöistä sekä pitkä kokemus asunnottomille suunnattujen palveluiden kehittämisestä. He toimivat siltana palvelujen käyttäjien ja ammattilaisten välillä.

Projektin avulla tuetaan asunnottomuustoimijoita hyödyntämään kokemusasiantuntijoiden erityisosaamista tarkoituksenmukaisesti. Projektityöntekijät vievät kuntiin konkreettisia ohjeita ja käytännön työhön soveltuvia malleja: miten asunnottomuuskokemuksen omaavia asiantuntijoita otetaan mukaan palveluiden suunnitteluun, kuinka kokemustietoa voidaan käyttää ja mitä kokemusasiantuntijatyö voi olla kunkin kunnan ja palvelun kohdalla. Samalla myös kokemusasiantuntijoille tarjotaan mentorointia moninaisissa rooleissa toimimiseen. Näihin tarpeisiin pyritään vastaamaan tarjoamalla kunkin kunnan tarpeisiin räätälöityjä koulutuksia, työpajoja ja konsultointia asunnottomuuskentällä toimiville yhteisöille ja organisaatioille.

Poimintoja toteutuneesta:

Projektityöntekijä on kutsuttuna **AUNE-koordinaatioryhmään** kokemusasiantuntijan roolissa Vailla vakinaista asuntoa ry:n edustajana tuoden terveiset ruohonjuuritasolta. Koordinaatioryhmä käsittelee ja etsii ratkaisuja ajankohtaisiin käytännön asioihin, jotka vaativat yhteistä työstämistä. Ryhmä kokoontuu kerran kuukaudessa. Lokakuun kokous pidettiin 12.10. ja marraskuun 9.11.

Yksi projektin työntekijöistä toimii Kuopion Sirkkulanpuiston toimintayhdistys ry:n **Miten selvitä seuraavaan päivään** -hankkeen ohjausryhmän jäsenenä viemällä kokemusasiantuntijuutta ja tietoa kokemusasiantuntijana työskentelemisestä ruohonjuuritasotyöhön. Ohjausryhmän kokous pidettiin 24.10.

Tiimi osallistui monen muun sosiaali- ja terveysalan toimijan tavoin M/S Baltic Queen -laivalle kaksipäiväiselle koulutus- ja verkostoitumisristeilylle lokakuun 4.päivä. Projektilla oli kunnia päästä **M/S Sosteristeilyn** toisena päivänä puhumaan lukuisalle kuulijakunnalle kokemuksistaan kohtaamisesta. Puheenvuorossa tuotiin esille kokemusasiantuntijoiden ja ammattilaisten kohtaamiseen liittyvistä haasteista ja niiden vaikutuksista työskentelyn etenemiseen. Keskustelussa nojaututtiin asiaan neljän teeman kautta; luottamus, asenteet, vaikuttamismahdollisuudet ja motivaatio.

Projekti kutsuttiin suunnittelemaan perinteistä asunnottomien yötä edeltävää **asunnottomuuspäivän tapahtumaa**, joka järjestettiin YK:n köyhyyden ja syrjäytymisen vastaisena päivänä lokakuun 17.päivä. Tänä vuonna tapahtuman teemana oli AUNE-toimenpideohjelman mukaan asunnottomuuden ennaltaehkäisy. Tilaisuus keräsi parisen sataa asunnottomuustyön toimijaa ympäri Suomea. Tänä vuonna tapahtuma toteutettiin Hot spottien muodossa. Tämä tarjosi yleisölle lyhyitä vuorovaikutteisia kohtauksia ja mielenkiintoisia keskusteluita. Projekti keskustelutti aamupäivällä tunnin ajan parisenkymmentä henkilöä kokemusasiantuntijuudesta.

Kaksi sosionomiopiskelijaa Metropolian ammattikorkeakoulusta lähestyi kiinnostuksellaan tehdä Omat avaimet -projektille oppinäytetyö osana omia opintojaan. Ideointipalavereja pidettiin joulukuussa kaksi. Näiden pohjalta hahmottui tutkinnan kohteeksi millaisia kokemuksia kokemusasiantuntijoilla on ammattilaisten kanssa toimimisesta. Tarkoituksena on tuottaa tietoa ammattilaisille kokemusasiantuntijoiden kohtaamiseen ja osallistamiseen tasavertaisina kehittämiskumppaneina.

Joulukuussa vierailtiin Hyvinkäällä, Joensuussa ja Kuopiossa yhteistyön merkeissä. Tapaamisissa oli mukana kunnan ja järjestön edustajia sekä paikallisia kokemusasiantuntijoita.

Tarkastelun alla olevien kuukausien aikana tiedotettiin projektin Facebook-sivulla ajankohtaisista asioista ja julkaistiin projektityöntekijöiden kirjoitukset: [Jos vain saan asunnon, niin kaikki on hyvin, vai onko?](#) ja [Miltä kokemusasiantuntijuus näyttää meidän projektitiimin silmissä](#). Lisäksi julkaistiin uutiskirje, jossa tuotiin esille joitain pääkohtia vuoden 2016 vaikuttamistyöstä.

Kujato - Kurvin alueen järjestötoimijat

Kurvin alueen sosiaali-, terveys- ja vertaistoimijajärjestöjen Kujato-verkostossa ammattilaiset ja vertaiset toimivat yhdessä: tekevät vaikuttamistyötä, järjestävät talkoita ja tapahtumia, kouluttautuvat ja virkistyvät! Kujaton tavoitteena on mm. verkostoyhteistyön kautta tarjota vaikeissa elämäntilanteissa oleville ihmisille mahdollisuus päästä eri toimijoiden erityisosaamisen piiriin. Haluamme kohdata ihmisen niin, että hänen ainutlaatuinen arvokkuutensa jäisi ehjäksi, vaikka monia asioita onkin voinut särkyä – osa niistä ehkä pysyvästi. Kujaton toiminnassa on mukana 12 järjestöä.

Liikkuva tuki koordinoi Vva ry:n osalta Kujaton toimintaa, jossa sosiaali- ja terveydenhuollon piirissä toimivat alueen järjestöt ja säätiöt tavoittelevat yhteistyön kautta haittojen, sairauksien tms. vähentämistä erittäin vaikeissa elämäntilanteissa elävien henkilöiden tukemiseksi oikea-aikaisen tuen ja palveluiden piiriin.

VETTY-verkosto

VETTY -verkosto on pääkaupunkiseudun huumeiden käyttäjien vertaistyön ja vertaistukitoimintaa järjestävien tahojen yhteistyöverkosto (perustettu 2007). Verkosto järjestää tapaamisia, vaikuttamis- ja virkistystoimintaa ja yhteistyökoulutuksia. Liikkuvan tuen työntekijä kuuluu VETTY -verkostoon, jossa on kolmannen sektorin järjestöjä ja viranomaisia päihde- ja mielenterveyspalvelujen puolelta.

1.4. Kansainvälinen yhteistyö

Yhdistyksen toiminnanjohtaja osallistui Sosten järjestämälle järjestöjohdon opintomatkalta Berliiniin 23-25.11. Berliinissä tutustuttiin maahanmuuttajatyöhön ja turvapaikanhakijoiden kotouttamisprosessiin.

Vva:n toiminnanjohtaja osallistui Verkostokehittäjä-hankkeen järjestämälle opintomatkalta Barcelonaan 27.11.-1.12. Matkalla oli mukana edustajia eri järjestöistä, Helsingin kaupungin ja ARA:n edustus. Verkostokehittäjien kerran vuodessa järjestämien opintomatkojen tavoitteena on AUNE-ohjelmaan kuuluvien kumppaneiden liittäminen kansainväliseen verkostoon, jotka tekevät asunnottomuustyötä. Lisäksi haetaan oppia toimivista käytänteistä.

Hallituksen varapuheenjohtaja / kokemusasiantuntija ja toiminnanjohtaja osallistuivat 8.-9.12. Feantsan osallisuusryhmän tapaamiseen Aalborgissa, Tanskassa.

1.5. Aukki-lehti ja tiedotus

Aukki

Aukki-lehti on asunnottomuutta kokeneiden äänitorvi! Aukkiä toimittavat nykyiset ja entiset asunnottomat sekä Vva ry:n henkilökunta. Lehteä jaetaan asumisyksiköihin, hoitolaitoksiin, asuntopolitiikan päättäjille sekä tiedotusvälineille. Lehden painos on 1500-2500 kpl ja se ilmestyy 3- 4 numeroa vuodessa.

Vuoden viimeinen Aukki ilmestyi joulukuun 15. päivä, sopivasti yhdistyksen 30-vuotissyntymäpäivien alle. Vuoden kolmas ja viimeinen numero keskittyi aikaisempien numeroiden tapaa historiateemaan. Aukki-työryhmä kokousti toimistolla pienellä porukalla kolme tai neljä kertaa laskutavasta riippuen numeron suunnittelun merkeissä. Sähköinen toimittaminen alkaa vakiintua myös Aukkin tekemisessä. Tähän lehteen kirjoitti **ennätykselliset 21 eri henkilöä**, mihin Aukki-lehdessä ollaan tietenkin hyvin tyytyväisiä.

”Synttärinumero” onnistui hyvin ja sai hyvän vastaanoton. Vuoden viimeinen numero painottui historian lisäksi vuoden päätapahtuman Asunnottomien yön –reportaaseihin. Jakelukanavien tehostaminen tuntuu tepsineen, sillä edellisen lehden 2/2016 painos on jo loppunut joulukuussa 2016. Myös tämä on **erittäin positiivinen asia lehden kannalta**, sillä monesti aikaisemmin useita nippuja lehtiä on jäänyt toimiston nurkkiin lojumaan.

Harkinnanvaraisten juttupalkkioiden maksaminen tehoi, sillä saimme viimeiseen lehteen sekä etu- että takakanen niiden ansiosta. Palkkioihin on varattu 150-200€ lehteä kohden, ja yksittäisestä jutusta voidaan maksaa noin 50€ suuruinen palkkio. Tällä halutaan kannustaa ja tukea sekä vapaaehtoisia tekijöitä, ja osallistaa asunnottomia tai asumisyksiköissä asuvia lehden tekemiseen. Tamperelainen graafinen suunnittelija Jarkko Lavila taittoi lehden entiseen tapaan. Aukki on mukana **Opetus- ja kulttuuriministeriön Kulttuurilehti-valikoimassa vuodelle 2017**.

Sisäinen ja ulkoinen viestintä

Tiedotuksen ja viestinnän kehittämistä tehdään jatkuvasti. Toimiston Torvi -uutiskirje lähtee viikoittain ja Vailla vakinaista asiaa –kuukausitiedote kerran kuukaudessa. Vuonna 2017 järjestölle tulee uusi uutiskirje, joka lähetetään vähintään 4 kertaa vuodessa. Sisäinen viestintä hoituu kokousten, keskustelujen, sähköpostin, Facebook-ryhmien ja muiden teknologioiden avulla. Ulkoisessa viestinnässä printtimedia, sosiaalisen median eri kanavat, medianäkyvyys, omat esitteet, uutis- ja jäsenkirjeet, lehdistötiedotteet ja kannanotot toimivat näkyvyyden takaavina medioina.

Viestinnän näkyvyyttä seurataan useiden eri ohjelmien ja seurantajärjestelmien kautta. Sekä verkkosivujen, Facebookin, Twitterin ja mediaosumien seurataan on käytössä omat järjestelmänsä. Seurannan avulla viestintää voidaan reaaliaikaisesti kehittää.

Tiedotuksen keskiössä lokakuussa on **Asunnottomien yö** –tapahtuma, mikä on Vva ry:n vuoden päätapahtuma, joka sai myös tänä vuonna erittäin runsaasti näkyvyyttä. Yhteensä mediaosumia pelkästään 17.10. oli 37 kappaletta. Perustimme Vva ry:n YouTube-kanavan syntymäpäivänä 16.12.2016

Maahanmuuttajatyössä täydennettiin ja päivitettiin **palveluesitettä asunnottomille siirtolaisille**. Esitettä jaetaan kävijäkontaktien yhteydessä, järjestön työntekijöille ja verkostoille. Esitteistä tehtiin tai teetettiin käännökset bulgariaksi, englanniksi, arabiaksi, soraniksi ja dariksi. Tekeillä on vielä käännökset venäjäksi, romaniaksi ja somaliksi. Lisäksi maahanmuuttoasiantuntija laati yhdessä hankepäällikön ja asumisneuvojan kanssa koosteen maahanmuuttajien asumispalveluista ja niiden haasteista *Asunto ensin* – maahanmuuttotyön kehittäminen (*Vokista kotiin* -pilottihanke) -kyselyn yhteydessä.

www.vvary.fi - verkkosivujen liikenteen seurantatilastoja

Lokakuu

- ✚ Sivuston näyttökerrat: 11 395
- ✚ Vierailijat: 4 287

Marraskuu

- ✚ Sivuston näyttökerrat: 8 759
- ✚ Vierailijat: 3 267

Joulukuu

- ✚ Sivuston näyttökerrat: 9 425
- ✚ Vierailijat: 3 746

Koko vuosi 2016, alkaen helmikuun alkupuolelta:

- ✚ Sivuston näyttökerrat: 97 408
- ✚ Vierailijat: 33 855
- ✚ Paras päivä koko vuonna: **13.huhtikuuta - 7 820 näyttökertaa** päivän aikana.

Muita tietoja sivuston seurannasta

- ✚ Suosituin pv **maanantai**
- ✚ Suosituin tunti kello **yksitoista**
- ✚ 2016 joulukuun loppuun saakka **97 408** näyttökertaa
- ✚ 2016 joululoppuun saakka **33 855** vierailijaa
- ✚ Viisi katsotuinta: 1) Etusivu 2) Opas nälkäiselle 3) Vaatteita (lahjoita) 4) Haluatko auttaa 5) Yhteystiedot

Mediayhteistyö

Lehdistötiedotteet ja kannanotot loka-joulukuulta: 5 kpl

1. Kannanotto: Oikeuksien rajoittaminen ja valvonnan lisääminen eivät ratkaise paperittomuutta 22.12.
2. Asunnottomuuden edunvalvontatyötä 30 vuotta 16.12.
3. Järjestöjen yhteinen kannanotto Asunnottomien yönä: Kohtuuhintaisen asumisen turvaaminen on kaikkien etu 17.10.
4. Tärkeintä asunnottomuuden torjunnassa on riskien minimointi 14.10.

5. Tasavallan presidentti Sauli Niinistö toimii vuoden 2016 Helsingin asunnottomien yön suojelijana 07.10.

Mediaosumat

- Yhteensä **91 osumaa**

Lokakuu 58 kpl

1. 1.10. MTV: Tätä on asunnottomuus vuonna 2016: "Auttamishalu heräsi, kun näin naisen nukkuvan päiväkodin pihassa".
2. 1.10. Asuminen & Yhteiskunta: "Asunnottomien yö ympäri maata".
3. 7.10. Demokraatti: "Presidentti Niinistö suojelee asunnottomien yötä".
4. 7.10. ePressi: "Tasavallan presidentti Sauli Niinistö toimii vuoden 2016 Helsingin Asunnottomien yön suojelijana".
5. 10.10. YleTV1: "Nuorten ja naisten osuus asunnottomista kasvaa".
6. 10.10. Yle Svenska: Allt fler unga och kvinnor är bostadslösa.
7. 13.10. Helsingin Diakonissalaitos. Asunnottomien yö köyhyyttä vastaan.
8. 13.10. Vantaan Lauri: Työssäkäyväkin voi olla asunnoton.
9. 14.10. Aamuset: Asunnottomuuden torjunnassa siirrytään kohti ennaltaehkäisyä.
10. 14.10. Ylen Aamu-tv: Miksi asunnottomat eivät kelpaa naapureiksi. Haastattelussa Sanna Tiivola
11. 14.10. ePressi: Tärkeintä asunnottomuuden torjunnassa on riskien minimointi.
12. 15.10. Iltalehti: Salibandyn liigapelissä hyväntekeväisyystempaus: vaatekeräys asunnottomien hyväksi.
13. 15.10. Valomerkki: Työssäkäyväkin voi olla asunnoton.
14. 16.10. Yeesiläisten matkassa: Tiesitkö, että lähes joka kolmas yksinelävä asunnoton on alle 25-vuotias?
15. 17.10. ePressi: Järjestöjen yhteinen kannanotto: Kohtuuhintainen asuminen on kaikkien etu
16. 17.10. Huomenta Suomi: Sanna Tiivola haastattelussa.
17. 17.10. Aamuset: Asunnottomuutta halutaan torjua kohtuuhintaisilla asunnoilla.
18. 17.10. Abounderrattelser: Förebyggande åtgärder i fokus under bostadslösas natt.
19. 17.10. ePressi: Järjestöjen yhteinen kannanotto Asunnottomien yönä 2016: Kohtuuhintaisen asumisen turvaaminen on kaikkien etu.
20. 17.10. Forssan Lehti: Asunnottomien yö nostaa esille asunnottomuuden.
21. 17.10. FNB Nyheter: Allt fler unga och kvinnor är bostadslösa.
22. 17.10. Talouselämä: Asunnottomuus väijyy Suomessa jo keskituloistakin - Tässä syyt.
23. 17.10. Karjalainen: Asunnottomien yö nostaa esille asunnottomuuden ennaltaehkäisyn.
24. 17.10. Ilkka: Asunnottomien yö nostaa esille asunnottomuuden ennaltaehkäisyn
25. 17.10. Pohjalainen: Asunnottomien yö nostaa esille asunnottomuuden ennaltaehkäisyn
26. 17.10. Kainuun Sanomat: Yön uutiskooste.
27. 17.10. Kaleva: Asunnottomien yö nostaa esille asunnottomuuden ennaltaehkäisyn
28. 17.10. Kansanuutiset: Asunnottomuudesta tuli nuorten ja maahanmuuttajien ongelma.
29. 17.10. KP24.fi: Asunnottomien yö nostaa esille asunnottomuuden ennaltaehkäisyn
30. 17.10. Hämeen Sanomat: Asunnottomien yö nostaa esille asunnottomuuden ennaltaehkäisyn
31. 17.10. Salon Sanomat: Asunnottomien yö nostaa esille asunnottomuuden ennaltaehkäisyn
32. 17.10. Keskisuomalainen: Asunnottomien yö nostaa esille asunnottomuuden ennaltaehkäisyn
33. 17.10. Keskisuomalainen: Asunnottomien yössä vaadittiin asuntoja kaikille.
34. 17.10. Lapin Kansa: Yön uutiskooste: Katso mitä nukkuessasi tapahtui.
35. 17.10. Pohjolan Sanomat: Yön uutiskooste: Katso mitä nukkuessasi tapahtui.
36. 17.10. MTV: Toiminnanjohtaja: Suomi ei ehkä koskaan pääse tilanteeseen, jossa asunnottomia ei olisi.
37. 17.10. MTV: Tänään juoduilla kahveilla saa asunnottomille lämpimän joulun.
38. MTV.fi: Koko aikuisikänsä asunnottomuudesta kärsinyt Ville etsii omaa kotia.

39. 17.10. Msn.com uutiset: Toiminnanjohtaja: Suomi ei ehkä koskaan pääse tilanteeseen, jossa asunnottomia ei olisi.
40. 17.10. Kioski: (videoklippii Kioskin Vva ry:n toimistolla tehdyssä haastattelussa kävijöiden haastatteluja.)
41. 17.10. EHYT: Tunnelmia Asunnottomien yöstä 17.10.2016.
42. 17.10. Yle Uutiset: Asunnottomuus jatkanut laskuaan.
43. 17.10. Yle.fi: Ensi yö on asunnottomien.
44. 17.10. Yle Svenska: I ett tält vid Tölövikén
45. 17.10. Ilta-Sanomat: Heikki, 57, nukkuu yleisövessoissa ja rappukäytävissä – alamäki alkoi avoerosta.
46. 17.10. Vasabladet: Förebyggande åtgärder i fokus under bostadslösas natt.
47. 17.10. Ylen venäjänkieliset uutiset: В Финляндии сегодня проходит «Ночь бездомных»
48. 17.10. Ylen radiokanava haastatteli järjestösihteeriä Sumppitempauksesta.
49. 17.10. Uljas: Kodittomuuden vähentäminen vaatii poliittista tahtoa.
50. 17.10. Metro: Asunnottomien tulet syttyvät taas.
51. 17.10. Lauranordstrom.blogi: Paperittomien ja romanien hätämajoitus järjestettävä.
52. 18.10. Punainen Risti: Punainen Risti jakoi ruokaa asunnottomien yössä.
53. 18.10. Iltalehti: Asunnoton Keijo kaipaa lastaan.
54. 18.10. V2.fi: Arman Alizad palkittiin tuplasti komealla pystillä
55. 19.10. Samok blogi: Kodittomat.
56. 30.10. Helsingin Sanomat: Alan asiantuntija.
57. 30.10. Helsingin Sanomat: Kaduilla on paljon sekavia ihmisiä, ja se johtuu huumeista, joihin Suomessa ei ole totuttu – reportaasi Helsingin päihdepiireistä
58. 31.10. Radio Helsinki: Vailla vakinaista asuntoa ry:n toiminnanjohtaja: “Asunnottomuus on elämäntilanne”.

Marraskuu

59. 10.11. Inhimillää Uutisia: Tilaa vain viidelletoista.
60. 14.11. Inside Housing: How Finland fixed homeleessness.
61. 18.11. Sosiaalivakuutus.fi: Reijo Pipinen on entinen asunnoton.
62. 18.11. Sosiaalivakuutus.fi: Ihmiset joustavat, järjestelmä ei.

Joulukuu

63. 3.12. Tuusulalainen Brother Christmas on vuoden vapaaehtoinen – ”Voivottelemalla ei mikään muutu, tuloksia syntyy vain tekemällä”.
64. 16.12. Kodin kuvalehti. Vanhustyön vapaaehtoinen Sanna: ”Annan aikaani tarvitseville”.
65. 16.12. Epressi: Asunnottomuuden edunvalvontatyötä 30 vuotta.
66. 16.12. Oulun Uutiset: Asunnottomuuden edunvalvontatyötä 30 vuotta.
67. 16.12. Asuminen & yhteiskunta: Vuoden 2016 asukasvaikuttaja: Vailla vakinaista asuntoa ry
68. 16.12. Asuminen & yhteiskunta: Kuvia Asunnottomien yöstä Helsingin Dallapénpuistosta.
69. 16.12. Asuminen & yhteiskunta: Asukasliiton valtakunnallinen asumisalan seminaari.
70. 16.12. Kansan Uutiset: Nuorten asunnottomuus on lisääntynyt.
71. 20.12. Markkinointi & media: Wolt ja Bob the Robot kehittivät tempauksen joulurauhan eteen.
72. 18.12. Tiedonantaja: Asunnottomuuden edunvalvontatyötä 30 vuotta.
73. 21.12. Tamperelainen: Jouluaaterioita lahjoitettu kodittomille sovelluksen kautta – Ateriat myytiin loppuun alle puolessa tunnissa!
74. 21.12. Wolt: ”Jouluihmeiden aika ei ole ohi” – yli tuhat jo lahjoittanut tuntemattomalle kodittomalle aterian, vielä ehtii mukaan.
75. 21.12. Uusi Suomi: Huikea ilmiö käynnissä: Jo yli 1000 ihmistä lahjoitti asunnottomille - ateriat riittävät ”koko ensi vuodeksi”.
76. 21.12. MTV: Kodittomien auttajat ihmeen äärellä: Olemme kiitollisia 5 euron jouluaaterian lahjoittajille – joululahja koko vuodeksi.
77. 21.12. MTV: Jouluaateria-tempaus herätti joulumielen yli äyräiden – kodittomien joulu jatkuu ainakin juhannukseen.
78. 21.12. Oulun Uutiset: Yli tuhat osallistui jo joulukampanjaan – lahjoita Woltilla 5 eurolla aterია kodittomalle.

79. 21.12. Mobiili.fi: Yli tuhat osallistui jo joulukampanjaan – lahjoita Woltilla 5 eurolla ateria kodittomalle.
80. 21.12. Voice: Suomalaiset haastettiin auttamaan kodittomia - syntyi uskomaton joulun ihme
81. 21.12. Iltalehti: Suomalaisilta upea joulumielen osoitus: Lahjoituksilla kodittomille lähes vuoden ruoat - "aika huikeaa".
82. ePressi: Oikeuksien rajoittaminen ja valvonnan lisääminen eivät ratkaise paperittomuutta.
83. 22.12. Verkkouutiset: Joukko järjestöjä paperittomista: Emme ilmoita vapaaehtoisesti poliisille.
84. Kansan Uutiset: Kansalaisjärjestöt: Meidän suomeemme eivät kuulu vihjepuhelimit.
85. 22.12. Vastuullisuus uutiset: Ruoanvälityspalvelu halusi auttaa Helsingin kodittomia - lahjoituksia tulikin niin paljon, että ruokaa saadaan koko ensi vuodeksi.
86. 23.12. MTV: Jouluateria kodittomalle - tempauksesta jättimenessä – ruokaa riittääkin koko vuodeksi.
87. 23.12. Helsingin Sanomat: ”Vähävaraisuus on pidettävä näkyvillä” – Mikael Gabriel ja JVG jakoivat ruokakasseja Helsingin Malmilla.
88. 23.12. Yle Radio: Toimittaja kertoo jutussa kirkon hätämajoituksesta. Juttua varten haastateltiin järjestösihteeriä.
89. 24.12. Yle: Kodittomien hätämajoituksessa elää toivo – "Jos joku nainen nappaisi mut kadulta, lopettaisin dokaamisen ja unohtaisin entiset elämät".
90. 28.12. Blogit, Iltalehti: Hyväntekeväisyydestä risuja ja ruusuja.
91. 28.12. HS.Metro: Hyvinvointiwoltio.

1.6. Maahanmuuttoasiantuntija

Maahanmuuttotyötä kehittämällä yhdistys jatkossa vastaa paremmin asunnottomien siirtolaisten tarpeisiin ja parantaa heidän asemaansa. Työn keskiössä ovat pahimmin yhteiskunnan ja avun ulkopuolelle jäävä ryhmä: oikeudettomassa asemassa olevat EU-kansalaiset. Työn onnistumisen edellytys on kävijäryhmän tarpeisiin tutustuminen, tiedonhankinta, sujuva yhteistyö sekä järjestön sisällä että yhteistyötahojen kanssa. Tavoitteena on myös herättää asiasta yhteiskunnallista keskustelua ja osallistua poliittisiin aloitteisiin, jotta tulevaisuudessa kävijäryhmän oikeudet vahvistuisivat ja tilanteeseen löydettäisiin poliittisia ratkaisuja.

Asunnottomat maahanmuuttajat ovat moninainen ryhmä. Tärkein erottava tekijä ovat oikeudet sosiaaliturvaan ja palveluihin. Pysyvästi maassa oleskelevat maahanmuuttajat ovat tyypillisesti oikeutettuja julkisiin palveluihin muiden kansalaisten tapaan. He ovat kuitenkin heikossa asemassa vuokramarkkinoilla ja asunnottomuus on koko väestöä yleisempää heidän keskuudessaan. Vuonna 2015 yksinelävistä asunnottomista jopa 27 % oli maahanmuuttajia.

Marraskuussa Helsingin kaupunginhallitus ja -valtuusto hyväksyivät esityksen, jossa vaadittiin kaupunkia tarjoamaan hätämajoitusta kaikille taustasta, kotipaikasta ja oleskelulupastatuksesta riippumatta. Helsingin diakonissalaitos ja Erityisdiakonia avasivat kantakaupunkiin kaksi hätämajoituspistettä, jotka suunnattiin ensisijaisesti muille kuin helsinkiläisille asunnottomille. Myös Helsingin seurakunnat alkoivat majoittaa asunnottomia vaihtuvalla viikkovuoro-systeemillä. Talvi-syksyn 2016 kansalaisverkostojen ja järjestöjen vaikuttamistyö – johon myös Vva aktiivisesti osallistui – tasavertaisuuden toteutumiseksi hätämajoituspalveluissa tuotti näin ollen tuloksia. Riittävän hätämajoituskapasiteetin puute ja kaupungin hätämajoituksen eväminen rekisteröitymättömiltä ulkomaalaisilta on aiempina vuosina johtanut siihen, että ei-helsinkiläiset asunnottomat ovat jääneet vaille suojaa myös kylminä pakkasöinä. Yökeskus Kalkkers on ollut käytännössä ainoa paikka, joka on tarjonnut lämpimän oleskelupaikan yöksi ilman kotipaikka ym. -lahjoituksia.

Maahanmuuttoasiantuntija ohjasi Kalkkersin ja Vepan kävijöitä marraskuussa avattuihin hätämajoituksiin ja tiedotti järjestön työntekijöitä majoitusjärjestelyistä. Hän vieraili sekä erityisdiakonian järjestämässä Hermanin hätämajoituksessa että Lauttasaaren kirkon hätämajoituksessa keskustelemassa majoittujien, vapaaehtoisten ja työntekijöiden kanssa.

Katso lisää maahanmuuttoasiantuntijan matalan kynnyksen kävijätyöstä matalan kynnyksen osiossa.

1.7. Varainhankinta

Järjestön tekee varainhankintaa oman toimintansa tukemiseksi ja tarjoaa yrityksille ja yksityisille henkilöille erilaisia vaihtoehtoja tukea järjestön matalan kynnyksen toimintaa. Varainhankinnassa käytetään yhä enemmän some-kampanjointia, missä tuodaan esille ruohonjuuritason toimintaamme ja ajankohtaista asunnottomuus kentällä tapahtuvaa tietoa. Varainhankinnan tukemiseksi voidaan tarjota mainostilaa järjestöä tukeville yrityksille ja muille tahoille.

Vuoden aikana lukuisat yksittäiset henkilöt, yhteisöt ja yritykset ovat lahjoittaneet järjestön toimintaan sekä tuotteita että rahaa. Kerätyt varat käytetään matalan kynnyksen suoraan auttamistyöhön, Vartiosaaren ja Soldiksen toimintaan, Yökeskus Kalkkersin jokaöiseen aukioloon, Asukki-lehteen sekä asumisyksiköiden asukkaiden osallistumismahdollisuuksien lisäämiseen.

Woltin ja markkinointitoimisto Bob the Robotin jouluateria-tempaus

Wolt ja markkinointitoimisto Bob The Robot järjestivät *Lahjoita 5 eurolla jouluateria* -tempauksen, jonka tarkoituksena oli kustantaa 100 ateriaa järjestön kävijöille. Jouluaterian sisällön tarjosivat Saarioinen, Vaasa ja Saarioinen. Ateriat myytiin loppuun jo puolen tunnin sisällä. Tempauksen suuri suosio sai järjestäjiä pidentämään tempauksen aikaa ja lahjoittamaan järjestötoimintaan tempauksella saatu tuotto rahana. Tempauksen päätteeksi lahjoituksia oli tullut 74 tuhannen euron edestä. Lahjoitusvarat käytetään järjestön matalan kynnyksen toimipisteiden kävijöiden päivittäiseen ruokailuun.

Lush

Käsintehtyä kosmetiikkaa tarjoava **Lush** lahjoitti koko 1.9 - 16.10. välisenä aikana *Charity Pot* -voiteen myynnistä saadun tuoton arvonlisäveroa lukuun ottamatta Vva ry:lle. <http://www.lush.fi/news/60/syksylla-charity-pot-tukee-asunnottomia>

Sumppitempaukset

17.10. järjestettiin vuoden toinen Sumppitempaukset. Sumppitempauksen Facebook -tapahtumasivu keräsi yhteensä 1151 kannattajaa. Mukaan tempaukseen lähti 12 kahvilaa Helsingistä, Vantaalta, Keravalta ja Joensuusta. Sumppitempaukset on päivän kestävä tapahtuma, jolloin kahviloiden myyntituotto lahjoitetaan järjestön matalan kynnyksen toiminnan tukemiseen. Sumppitempauksen aikana on kerätty varoja Kalkkersin aukioloon joulupyhinä.

Liiteritoiminta

Liiterin joukkorahoituskampanja keräsi laite- ja palveluvuokrauslahjakortteja järjestön käyttöön. Keräykseen osallistuvat kansalaiset pystyivät ostamaan vastikkeita, joita kohdennettiin järjestölle. Kyseisillä vastikkeilla/lahjakorteilla järjestö pystyy vuokraamaan palvelua tai laitteita Vertais- ja vapaaehtoistoiminnan keskus Vepan ilmeen parantamiseen.

Liiterin joukkorahoituskampanjan yhteydessä järjestösihteeri osallistui lyhyeen mainosvideon kuvaamiseen, joka julkaistiin liiterin Facebook-sivuilla ja levitettiin järjestön sosiaalisen median kautta.

2 VAPAAEHTOIS- JA VERTAISTOIMINTA

Vva ry tarjoaa mahdollisuuden tehdä vapaaehtoistyötä monella eri tapaa ja tekemistä järjestetään aina mahdollisuuksien mukaan. Vva ry:n kävijävapaaehtoisille voidaan maksaa ahkeruusrahaa. Vapaaehtoisia pyritään palkitsemaan myös yhteisillä tapahtumilla ja retkillä. Vapaaehtoistyötä on monella eri tasolla; luottamushenkilöt ovat vapaaehtoisia, yhdistyksen jäsenet ja pitkäaikaiset kävijät tekevät paljon

kävijävapaaehtoistyötä ja ulkopuoliset asunnottomuustyöstä kiinnostuneet auttavat paljon esimerkiksi tapahtumien järjestämisessä.

2.1. Vartiosaari

Vailla vakinaista asuntoa ry:n virkistyspaikka on toiminut Vartiosaassa vuodesta 1989, jolloin kiinteistö vuokrattiin Helsingin kaupungilta yhdistyksen ja yhteistyökumppanien käyttöön. Päärakennus remontoitiin asunnottomien ja vapaaehtoisten ammattilaisten voimin. Vartiosaassa voivat viettää kesämökkielämää henkilöt, joilla ei ole taloudellisista tai muista syistä mahdollisuutta lepoa tarjoavaan kokemukseen. Vartiosaassa vaaditaan ehdotonta päihteettömyyttä. Saaren yhteisössä on kerrallaan noin 10 henkilöä. Toiminta perustuu luottamukseen. Saassa oleskelevat kantavat yhteisönä vastuun päihteettömyydestä, rikoksettomuudesta ja yhteisön jäseniä tukevasta toiminnasta. Kukin yhteisön jäsen osallistuu omien voimavarojensa mukaisesti saaren toimintoihin ja arjen askareisiin. Viikoittain pidetään yhteisökokous, johon osallistuu Vva ry:n työntekijä. Yhteisökokouksessa jokainen voi tuoda itselleen tärkeitä asiat esiin. Työntekijän kanssa voi myös sopia kahdenkeskisestä luottamuksellisesta keskustelusta.

Vartiosaari laitettiin talviteloille 6. päivä marraskuuta, mutta talvivalmistelut aloitettiin jo pari viikkoa aikaisemmin. Talven ensipakkaset yllättivät myös Vartiosaaren, kun Vartionkylänlahti jäätyn erittäin nopeasti, mistä seurasi hetkellisiä ongelmia, kun saareen ei enää päässytkään veneellä. Loppujen lopuksi huvila saatiin kuitenkin hoidettua talvihorrokseen. Isompi vene siirrettiin talviteloille Vuosaaren sataman läheisyyteen. Pienempi vene taas vietiin talvihuoltoon ja säilytykseen Sarvastonlahteen. Touhua riitti talvitalkoissa, kuten kiinteistön rakennuksien siivousta ja vesijärjestelmän tyhjennys ja sulkeminen pakkasten varalta ja lämmityksen säätäminen pienemmälle.

Koko kauden aikana maksusitoumuksella vietettyjä öitä saassa oli 500, minkä lisäksi saassa yöpyi palkattu työntekijä ja välillä myös harjoittelijoita. Vierailuja kauden aikana oli yli 200 henkilön verran.

2.2. Soldis

Vva ry:llä on Helsingin kaupungilta vuokralla mantereen puolella Vartiosaarta vastapäätä sauna ja talorakennus osoitteessa Ramsinniementie 47. Kiinteistössä toimii ja toiminnasta vastaa päihteetön vertaisyhteisö. Yhteisö pitää kokouksia säännöllisesti, yleensä neljä kertaa viikossa. Tarpeen mukaan järjestetään erilaisia talkoo-, siivous- ja kunnostuspäiviä.

Talvea kohti toiminta tontilla hiljeni jonkin verran. Ryhmät kokoontuivat entiseen tapaan kolmena päivänä viikossa. Puutalkoot pidettiin kerran kuukaudessa ja yhdet siivoustalkoot, jolloin valmistauduttiin talven tuloa varten. Osallistuminen oli kiitettävän aktiivista, yli 20 henkilöä. Saunominen tapahtuu toistaiseksi edelleen telttasaunassa, 3-4 kertaa viikossa. Saunoja oli keskimäärin 5-10.

2.3. Muu vapaaehtoistyö

Tämän jakson vapaaehtoistyö keskittyi Asunnottomien yöhön, josta voi lukea kohdasta 1.2.

3. MATALAN KYNNYKSEN TOIMINTA

Yhdistyksen tekemä järjestölähtöinen edunvalvonta- ja auttamistyö perustuu ilman ajanvarausta tehtävään matalan kynnyksen työhön, asumisneuvontaan, etsivään työhön ja liikkuvaan tukeen. Yhdistys ylläpitää

kahta eri matalan kynnyksen paikkaa; Vertais- ja vapaaehtoistyön keskus Vepaa ja Yökeskus Kalkkersia. Nämä kaksi toimipistettä toimivat samassa rakennuksessa eri vuorokaudenaikoina. Kaksi yksikköämme, Yökiittäjä ja Liikkuva tuki & palveluohjaus tekevät töitä autolla, Yökiittäjä öiseen aikaan ja Liikkuva tuki pääasiassa päiväsaikaan, mutta myös virastoaikojen ulkopuolella. Auttamistyön viitekehyksenä on ratkaisukeskeinen ja auttamisprosessiin osallistava työtapo, johon vertaistyöntekijät tuovat oman panoksensa.

3.1. Vertais- ja vapaaehtoistoiminnan keskus Vepa

Vva ry:n vertais- ja vapaaehtoistoiminnan keskus Vepa on perustettu syksyllä 2008. Vepan toimintaa olivat käynnistämässä Vailla vakinaista asuntoa ry:n työntekijät yhdessä vapaaehtoisten kanssa. Ennen Vepaa Vva ry:llä oli vastaavaa toimintaa varten vuonna 1995 perustettu Kohtaamispaikka. Tuolloin toiminnassa painottuivat työntekijälähtöinen ohjaus ja ammatillinen tuki.

Nykyään Vepassa toimii vapaaehtoistoimijoita sekä vertaisohjaajia. Vepa toimii matalan kynnyksen periaatteella, joten jokainen kävijä on tervetullut taustoistaan tai kunnostaan riippumatta. Vapaaehtoisena toimiminen vaatii kuitenkin päihteettömyyttä.

Vepan kantavana voimana on vertaistuen pohjalta tapahtuva kanssakäyminen. Vepa on asunnottomien ja asumisyksiköissä asuvien olohuone ja oma paikka, jossa kävijät saavat vertaistukea ja voivat hoitaa asioitaan tarvittaessa työntekijän opastuksella. Vepan kautta on mahdollista saada välitöntä apua ja neuvontaa mm. asumiseen liittyvissä kysymyksissä ja virka- asioiden hoitamisessa. Ohjaajat ovat tavattavissa (myös) ilman ajanvarausta.

Vepassa kävijöillä on mahdollisuus juoda kuppi kahvia, lukea päivän lehti, katsoa televisiota, käyttää tietokonetta tai soittaa maksutta virkapuheluita. Päivittäin Vepassa tarjotaan syötävää ja lämmin ateria valmistetaan 3 krt viikossa lounas, pääasiassa lahjoituksena saaduista elintarvikkeista. Lounaan valmistuksesta vastaa hygieniakoulutuksen saanut vertaisohjaaja. Vepassa on mahdollista myös pestä pyykkiä ja saada ylle puhtaat vaatteet.

Tilastot loka-marraskuu 2016

	Lokakuu	Marraskuu	Joulukuu
Käyntikertoja	847	964	724
Lämmintä ateriaa tarjottiin	323	476	239

Ikä- ja sukupuolijakauma:

	Alle 30			31-50			Yli 50		
Nainen	16	10	4	93	64	62	65	84	61
Mies	31	20	1	234	286	243	407	500	353
Yhteensä	47	30	5	327	350	305	472	584	414

Lokakuu

Lokakuun 4.päivä Vepassa aloitti uusi työntekijä Janna Sanström kuntouttavassa työkokeilussa. 6.10. Kaupingin Lähtyö kävi vierailulla jälleen.

Vepa oli muutamina päivinä lokakuussa suljettuna, joista suurin osa johtui Asunnottomien työn järjestelyistä ja siivouksesta tapahtuman jälkeen. Myös Vva:n kuukausikokouksen ajankohtana Vepa joutui pitämään ovensa kiinni. Asunnottomien yönä 17. lokakuuta Vepassa oli vilinää ja vilkeskettä aamusta yömyöhään. Seuraavana päivänä, eli 18.10 Vepassa oli ylimääräinen vaatejakelupäivä.

Marraskuu

Marraskuu sujui hyvin normaaliin tahtiin Vepassa. Työntekijät osallistuivat Vva:n tyky-päivään sekä epävirallisiin synttärjuhliin, jotka olivat myös pikkujoulut. Kehityspäivän ohjelma oli tällä kertaa vuorovaikutuskoulutusta, jonka anti oli oikein hyvä. Vepa oli parina päivänä jälleen kiinni kokousten takia, ja Vepan oma kokous oli 10.päivä. Yhdeltä päivältä jäi kävijätilastot tekemättä sijaisuuden vuoksi.

Vepa sai nauttia opiskelijavieraista 22. ja 24. päivä, kun Laurean opiskelijoita sekä myös muista oppilaitoksista käytiin tutustumassa toimintaan. Lisäksi 24. Päivä Aurinkoisen Hymyn työntekijä kävi vierailulla.

Yhtenä päivänä työntekijän ensihoitotaitoja testattiin, kun työntekijä sai paikata ja ensihoitaa asiakkaan haavan.

Joulukuu

Joulukuu olikin sitten erittäin vauhdikas kuukausi. Järjestön syntymäpäivänä 16.12. oli erittäin paljon ihmisiä liikkeellä ja Vepassa normaalia paremmat tarjoilut. Ihmisiä kävi niin paljon, että tilastoja oli hankala pitää yllä kyseisen päivän kohdalta, mutta tärkeintä on tietysti se, että ihmiset saivat syödäkseen.

Kaikkien jo nyt tuntema tapaus Wolt – Lahjoita ateria kodittomalle sai upean vastaanoton, kun ateriat myytiin loppuun vain puolessa tunnissa. Niinpä järjestömmme sai huikean lahjoitussumman Vepan kävijäiden ruokailun järjestämiseen jopa koko ensi vuoden ajan. Etsimme parhaillaan isompia tiloja Vepalle! 21.12. Woltista käytiin kuvaajan kanssa vierailulla Vepassa, ja samoin perjantaina 23.12. jolloin oli ruoanjakotapahtuma. MTV3 teki tapahtumasta puolen tunnin mittaisen nettilähetyksen ja uutis- ja mediaosumia tuli taivaalta rapisten. Ruokakassit jaettiin nopeasti loppuun, ja tapahtuma oli kaikin puolin onnistunut.

3.2 Asumisasiat ja palveluihin ohjaus

Asumisneuvontaa tarjotaan sekä asunnottomille että asunnottomuusuhan alla oleville henkilöille matalan kynnyksen periaatteella. Asumisen ohjaus on luottamuksellista ja avointa vuoropuhelua ja ohjaus toimii myös ilman erillistä ajanvarausta. Jatkotapaamiset sovitaan yhdessä asumisneuvojan, ohjattavan ja mahdollisesti muiden yhteistyö- ja viranomaistahojen kanssa. Asumisneuvoja vastaanottaa kävijöitä ja puheluita koskien joko omaa tai läheisten tilannetta. Usealla soittajalla on häätömääräys, avio- tai avoeron tuoma vaara ajautua kadulle tai kykenemättömyys selvitä nousseista asumiskustannuksista.

Neuvonnassa selvitetään kävijän kokonaistilanne mahdollisimman tarkasti, jolloin nopeutetaan asunnon saantia sekä varmistetaan tarvittava tuki. Asumisneuvonnan avulla ennaltaehkäistään häätöjä ja neuvoja auttaa alkuun kävijöitä, jotka eivät pääse koneelle tai eivät muuten kykene täyttämään hakemuksia. Neuvojan luokse hakeutuneiden kanssa sekä laaditaan että päivitetään hakemuksia. Ammattiapua saa toimeentuloon, hyvinvointiin ja päihdeongelmiin liittyvissä asioissa - pyrimme kokonaisvaltaiseen auttamiseen ja elämänhallinnan tukemiseen.

Puoltolausuntoja asuntohakemusten tueksi tehdään sosiaalitoimeen, vuokranantajille ja tukiasumisyksiköille. Lisäksi apua saa oikeusturvaan ja juridiikkaan liittyvissä kysymyksissä, ja

Kirjoilla	/	6	42	/	2	5	/	2	15
Poste restante	52	80	50	4	4	0	/	0	0

Maahanmuuttaja	Helsinki			Vantaa		
EU	2	-	-	2	-	0
Muut kuin EU	1	-	3	0	-	0

	lok		mar		jou	
KOHTAAMISEN SISÄLTÖ	HEL	VAN	HEL	VAN	HEL	VAN
Taloudellinen neuvonta ja ohjaus	10	0	15	1	50	0
Asuntohakemusten teossa auttamista	64	20	71	0	50	3
Puoltolausunnon kirjoittaminen	60	3	80	12	43	2
Ennaltaehkäisevä päihde- ja terveysneuvonta	3	0	2	0	4	0
Sosiaalinen tuki, ratkaisukeskeinen, motivointi	64	4	50	0	50	1
Pitkäaikainen tukisuhde	5	1	5	1	4	1
Viranomais- ja verkostotyötä vaatinut tapaaminen	60		34	0	42	1
Ohjattu eteenpäin	2	1	2	0	2	0

	lok		mar		jou	
TOIMEENTULO / tausta	Hel	Van	Hel	Van	Hel	Van
Peruspäiväraha	50	3	62	-	41	1
Toimeentulotuki	35	2	48	-	32	2
Töissä (myös osa-aika)	3	1	3	-	0	
Yrittäjä	1	0	3	-	0	1
Eläkkeellä	4	2	28	-	10	
Opiskelija	3	0	5	-	0	
Ei minkään palvelujen piirissä	2	1	2	-	0	
Ei tulonlähdettä	2	2	?	-	0	1
Alaikäisiä lapsia	14	2	8	2	5	1

	lok		mar		jou	
TERVEYS	Hel	Van	Hel	Van	Hel	Van
Päihdeongelma	12	3	21	2	17	1
Mielenterveysongelma	18	4	17	3	8	1
Somaattinen sairaus	7	2	14	2	9	0
Nähty nälkää päivittäin	4	1	5	0	6	1
Nähty nälkää satunnaisesti	14	7	4	0	23	0

Lokakuu

Helsingissä asumisneuvojan vastaanotolla kävi asumisasiossa 64 kävijää ja Vantaalla 25 kävijää. Lokakuussa Helsingissä ja Vantaalla asunnottomia eniten ikäluokassa 24-40 (32 miestä) ja (18 naista). Naisten osuus lievässä nousussa. Helsingissä 24-60 vuotiaita naisia oli 18 ja Vantaalla 12. Nuorten kohdalla tullisi asumisen

alkuvaiheessa olla saatavilla enemmän asumiseen liittyvää apua, tukea ja talousneuvontaa, sekä elämänhallintatietoja lisääviä mielekkäitä aktiviteetteja.

Lokakuussa asumisneuvoja oli yhteydessä Nuorisosäätiöön erään nuoren henkilön tapauksessa. Maksuhäiriömerkintöjä omaava nuori saatiin sitä kautta mukaan ohjelmaan ja lopulta myös itsenäiseen asumiseen. Tämän kaltaisesta palvelusta ei henkilöllä ollut aikaisemmin tietoa, joten tapaaminen oli erittäin hyödyllinen. **Avainsana:** maksuhäiriömerkinnät ja siihen saatava taloudellinen tuki.

Tavoitteet saavutettiin: erinomaisesti ___ hyvin kohtalaisesti ___ huonosti ___

Kerättiinkö periodilla kävijäpalautetta? Kyllä Ei ___

Marraskuu

Marraskuu oli vilkas, ja asumisneuvoja tapasi jopa 84 helsinkiläistä asunnotonta, joilla osoitteena poste restante. Asumisneuvoja kirjoitti lähes jokaiselle vastaanotolla käyneelle kävijälle puollon (80 kpl). Nuorten asunnottomuus tässä kuussa vastaanotolla hieman laskussa. Helsingissä asunnottomia naisia ikäryhmässä 24-40 oli 13 kpl, kun vastaavasti miehiä saman ikäryhmän edustajia oli 42 kpl. Alle 25- vuotiaita asunnottomia Hki-Vantaa tavoitettu 31, joista naisia 12. Suurin joukko asunnottomia löytyi 40- 60 vuotiaista helsinkiläisistä miehistä noin 55 kpl.

Onnistumisia oli mukavasti kuun aikana, kun marraskuussa neljä helsinkiläistä ja yksi vantaalainen kävijä saivat asunnon. Eräs päälle nelikymppinen, eronnut henkilö, joka ehti olla viisi vuotta asunnottomana, sai viimein kaupungilta asunnon. Asumisneuvoja tapasi henkilöä yhteensä neljä kertaa. Henkilöllä oli kolme lasta.

Kerättiinkö periodilla kävijäpalautetta? Kyllä Ei ___

Tavoitteet saavutettiin: erinomaisesti ___ hyvin kohtalaisesti ___ huonosti ___

Joulukuu

Joulukuussa tyypillinen kävijä on eronut, soluasunnostaan muuttanut, irtisanottu tai häätöpäätöksen saanut henkilö. Asiakkaat ovat olleet noin 40-60 vuotiaita (51 pääkaupunkiseudun 63 kävijästä). Nuorten osuus on edelleenkin suuri: asumisneuvoja tapasi vastaanotollaan 20-25 vuotiaita kävijöitä 11 henkilöä. 24-40 vuotiaita oli 27 henkilöä.

Joulukuussa asumisneuvoja saanut kolmelta eri henkilöltä tekstiviestin, jossa he kertoivat saaneensa asunnon. Yksi henkilö halusi kiittää päästyään vuokra-asuntoon kesäkuun alussa. Asunnot löytyivät Stadin asunnoista, yksityiseltä vuokranantajalta ja Vantaan kaupungilta.

Kriisikeskuksia ja puuttumista pitäisi olla enemmän. Pitäisi olla sosiaalihuollon ammattilaisia, jotka voisivat keskustella avohoitoa vaille olevien ihmisten kanssa ja olla ohjaamassa heitä eteenpäin. Myös asunnon saantia pitäisi nopeuttaa silloin kun ihmisellä on esimerkiksi arjessa haittaava vamma tai sairaus.

Kerättiinkö periodilla kävijäpalautetta? Kyllä ___ * Ei ___ (loppuvuosi pakollinen)

4. Tavoitteet saavutettiin: erinomaisesti ___ hyvin ___ * kohtalaisesti ___ huonosti ___

Tapausesimerkkejä loka-joulukuun ajalta

- Nuori nainen on asunnoton opiskelija, jonka äiti oli mukana tapaamisessa. Henkilö on päihteetön, mutta mielenterveyskuntoutuja, jolla avohoitokontakti. Henkilöllä on onneksi hyvä verkosto ja tavoitteena myös hoitaa taloutensa kuntoon maksamalla muutaman tuhannen suuruiset velat pois. Asumisneuvoja

suosittelee kävijälle asuntoa erään säätiön kautta, ja säätiön asumisneuvoja ehdottikin, että kävijä voisi asua aluksi samassa kerrostalossa, jossa alakerroksessa nuorille suunnattua ohjauspalveluja.

- Noin kolmekymppinen nuori akateeminen, maahanmuuttajataustainen nainen, jolla on Suomessa oleskelulupa. Nainen kertoi asuvansa yksityisen omistamassa pienessä asunnossa, jossa vuokra lähes 800 euroa, jota sosiaalitoimisto ei halua maksaa. Tehty kaupungille vuokra-asuntohakemus ja asumisneuvojan toimesta puolto edullisemmän asunnon saamiseksi taloudellisiin syihin vedoten.
- Irakin kansalaisuuden omaava, Suomessa vuodesta 12 vuotta asunut kävijä kertoi nukkuvansa kavereidensa luona ja joskus moskeijassa. Mies on asunnoton ja hänellä on pysyvä oleskelulupa, ja kertoi osallistuneensa kaupungin järjestämään työtoimintaan. Hänellä on maksuhäiriömerkintöjä sekä pieni parin sadan euro vuokravelka. Asumisneuvoja teki hakemuksia ja puollon asunnon saamiseksi. Mies kertoo olevansa peruspositiivinen: ”ei minulla ole mitään hätää, mutta asunto olisi hyvä juttu, hyvä juttu”.

3.3. Liikkuva tukityö ja palveluohjaus

Liikkuva tukityö ja palveluohjaus on etsiväntöyrymuoto, jossa lähtökohtana on kävijän elämäkokonaisuus ja yksilöllinen kohtaaminen. Kävijän kanssa selvitetään akuutin asioimistuen tai muun tuen tarve, ja tästä edetään sovitun aikataulun mukaisesti. Työ on pääasiassa rekisteröimätöntä sosiaalityötä, jossa ei ensisijaisesti kirjata henkilötietoja tai muita perussosiaalityössä olennaisia asioita. Liikkeelle lähdetään henkilön kokonaistilanteesta ja hänen arvoistaan.

Työssä pyritään kontaktien toistuvuuteen ja kohtaamiskertojen kautta luottamuksellisen suhteen muodostumiseen. Kohtaamisissa tyypillistä on useista eri elämäalueista muodostuva asiainhoidollinen kokonaisuus. Toisiinsa nivoutuvat mm. asuminen, sosiaalinen tuki, terveydenhoito- ja päihdehoitoasiat, asiainhoito eri virastoissa, rikosseuraamusasiat sekä yhteistyö viranomaisten ja kolmannen sektorin kanssa. Tavoitteena on käynnistää ratkaisukeskeinen prosessi ja ohjata henkilö sellaiseen verkostoon, jonka erityisosaamisen alue tukee häntä eteenpäin.

Tilastot ajalta loka-marrakuu

KERTYMÄTIETO	Loka	Marras	Joulu
Tapaamiskertoja (yht.)	246	174	275
Eri henkilöitä	198	114	154
Puhelut	88	25	167
Naisia	84	50	75
Miehiä	114	77	79
Uusia kontakteja	95	29	73
Vanhoja kontakteja	103	85	81
Vva	37	51	84
Maahanmuuttajia	3	34	3
Ulkopaikkakuntalainen	24	9	9
Vankityö	6	14	6

Ikäryhmä	>25			24 - 40			40 - 60			60<		
Mies	18	14	12	48	26	27	37	28	33	11	9	7
Nainen	12	11	10	32	19	26	32	13	37	5	7	2
Yhteensä	30	25	22	80	45	53	69	41	70	16	16	9

YÖPAIKAT / ASUMINEN				KOHTAAMISEN SISÄLTÖ			
----------------------------	--	--	--	----------------------------	--	--	--

Kadulla tai ulkona	12	37	28	Asuminen	54	38	49
Kavereilla, tuttavilla	15	5	11	Tuet ja toimeentuloasiat	29	26	29
Sukulaisilla	9	6	4	Päihdehoito ja -kuntoutus	57	29	45
Hätä/kriisimajoitus	16	28	34	Terveydenhoito ja palveluihin ohjaus	27	14	19
Yökeskus Kalkkers	14	7	7	Psykososiaalinen tuki	64	27	27
Asumisyksikkö	49	18	36	Osallistuminen	29	12	26
Irtisanoutunut asunnostaan	4	1	2	Vartiosaari	34	8	6
Itsenäisesti vuokralla	17	3	6	Työllistyminen ja koulutus	14	12	14
Häätöuhka	4	5	4	Viranomais- ja verkostoyhteistyö (tuki)	64	28	39
Ei voi asua kotonaan	15	3	9	Ohjattu eteenpäin	39	29	27

MAAHANMUUTTAJAT

EU:n kansalainen	14	30	43
Muu kuin EU	6	4	7
Ei maassaolostatusta	3	1	2

TOIMEENTULO / TAUSTA				TERVEYS / TILANNE			
Peruspäiväraha	27	16	27	Päihdeongelma	78	31	45
Toimeentulotuki	64	22	62	Mielenterveysongelma	36	11	19
Töissä	2	3	3	Somaattinen sairaus	22	7	8
Yrittäjä	1	1	1	Nähty nälkää päivittäin	24	35	39
Eläkkeellä	27	19	24	Nähty nälkää satunnaisesti	54	49	74
Opiskelija	5	3	2				
Ei palvelujen piirissä	9	38	34				
Ei tulonlähdettä	4	34	35				
Alaikäisiä lapsia	6	4	5				

Kertomus toiminnasta lokakuulta

Nuorten osuus kohtaamisissa on kasvanut hiukan. Arvio nuorten osuuden kasvuun vaikuttavista tekijöistä liittyy todennäköisesti verkostoyhteistyön lisääntymiseen toimijoiden kanssa, joilla kohderyhmä on nuorten aikuisten ikäryhmään painottuva. Toimintaympäristö ei kaikilta osin ole muuttunut, mutta esimerkiksi päihteiden käyttäjäryhmässä on aiempaa enemmän myös nuoria.

Kohdattujen kanssa käyty useampia keskusteluja eri päivinä ja ohjausta eri toimijoiden palveluiden piiriin. Kuten A-klinikka, terveyskeskus, Helsingin Klubitalo, Vihreä Keidas, Erityisdiakonia, Tukikohta ry, Helsingin kaupungin matalankynnyksen Sympnikset, Stop huumeille ry, Krits, Kris Etelä-Suomi, eri seurakuntien yhteyteen ja Helsingin kaupungin Astuun.

Kävijöiden saama hyöty palveluohjauksessa näkyy kohdattujen siirtymisissä julkisen palvelujärjestelmän, sekä kolmannen sektorin erityisosaamisalueiden piiriin (päihde, mielenterveys, kriminaalityö). Päihteiden käytössä havaittuja muutoksia kohderyhmässä ja motivoitumista omaan terveydenhoitoon liittyviin tekijöihin.

Kohdattavien kannettavana on enenevästi ja useammin myös seksuaalisuuteen liittyviä kysymyksiä. Kysymykset liittyvät usein heidän kokemuksiin elämässä onko heidän oikeuksiaan ylitetty tai rikottu, kun he avaavat tapahtumia joissa ovat kokeneet jonkintasoista hyväksikäyttöä jossakin vaiheessa elämäänsä. Usein näihin kokemuksiin liittyvät päihdetilat. Mielenterveyden muutokset, lähinnä paniikkihäiriön tai määrittelemättömän

ahdistuneisuushäiriöiden alueella ovat nuorilla aikuisilla jollakin tavoin havaittavissa. Kysymykseksi jää, onko muunto- tai muilla huumeilla näihin merkittäviä mahdollisia vaikutuksia, vai muilla traumaattisilla kokemuksilla.

Kehitysehdotuksena olisi lisätä verkostoyhteistyötä ja vierailuja eri päihde ja mielenterveyskuntoutusta tarjoavien toimijoiden luo. Vierailuille mukaan henkilöitä, jotka arvion mukaan hyötyisivät eri toimijoiden palvelukonseptien tuntemisesta.

Asunnottomien yön tapahtuman osuminen tälle raporttijaksolle näkyy kontaktien määrässä.

Kerättiinkö periodilla kävijäpalautetta? **Kyllä** ___ **Ei** ___

Tavoitteet saavutettiin: **erinomaisesti** ___ **hyvin** ___ **kohtalaisesti** ___ **huonosti** ___

Kertomus toiminnasta marraskuulta

Kohderyhmässä on arvion mukaan enemmän nuoria kuin aiemmin. Joskin kaikkiin kohtaamisympäristössä havaittuihin ei ole onnistuttu saamaan kontaktia erinäisistä syistä johtuen. Samassa paikassa oleilevat eivät ole kuitenkaan samoissa ryhmissä liikkuvia ja yhteen ryhmään tai sen jäsenen saadun kontaktin seurauksena ei luonnostaan synny laajempaa keskustelua, johon muut tulisivat osallistumaan. On ilmeistä, että henkilöillä on eri intressit. Työntekijä on keskustellut verkostoyhteistyökumppaneiden kanssa nuorten kohtaamisiin liittyvistä työkaluista.

Keskustelutuki puhelimitse kriisiytyneissä tilanteissa hyödyttää siten, että työntekijän ja kontaktin välille on syntynyt jonkintasoinen ”side”, jossa kohdattavalla on kuuntelija ja keskusteluissa voidaan lähteä palveluohjauksellisen työmallin mukaisesti askeleittain etsimään eri vaihtoehtoja päästä eteenpäin epätoivoisesta tilanteesta. Työntekijä tuntee tahoja, joiden erityisosaaminen tuo mukaan lisämahdollisuuksia ratkaisukeskeisyydelle. Työntekijänä tunnen palvelujärjestelmän melko laajasti ja voin hyödyntää verkostojani.

Maahanmuuttajia on ollut muutamia ja heidän kanssaan on englannilla pärjännyt siinä määrin riittävästi, että heitä on ollut mahdollista kuulla. Liikkuvatuki on ohjannut muutaman henkilön erityisdiakonian puolelle. Jatkossa paperittomien hätämajoitusta on myös seurakuntien taholla, minne työntekijällä on kohtalaisen hyvä yhteys.

Jalkautumista pitäisi tehdä enemmän niihin fasiliteetteihin, joihin perussosiaalityötä ei lähtökohtaisesti viedä. *Kohtaamisia umpikujassa* -verkostoyhteistyömallia kehitetään kohtaamaan myös niitä nuoria, joiden elämäntilanne on asunnottomuuteen tai asumiseen liittyen ongelmallista.

Tavoitteet saavutettiin: **erinomaisesti** ___ **hyvin** **x** ___ **kohtalaisesti** ___ **huonosti** ___

Kerättiinkö periodilla kävijäpalautetta? **Kyllä** ___ **Ei** ___

Tapausesimerkki marraskuulta

- Liikkuvatuki haki henkilön rakennuksesta, joka ei ollut asuinrakennus tai muutoinkaan asumiseen soveltuva. Henkilö oli hakeutunut etäälle eräistä henkilöistä ja pelkäsi seuraamuksia hoitamatta jääneistä veloista. Henkilölle löytyi väliaikainen asumispaikka, jossa hän voi olla turvallisesti. Samaan aikaan asumisasiä selvitetään ja hänellä on mahdollisuus peseytyä.

Joulukuu kertomus toiminnasta

Millainen on tyypillinen kävijä? Onko toimintaympäristössä tapahtunut muutoksia?

Kohdattavien status vaihtelee kohdattavien voimakkaasti. Liikkuvan tuen työntekijä on aloittanut keskustelut eri toimijoiden kanssa, joiden kanssa on tehty aiesopimus vuodelle 2017. Keskusteluiden ydin on kansalaisten eritasoiset ja sisältöiset ongelmat, jotka liittyvät kolmelle osa-alueelle 1. Päihde- ja mielenterveys 2. Asunnottomuus 3. Terveystilan muutokset, ensisijaiset, mielenterveys ja toissijaisesti somaattiset.

Työntekijä tavoittelee työssään jatkuvasti nuorten parempaa ymmärrystä. Kävijöitä ohjattiin tarvittaessa eri palveluiden piiriin (palveluihin ohjaaminen), joista he hyötyivät. Palveluohjaus on työmalli, jolla pitkänkin aikavälin kuluessa selkiinnytettiin palvelun tarvetta ja karsittiin niitä palveluita, joista kohdattava ei hyötynyt. Keskustelut vaikuttavat olevan edelleen se selkein hyöty, josta kävijät saavat apua. Elämänhallinta vahvistuu ja motivaatio lisääntyy. Myös sitoutuminen asioiden selvittelyyn paranee ja ratkaisukeskeinen ote ongelmiin vahvistuu. Kohtaaminen marginaalissa ja palveluiden rajapintojen ulkopuolella lisääntyi. Osa kohtaamisista johti nopeasti palvelun piiriin ohjaamiseen ja merkittävä osa palveluohjauksellisen työmallin aloittamiseen. Kontaktit siis eivät olleet turhia ja luottamuksellisuuden lisääntyminen Liikkuvantuen ja Palveluohjauksen työmallipariin lujittuivat. Myös verkostoyhteistyömalli kohtaamisia umpikujassa näkyi yhteydenottojen lisääntymisenä, sekä ihmisten auttamisen mahdollisuutena.

Kerättiinkö periodilla kävijäpalautetta? **Kyllä** ___ **Ei** ___

Tavoitteet saavutettiin: **erinomaisesti** ___ **hyvin** -X- ___ **kohtalaisesti** ___ **huonosti** ___

3.4. Yökeskus Kalkkers

Yökeskus Kalkkers on toiminut vuodesta 1998 lähtien yöaikaan matalan kynnyksen kriisipisteenä asunnottomille. Yökeskus on tarkoitettu kadulla eläville ihmisille ja henkilöille, jotka tarvitsevat tilapäistä suojaa. Kalkkers tarjoaa turvallisen ja lämpimän paikan yhdeksi yöksi kerrallaan, sekä mahdollisuuksien mukaan aterian lahjoitusruoista. Myös pieni ensiapu annetaan tarvittaessa.

Työntekijät ohjaavat kävijöitä oikeiden palveluiden piiriin ja tarjoavat keskustelumahdollisuuden sitä tarvitseville. Jokaiseen kävijään otetaan kontakti, elämäntilannetta selvitetään kävijän tahtiin ja ohjaaminen toteutuu tapauskohtaisesti ja kävijälähtöisesti.

Tilastot loka-joulukuu

	Lokakuu	Marraskuu	Joulukuu
Käyntejä (yht.)	183	383	268
Naisia	6	10	16
Miehiä	49	57	71
Uusia käv.	4	12	13
Vanhoja käv.	51	55	74
Vva	46	57	75

IKÄJAKAUMA	alle 25 v.			25-40 v.			40-60 v.			yli 60 v.		
Miehet	-	-	-	14	18	22	29	26	42	6	6	7
Naiset	-	-	-	2	4	7	3	5	6	1	1	3
Yhteensä	0	0	0	16	22	29	32	31	48	7	7	10

Lokakuu – kertomus toiminnasta

Yökeskus Kalkkers toimii talvisaikaan, ja avasi ovensa Asunnottomien yönä 17.10. Kahvila oli täynnä kolmena yönä. Kolme ihmistä ei mahtunut kuukauden aikana sisälle. Kohderyhmä hyötyi toiminnasta, koska ihmiset pääsivät yöksi lämpimään, saivat ruokaa ja mahdollisuuden nukkua. Kalkkers oli jakson aikana auki jokaisena yönä.

Lokakuun muut tilastot:

- Aukioloyötä: 14
- Kävijää / yö: 5,9
- Kävi vain kerran: 30
- 3 yönä täynnä
- 3 kävijää jouduttu käännättämään tilanpuutteen vuoksi
- 0 poistoa henkilökunnan toimesta
- 0 kertaa soitettiin poliisit suorittamaan poistaminen
- Poliisi toi 0 henkilöä
- Kävijöiden kansallisuuksia: Viro, Latvia, Bulgaria ja Romania
- Käyntikertoja avaamisesta (18.10.) alkaen: 183

Tapausesimerkkejä lokakuu

1. Vankilasta vapautunut mies, ei ole kirjoilla Helsingissä, yöpyi kaksi yötä Kalkkersissa.
2. Bulgarialainen n. 60-vuotias mies. Oleskellut suomessa asunnottomana useamman vuoden. Ei siteitä kotimaahan, ei paikkaa mihin palata. Sukulaiset eri puolilla Eurooppaa. Terveystila huono. Yöpyy Kalkkersissa jatkuvasti. Asioi päivisin liikkuvalla väestölle suunnatussa palvelukeskuksessa.

Marraskuu – kertomus toiminnasta

Kalkkersissa oli kävijöitä keskimäärin 13 yö (keskiarvo). Yli 85% kävijöistä oli asunnottomia. Kuutena yönä Kalkkers oli täynnä, mutta ulos jäi onneksi vain yksi kävijä. Isänpäivänä tarjottiin kävijöille runsas ja kiireetön aamiainen. Marraskuun aikana tilastoinnissa näkyy 6 henkilöä ilman ikäarviota, joka johtui siitä, että sijaiset olivat töissä, ja olivat unohtaneet ikäarvioinnin.

Kirkkojen järjestämä hätämajoitus avautui 21. marraskuuta. Kalkkers on tehnyt kirkkojen hätämajoituksen kanssa tiiviisti yhteistyötä, ja myös Kalkkersin kävijät ovat hyötäneet uudesta, väliaikaisesta hätämajoitusjärjestelystä monella eri tavalla. Ensinnäkin Kalkkers ei ole tupaten täynnä, toiseksi halukkaat ihmiset pääsevät pitkään kirkkojen majoitukseen, ja kolmanneksi Kalkkersin työntekijöille on vapautunut tarpeellista aikaa kävijöiden

tilanteiden selvittelyyn ja muuhun tarkoituksenomaiseen asiakastyöhön. Vva:n Yökiittäjä -tiimi on tarjonnut kuljetuksen hätämajoitukseen kaikille halukkaille niinä öinä, kun Yökiittäjä on ollut ajovuorossa.

Kävijät pääsivät yöksi lämpimään ja turvalliseen ympäristöön. Lahjoituksen kautta saatiin lämmin ruoka kävijöille joka yö. Kävijöitä ohjattiin heille sopiviin palveluihin. Kävijöille jaettiin lämpimiä talvivaatteita. Jokaisen halukkaan kävijän kanssa keskusteltiin ja selviteltiin elämäntilannetta ja ohjattiin sopiviin palveluihin.

Muuta tilastointia marraskuulta:

- Aukioloyötä: 29
- Kävijää / yö: 13,2
- Kävi vain kerran: 33
- 6 yönä täynnä
- 1 kävijä jouduttu kääntymään tilanpuutteen vuoksi
- Kävijöiden kansallisuuksia: Viro, Romania, Puola, Venäjä, Bulgaria, Latvia

Tapausesimerkkejä marraskuulta:

1. Kaksi helsinkiläistä miestä oli poistettu Hietaniemen palvelukeskuksesta häiriökäyttäytymisen takia. Toisella oli jäänyt osa vaatteista Hietsuun ja hän sai uudet lahjoitusvaatteista. Viettivät yön Kalkkersissa.
2. Ulkopaikkakuntalainen mies jolla ei enää yöllä ollut kulkuyhteyttä kotipaikkakunnalle. Kertoi ettei halua viettää yötä baareissa ahdistuneisuushäiriön takia. Muisti Kalkkersin vuosien takaa. Vietti yön ja lähti aamulla kotiin.
3. Noin 35-vuotias mies oli joutunut kaupungilla eroon kavereistaan ja jäänyt yksin ilman rahaa, puhelinta tai yöpaikkaa. Läheisestä ravintolasta ohjattiin mies Kalkkersiin. Hän lämmitteli ja lainasi puhelinta, minkä jälkeen pääsi jatkamaan matkaa.

Joulukuu kertomus toiminnasta

Kävijöinä ovat ensisijaisesti asunnottomat kävijät. Asunnolliset kävijät kävivät pääsääntöisesti vain kahvilla ja lähtivät kotiin yöksi. Emme joutuneet kääntymään ketään pois tilanpuutteen vuoksi, joten kaikki halukkaat pääsivät yöksi lämpimään ja turvalliseen ympäristöön. Kävijöitä ohjattiin eteenpäin heille sopiviin palveluihin esim. kirkon hätämajoitukseen, Hietaniemenkadun palvelukeskukseen, Sosiaalipäivystykseen, Päiväkeskuksiin, Vva:n asumisneuvojalle ja Koisonrannan palvelukeskukseen. Kävijöille jaettiin lämpimiä talvivaatteita ja lahjoitusruokaa tarjolla jokaisena yönä.

Jokaisen halukkaan kävijän kanssa keskusteltiin ja selviteltiin elämäntilannetta ja ohjattiin sopiviin palveluihin. Ohjattu kymmenen Kalkkersin pitkäaikaista kävijää kirkon hätämajoitukseen, jonne he pääsivät vihdoin nukkumaan. Yhteistyö Yökiittäjien kanssa mahdollisti kävijöiden helpon siirtymisen näihin paikkoihin. Tehty myös tiivistä yhteistyötä seurakunnan työntekijöiden kanssa. Kirkon hätämajoitus mahdollistaa kävijälähtöisemmän palvelun Kalkkersissa, ja tämä on varmasti kaikkien etu.

Mitä muuta keskeistä haluat ottaa esille

- Aukioloyötä: 31
- Kävijää / yö: 8,6
- Kävi vain kerran: 41
- 0 kävijää jouduttu kääntymään tilanpuutteen vuoksi
- 1 poisto henkilökunnan toimesta
- 2 kertaa soitettiin poliisit suorittamaan poistaminen
- Ambulanssi soitettiin kerran, kävijän alentuneen yleisvoimien vuoksi.
- Poliisi toi 1 henkilön

- Kävijöiden kansallisuuksia: Viro, Romania, Puola, Bulgaria, Latvia, Marokko
 -Käyntikertoja avaamisesta (18.10) alkaen: 834

Tapausesimerkkejä joulukuulta

1. Helsinkiläinen kolmekymppinen asunoton mies, joka jonotti paikkaa tuetun asumisen yksikköön, yöpyi muutamia öitä. Mies sai loppukuusta tiedon, että paikka asumisyksiköstä järjestyi.
2. Nuorehko mies, jolla mielenterveysongelmia. Asunut asumisyksikössä jossa vuokrasopimus ollut sidoksissa lääkehoitoon. Kieltäytynyt lääkähoidosta, mistä syystä menettänyt asunnon.
3. Latviasta kotoisin oleva, n. 30-vuotias mies. Kertoo tullessaan etsimään töitä Suomesta. Ohjattu seurakunnan hätämajoitukseen.
4. Tyttöystävän kanssa riitaantunut parikymppinen mies. Poliisi poistanut asunnosta, jossa hän ei ollut kirjoilla. Selviteltiin miehen tilannetta, ohjattiin Hietaniemenkadun palvelukeskukseen, ja Vva:n asumisneuvojalle.

3.5. Etsivän työn yksikkö Yökiitäjä

Etsivän työn yksikön Yökiitäjän tehtävänä on tavoittaa ulkona oleilevia asunnottomia henkilöitä, jotka eivät ole minkään palveluiden piirissä. Kahden sairaanhoitajan tiimi liikkuu autolla yöaikaan pääkaupunkiseudulla. Yökiitäjän kävijä saa inhimillisen kontaktin toiseen ihmiseen ja välitöntä apua terveydentilaansa. Työtiimi arvioi kävijän fyysisen, psyykkisen ja sosiaalisen tilanteen sekä selvittää, tuntee kävijä majoituspalvelut.

Ohjaus, neuvonta ja kuljetus tarjotaan kävijälle harkinnanvaraisesti tilanteen mukaan. Ruoka-apua tarjotaan aina saatavuuden mukaan ja lisävaatetuksen tarpeellisuus arvioidaan ja annetaan lahjoitusvaatteita, mikäli mahdollista. Yökiitäjän kautta saavutetaan mahdollisimman nopea pääsy kunnallisten palveluiden piiriin. Luontevan kontaktin saavuttaminen edesauttaa asunnottoman oman aktiviteetin lisääntymistä ja pysäyttää syrjäytymistä.

Tilastot loka-marraskuu

	lok			mar			jou		
	Hel	Esp	Muu	Hel	Esp	Muu	Hel	Esp	Muu
Tapaamiskertoja yhteensä	43	3	2	47	6	3	54	4	2
Eri henkilöitä yht.	36			34			41		
Naisia (eri hlö)	6	0	1	4	-	-	5	0	0
Miehiä (eri hlö)	25	3	1	23	4	3	30	4	2
Uusia kävijöitä kokonaismäärästä	6	1	1	5	1	3	7	2	0
Vanhoja kävijöitä kokonaismäärästä	25	2	1	22	3	0	28	2	2
Vailla vakinaista asuntoa olevat	20	3	1	22	4	3	29	4	2
Kolmansien maiden kansalaiset	32	-	-	56			68		
Tapaamiskerrat yhteensä 2016	269	23	7	316	29	-	370	33	-

Miehet sinisellä/ ylemmällä sarakkeella

Naiset punaisella /alemmalla

Ikä	>25	25-40	41-60	60<	>25	25-40	41-60	60<	>25	25-40	41-60	60<
Hel	-	12	8	5	1	12	9	1	1	15	13	1
Esp	-	1	2	-	-	1	3	-	-	1	3	-
Muu	-	-	1	-	-	3	-	-	-	1	1	-
Hel	1	-	3	2	-	1	1	2	-	3	3	1
Esp	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Muu	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Lokakuu kertomus toiminnasta

Lokakuussa Yökiitäjät tapasivat 36 kävijää, joista kahdeksan oli uusia tuttavuuksia. Kaikille kävijöille tarjottiin keskusteluapua, ja tehtiin sosiaalisen taustan sekä terveydentilan arviointi. Ruoka-apua sekä vaateista annettiin, jos tarvetta ilmeni, sekä ohjaus mitä tehdä nyt. Yksi vanha kävijä vietiin Haartmannin sairaalaan vaikeiden psyykkisten oireiden johdosta ja yksi kuljetettiin Olarinluoman vastaanottokotiin.

Lokakuussa olimme 15 yötä liikkeellä ja liikuimme Helsingin keskustan lisäksi Itä-Helsingin alueilla., Espoossa liikuimme Espoon keskuksen, Kirstinmäen, Olarinluoman, Tapiolan ja Leppävaaran alueilla. Kansalaisvihjeitä saimme lokakuun aikana muutaman. Näistä kävijöistä emme kaikkia ole tavoittaneet vieläkään. Helsingin alueella olevista vinkeistä olemme informoineet myös Lähityöntekijöitä. Autossa voi myös lämmitellä hetken jatkosuunnitelmien teossa.

Kokouksia oli 3.10 kuukausikokous ja työvaliokunnan kokous, 4.10 päivitettiin työsuojelun toimintaohje vuodelle 2017, 12.10 yhteistyökokous **Helsingin kaupungin lähityöryhmän** kanssa, 17.10 Asunnottomien yön tapahtumat, 5.10. Yökiitäjän mukana oli viisi Helsingin Diakonia amk:n sairaanhoitajaopiskelijaa, jotka tekivät myös tutustumiskäynnistä videohaastattelun.

Yökiittäjä tavoitti myös romanileirin, jossa oli neljä telttaa Helsingin ydinkeskustan alueelta. Asiasta uutisoi myös Helsingin Sanomat 24.10.2016. Romanialaisilla osalla on kontaktit **Hirundoon**, jossa heidän asioitaan hoidetaan. Tehostetut terveystarkastukset toivat lisätietoa kävijöiden todellisista ongelmista terveyden suhteen. Moni kävijä kertoi saaneensa kouristuskohtauksia aika ajoin. Eriasteiset tuki – ja liikuntaelinsairaudet ovat varsin yleisiä kävijöiden keskuudessa, myös erilaiset infektiot jaloissa ja käsissä ovat yleisiä. Osa kävijöistä sai hoitoa resurssien mukaan heti, osa ohjeistettiin menemään terveyskeskuspäivystykseen. Myös psyykinen vointi heitteli yksinäisyydestä masennukseen. Yksi vanha kävijä vietiin voimakkaiden psyykkisten oireilujen takia heti Haartmannin päivystykseen, kävijä jäi sairaalaan hoitoon M1:nä. Espoon alueelta tavoitettiin myös romanialaistaustainen kahden teltan ja pakettiauton ryhmä. Vanhoista Espoon kävijöistä osa on kadonnut ja muutamia uusia on tavoitettu lähinnä Helsingin kaupungin alueelta.

Tapausesimerkkejä lokakuulta:

1. Tavattu kuusissakymmenissä oleva mies, joka majoilee itse tehdyssä kojassa kahden muun henkilön kanssa. Kävijän äiti yrittää huolehtia pojastaan, mutta hän ei ole halukas lähtemään Olarinluoman vastaanottokotiin. Suositeltiin myös katkaisuhuoltoon hakeutumista, mutta ei ollut valmis lähtemään.
2. Kolme syyrialaista, noin kolmekymmppistä miestä tavattiin Pasilan asemalla. Uusia kasvoja muiden joukossa, kaikki asunnottomia. Annoimme infopakettin, jonka asumisneuvojamme oli tehnyt.

Marraskuu kertomus toiminnasta

Marraskuussa tapasimme 34 kävijää, joista yhdeksän oli uutta. Kaikille kävijöille tarjottiin keskusteluapua, ja tehtiin sosiaalisen taustan sekä terveydentilan arviointia. Ruoka-apua sekä vaateista annettiin tarvittaessa, sekä

jutteluapua mitä tehdä seuraavaksi. Seurakunnat avasivat hätämajoituksen talviajaksi, joten marraskuussa kuljetettiin paljon asunnottomia ihmisiä Hermannin diakoniataloon sekä Lauttasaaren kirkkoon.

Olimme 14yötä liikkeellä ja liikuimme Helsingin keskustan lisäksi Pohjois-Helsingin alueilla. Espoossa liikuimme Espoon keskuksen, Kirstinmäen, Olarinluoman, Tapiolan ja Leppävaaran alueilla. Marraskuun sääolot olivat poikkeukselliset, rajusti vaihtelevat ilmat tekivät etsivän työn haasteelliseksi. Seurakuntien hätämajoitusrinki aloitti toiminnan ja Lauttasaaren kirkko oli ensimmäinen, minne pystyi viemään asunnottomia kansalaisia hätämajoitukseen. Valtaosa on ollut romanialaisia mutta myös asunnottomuudesta kärsiviä suomalaisia sekä Baltian maiden kansalaisia. Vva Ry:n maahanmuuttoasioiden asiantuntija teki siirtolaisille palveluesitteen, aluksi englannin kielellä ja myöhemmin saamme esitteen romanian, bulgarian, arabian ja somalian kielelle.

Kansalaisilta tuli vihjeitä Kruunuvuorenrannan uuden asuinalueen lähetyvillä olevista vanhoista huviloista, joissa on tavattu suomalaisia asunnottomia henkilöitä. Tieto tästä tuli aivan marraskuun lopussa, joten kontakteja heihin ei vielä ole saatu. Espoon kaupungin alueella tavoitettiin romanialaisia pariskuntia yöllä huoltoaseman edustalta. Lisäksi tavoitimme muutamia kävijöitä, joilla oli asuntolapaikka. Syksyn aikana olivat useat yleiset käymälät suljettuina. Nyt marraskuun aikana nämä on viimeistään otettu käyttöön, joista ihmisiä olemmekin tavoittaneet. Ennen seurakuntien yhteistä hätämajoitussopimusta kuljetettiin muutamia henkilöitä Hämeentien Hermannin diakoniataloon.

Tapausesimerkkejä marraskuulta:

1. Tavattiin 34-vuotias huumeriippuvainen mies, ulkopaikkakuntalainen. Miehen vieroitussaksot olivat kertomansa mukaan epäonnistuneet ja motivaatiokin oli nollassa. Kehotettu olemaan yhteydessä päihdehoitoon.
2. Yökiittäjät tapasivat noin 40-vuotiaan naisen yöllä huoltamolta. Naisen vuokra-asunto oli mennyt myyntiin, jonka seurauksena hän oli nyt asunnoton. Juonut kaksi viikkoa reilusti. Kuljetettiin Malmin sairaalan päivystykseen ja päihdehoidon arvioon.

Joulukuu

Joulukuussa tapasimme 41 kävijää, joista yhdeksän oli uusia tuttavuuksia Yökiittäjälle. Kävijämäärät ovat kasvussa. Kaikille kävijöille tarjottiin keskusteluapua, sosiaalisen taustan sekä terveydentilan arviointia. Ruoka-apua sekä vaatetusta annetaan aina, jos on tarvetta sekä ohjausta henkilölle, mitä tehdä nyt. Joka vuorossa joulukuun aikana kuljetimme kävijöitä hätämajoituskirkkoihin. Olimme yhteensä 14 yötä liikkeellä. Joulukuussa liikuimme Helsingin keskustan lisäksi Itä-Helsingin alueilla. Espoossa liikuimme Espoon keskuksen, Kirstinmäen, Olarinluoman, Tapiolan ja Leppävaaran alueilla.

Joulukuussa Yökiittäjä kuljetti joka vuorossa asunnottomia kirkkojen hätämajoitukseen Pasilaan ja Alppilaan. Tämä seurakuntien palvelu on auttanut paljon työtämme, koska myös ulkopaikkakuntaiset tai ulkomaalaiset pääsevät sinne. Saimme myös muutamia yhteydenottoja kansalaisilta asunnottomista ihmisistä. Kruunuvuorenrannan vanhojen villojen asukkaita ei ole löytynyt, kansalaisten mukaan siellä on ”elämää”. Espoossa tavoitimme kaksi uutta kävijää, muutoin kävijäkunta pysynyt lähes samana.

Yön ajossa mukana 8.12. oli pariisilainen sosiaalityöntekijä sekä tulkki. Yksikkö osallistui 14.12. etsivän työn verkostokokoukseen.

Tapausesimerkkejä:

1. Englantilainen reppumatkaaja, tullut elokuussa Suomeen, nukkuu rapuissa. Infottiin hätämajoituspaikat ja Kalkkers. Ei halunnut lähteä mihinkään.
2. Noin 50-vuotias mies pääkaupunkiseudulta. Henkilöllä huumeriippuvuus, tuntee palvelut mutta ei käytä niitä.

3. Syyrialainen mies, joka majoittuu yöhuoltoasemalla kaverinsa kanssa. Mies ei puhu englantia. Seurataan henkilön tilannetta.

Kertymätiedot – ajankohtalta joulukuu 2016

Kertymätieto 2016 alusta:	Helsinki	Espoo
Liikennöidyt yöt yhteensä:	151	34
Tapaamiskerrat yhteensä	370	33
Miehiä (eri henkilöitä)	227	30
Naisia (eri henkilöitä)	39	0
Uudet kävijät vuoden alusta:	46	7
Vailla vakituista asuntoa olevat:	198	25
Kansalaisten yhteydenotot	47	

Kertymätieto koko toiminnan ajalta:	Helsinki (2006)	Espoo (2012)
Liikennöidyt yöt yhteensä:	1563	256
Tapaamiskerrat vanhat ja uudet kävijät:	4506	356
Miehiä (eri henkilöitä)	2891	300
Naisia (eri henkilöitä)	231	20
Vailla vakituista asuntoa olevat:	1833	157

Yhteydenotot koko toiminnan aikana	
Poliisi	45
Ambulanssi	8
Lääkäripäivystys	2
Kuljetukset ja käynnit koko toiminnan aikana	
Hietaniemenkadun palvelukeskus	47
Malmin sairaalan katkaisuhuolto	5
Kalkkers-kuljetus	23
Espoon selviämishoitoasema	17
Olarinluoma	12
Kuljetus esim. sairaala, ta-päivystys	7

3.6. Maahanmuuttoasiantuntija

Maahanmuuttoasiantuntijan sijainen aloitti tehtävässään lokakuun puolenvälin jälkeen. Loka-joulukuussa kävijäkontakteja syntyi vähemmän kuin aiemmin kesällä. Niistä uudet (4) muodostuivat joko Kalkkersin yhteydenottojen kautta, Vepassa tehdyn kävijäkyselyn yhteydessä tai sähköpostitse. Vanhat kävijäkontaktit uusiutuivat Vepan kautta. Marraskuussa maahanmuuttoasiantuntija vieraili kerran Kalkkersissa ja marras-joulukuun taitteessa neljän viikon ajan lähes päivittäin Vepassa keräämässä kävijäkyselyä. Kyselyn yhteydessä keskusteltiin neljän siirtolaistaustaisen kävijän tilanteista ja tarjottiin mm. mahdollisuutta asumisneuvontaan sekä tietoa muista kaupungin matalan kynnyksen palveluista.

Uusissa kävijäkontakteissa paljastui työhyväksikäyttötapa, jossa EU-maasta rakennusalan töihin tullut henkilö oli juuttunut Suomeen rahattomana ja ilman kontakteja. Eri tapauksissa oittiin väärää tietoa työhön tarvittavien

dokumenttien (hygieniapassi ja työturvallisuuskortti) hankinnasta, käytiin kävijän tukena sosiaali- ja kriisipäivystyksessä ja vietiin kävijä hätämajoitukseen. Kahdelle kävijälle hankittiin uusi passi varastetun/kadonneen tilalle, yhtä kävijää tuettiin kotiinpaluussa kustantamalla matkaliput. Kävijöiden tilanteita selviteltiin osin tulkkien avulla. Tulkkeina ja yhteistyössä toimivat yhdistyksen järjestösihteeri (venäjä) sekä kaksi vapaaehtoista tulkkia (puola ja romanikieli). Lisäksi selviteltiin mahdollisuutta auttaa kävijöitä hakemaan toimeentulotukea.

Muut yhteydenotot

Maahanmuuttoasiantuntija antoi puhelimitse ja sähköpostitse yleisen tason tietoa paperittomista ja asunnottomista ulkomaalaisista Helsingin yliopiston journalistiikan opiskelijoiden harjoitustyötä varten.

Kävijät

uusia: 4

vanhoja: 2

naisia: 1

miehiä: 5

kävijöiden keski-ikä: noin 40 vuotta

kävijöiden tapaamiset yhteensä 9

neuvonta sähköpostitse: 2

neuvonta puhelimitse: 2

yhdessä toisen työntekijän kanssa: 2 kävijää, yht. 6 kertaa

Yhteistyö

Verkosto/yhteistyötapaamiset: 5

4. ASUMISPALVELUT - SÄLLIKOTI ja JUNAILIJANKUJA

Vailla vakinaista asuntoa ry ylläpitää tarkoituksensa toteuttamiseksi asumistoimintaa. Järjestöllä on tällä hetkellä kaksi asumisyksikköä, joissa on yhteensä 95 asuntoa. Asumisyksiköt toimivat asunto ensin -periaatteen mukaisesti ja asukkaat tulevat asumaan Helsingin kaupungin sosiaali- ja terveysviraston kautta. Järjestö tuottaa asuntoihin tukipalvelut. Sällikoti asumisyksikössä järjestö lisäksi vuokraa tilat Helsingin Diakonissalaitoksen säätioilta, ja toimii asukkaiden vuokranantajana.

4.1. Sällikoti

Loka- ja marraskuu olivat Sällikodissa rauhallisia. Ludemyrkytyksiä tehtiin vielä osaan asunnoista. Viikoittain asukkaat pelasivat tietovisaa sunnuntaisin ja asukaskokous/yhteisöruokailu pidettiin tiistaisin. Joka päivä tarjottiin joko ilta- tai päiväkahvit.

Lokakuussa Yle:n kuvausryhmä kävi haastattelemassa yhtä Sällikodin asukasta. Yksi asukas kävi ilmaislipulla jalkapallo-ottelussa. Yhteensä kolme opiskelijaa kävi tutustumassa Sällikodin toimintaan. Lokakuussa pidettiin Sällikodin työntekijöiden työyhteisöpäivä Vva ry:n toimistolla. Sällikotiin muutti yksi uusi asukas.

Marraskuua Laurean opiskelijat pitivät neljä toimintahetkeä Sällikodissa. He tekivät asukkaiden kanssa mm. ruokaa ja pelasivat bingoa. Sällikodissa oli AVI:n työsuojelutarkastus. Sällikodin henkilökunta osallistui kehittämis- ja virkistyspäivään 16.11. Järjestösihteeri kävi kuvaajan kanssa haastattelemassa Sällikodin työntekijää ja asukasta Vva ry:n 30-vuotiselokuvaan ja BBC:n kuvausryhmä kävi haastattelemassa Sällikodin kahta asukasta. Ambulanssi kävi loka- marraskuussa Sällikodissa 6 kertaa.

Joulukuu oli Sällikodissa rauhallinen. Yhdessä asunnossa jatkuivat ludemyrkytykset. Joulukuussa jatkuivat päivittäiset ilta- ja päiväkahvit, tiistaiset asukaskokoukset/yhteisöruokailut ja sunnuntaiset tietovisat muutamaa poikkeusta lukuun ottamatta. Joulukuun alussa kolme Sällikodin asukasta kävi katsomassa Jokereiden ottelua lahjoituslipuilla. Sällikodin työntekijät pitivät puolipäiväisen työyhteisöpäivän ja ruokailun 5.12.

Sosionomiopiskelijat järjestivät asukkaille pikkujoulut 7.12. Jouluaattona Sällissä tarjottiin jouluateria ja joulupäivänä räppiäiset. Kaksi sällikotilaista kävi ohjaajan kanssa joulukirkossa joulupäivän aamuna. Sällikodin asukas kävi ohjaajan apuna tekemässä hankintoja tukusta. Uuden vuoden aattona Sällikoti tarjosi asukkaille nakkeja ja perunasalaattia. Joulukuussa Sällikodissa kävi poliisi kaksi kertaa ja ambulanssi kahdeksan kertaa.

4.2. Junailijankuja

Junailijankujan asumisyksikkö on Vailla vakinaista asuntoa ry:n vuodesta 2015 hallinnoima asumisyksikkö Junailijankujalla Pasilassa. Junailijankujan asumisyksikkö toimii asuntoensin periaatteen mukaisesti tarkoituksenaan tarjota turvallinen ja kodikas ympäristö asukkailleen. Junailijankuja tarjoaa asukkailleen oikea aikaisen ja tarpeenmukaisen tuen, ja osa asukkaista elää hyvinkin itsenäisesti.

Lokakuussa haettiin uusia sänkyjä IKEAsta, joita kasailtiin ja maalattiin asukasvoimin. Iltapäiväkahveilla havaittiin levottomuutta, jonka takia kahvikäytäntöjä muutettiin siten, että kahvia tarjoillaan maanantaista torstaihin kello 16- 16.30. Uudet käytännöt otettiin asiallisesti vastaan ja levottomuudet vähenivät. Suomi-Azerbaidzan jalkapallo otteluun saatiin lippulahjoitus, jotka jaettiin asukkaille. Sosiaalityön opiskelijoita kävi tutustumassa asumisyksikköön. Uusia hälytyslaitteita asennettiin ja vanhaa systeemiä päivitettiin siten, että jatkossa hälytyksistä tulee ilmoitus myös tekstiviestinä ohjaajien kännykkään. Lähiyö kävi vierailulla Junailijankujalla. Vallilan kotihoidon kanssa tiivistettiin yhteistyötä. Toistuvasti rikki ollut hissi aiheutti harmia. Käynnistettiin hissien maalausprojekti osana Taike-hanketta. Uusix verstaan Skripo lehti teki jutun savipajasta. Lahjoitusruokia ja vaatteita jaettiin asukkaille. Taloon muutti kaksi asukasta ja yksi asukas kävi SAS haastattelussa mahdollista jatkoasumista varten.

Marraskuussa Ruff riders tarjosi asukkaille hernekeittoa. Talossa tapahtui vesivahinko ja sohvapalo. Taikehanke/Olohuone projekti järjesti asukkaille karaokeillan. Talossa tehtiin ludetarkistus. Asukkaat käyneet porukalla Jokerit pelissä, jonne saatiin lippulahjoitus. Sällikodin oppisopimusopiskelija suoritti näyttöviikon.

Joulukuussa Paavalin seurakunta ja Helsinki citymissio kokoontuivat salissa säännöllisesti. City missio järjesti asukkaille pienimuotoiset pikkujoulut ja Paavalin seurakuntalaiset lauloivat asukkaille joululauluja. Asumisyksiköiden yhteistapaaminen järjestettiin Junailijankujalla. Lisäksi pidettiin palaveri ASTUn ja toimeentulotuen sosiaalityöntekijöiden kanssa. Hissin putsaus ja maalaus operaatio käynnistettiin asukasvoimin. Marraskuussa sattunutta vesivahinkoa kartoitettiin. Henkilökunnalle järjestettiin työnohjaus ja Taike hankkeen arviointi. Hälytyslaitteiden tekstiviesti- ilmoitus saatiin viimein käyttöön. Joulukuussa selviteltiin asukkaiden vuokratelka- asioita ajan tasalle ja kehoitettiin asukkaita uusimaan vuokrasopimuksensa. Asukkaat saivat pienet joululahjat talolta. Jouluna tarjottiin asukkaille jouluateria ja räppiäiset pidettiin. Asukkaita ohjattiin myös hakemaan jouluruokakasseja Vepasta. Taloon muutti uusi pariskunta ja yksi uusi asukas.

4.3. Taike -hanke – taiteen eri menetelmiä hyödyntävä hyvinvointiprojekti

Vva ry on saanut Taiteen edistämisen keskukselta rahoituksen vuodeksi 2016 Junailijankujan asumisyhteisössä toteutettavaan taiteen eri muotoja hyödyntävään hyvinvointiprojektiin. Projektiin on palkattu kaksi näyttelijää. Projekti kestää vuoden 2016 ajan. Projektin yhtenä suurimpana tarkoituksena on muuttaa käytänteitä enemmän osallistavaksi ja henkilökunnan ja asukkaiden keskinäisen yhteistyön parantamiseksi.

Hankkeesta tehty opinnäytetyö on luettavissa viimeistään syksyllä 2017 Turun Taideakatemiassa.

Suomessa käynnistyi vuonna 2016 Suomen Akatemian rahoittama 6- vuotinen Arts as Equal – hanke, jonka tavoitteena on saada taide osaksi jokaiselle kuuluva peruspalvelua asuin- tai elämäntilanteesta riippumatta. Vva ry toteutti vuonna 2013 kahden taiteilijan kanssa vuoden mittaisen taidehankkeen asunnottomille naisille. Hanke sai rahoituksen opetus- ja kulttuuriministeriöltä. Tulokset olivat hyviä ja kaikki hankkeeseen osallistuneet nuoret naiset saivat elämälleen uuden suunnan. Vva ry haki taiteilijoiden kanssa uudelleen rahoitusta Taiteen edistämisen keskukselta asumisyhteisössä tehtävään taidehankkeeseen, jossa yhtenä fokuksena oli yhdistyksen osallisuusperinteen siirtäminen uuden asumisyhteisön osaamiseksi. Yhdistyksen toiminnanjohtaja suoritti samaan aikaan YAMK-opintojaan ja hanke valikoitui luontevasti myös opintoihin liittyväksi tutkimus- ja kehittämishankkeeksi.

Hanke toteutettiin yhdistyksen toisessa asumisyhteisössä, jossa asukkaita on 68. Valtaosalla asukkaista on asunnottomuustausta tai päihde- ja mielenterveyden ongelmia. Henkilökuntaa yksikössä on 10; ohjaajia, sairaanhoitaja, esimies ja asumispalveluiden vastaava.

Hankkeen tavoitteena oli toteuttaa kulttuurihanke haastavassa ja erityisessä elämäntilanteessa olevien ihmisten kanssa osallistavan teatterin keinoin. Kysymyksessä oli taidelähtöisen, osallistujien omasta kokemuksesta ja heidän tarpeidensa kuulemisesta syntyvän kulttuuritoiminnan mahdollistaminen sekä sen saavutettavuuden varmistaminen. Tavoitteena oli muuttaa asuinyhteisön käytänteitä pysyvästi. Hanke toteutettiin yhteisenä kehittämishankkeena johon osallistuvat taiteilijat, asukkaat, henkilökunta- tavoitteena toiminnan kehittäminen jatkossa itseohjautuvasti.

Miksi hanke haluttiin toteuttaa?

- Yhdistyksen osallisuusperinteen siirtäminen uuden yksikön osaamiseksi
- Työntekijöiden ja asukkaiden vahvuudet, osaaminen ja ns. hiljainen tieto oli hyvä saada yhteisön käyttöön
- Taiteilijat ja tutkijakehittäjä toivat yhteisön käyttöön erilaisia näkökulmia lähestyä asioita sekä erilaisia työskentelymenetelmiä
- Asunnottomuutta kokemaan joutuneilla ihmisillä on suuria itsetunnon, itsekunnioituksen, häpeän tunteita sekä vaikeuksia liittyä yhteisöön ja yhteiskuntaan.
- Aiemmissä vastaavanlaisissa hankkeissa teatterin, tanssin, kuvataiteen jne.. avulla on voitu kasvattaa osallistujien itsetuntemusta ja sosiaalisia taitoja, yhteisöllisyyttä sekä mahdollistaa heikommassa asemassa = poikkeavissa oloissa olevien henkilöiden osallistuminen yhteisön toimintaan ja kehittämiseen sekä yhteiskuntaan.
- Tavoitteena saavuttaa toimiva yhteisö jossa kaikilla on hyvä toimia haasteellisessa ympäristössä, henkilökunnalla uusia välineitä osallistavaan työskentelyyn ja kohtaamistyöhön, henkilökunta ja asukkaat jatkavat yhteisön kehittämistoimintaa jatkossa, ja asukkaiden itsekunnioitus ja vaihtoehdot valintoihin lisääntyvät.
- Hyvinvointialan käyttöön löydetään uusia työmuotoja ja soveltavan taiteen osaajia voidaan palkata vastaaviin hankkeisiin.

Hankkeen kulku

Hankkeelle tehtiin pohjatyötä syksyllä 2015 Stiftelsen 7 Mars Fondenin avustuksella. Taiteilijat pitivät kaksi työpajaa asukkaille; iltamat sekä puurojuhlan. Iltamissa kartoitettiin esitetyn ohjelman lisäksi asukkaiden toiveita asumisyhteisössä tapahtuvasta toiminnasta. Asukkaat toivoivat mm. mahdollisuutta katsoa leffoja kaikille yhteisessä tilassa isolta screeniltä. Kaksi asukasta ideoi elokuvaseinän jonka he lupasivat maalata, jos me hankkisimme maalit.

Yksi työntekijä toisesta asumisyhteisöstä kartoitti myös opintoihinsa liittyvänä projektinaan yhteisen tilan käyttöä ja hankki asukkaiden kanssa tilaan mm. kaiutinlaitteet ja vei maalaushankkeen päätökseen yhdessä asukkaiden kanssa.

Toiminnanjohtaja toimi työroolinsa lisäksi hankkeessa tutkija-kehittäjänä ja tutkimushanke toteutettiin toimintatutkimuksena, jossa tutkijan tiedonintressinä oli emansipatorinen eli osallistujiaan voimauttava.

Taiteilijat suunnittelivat yhdessä asukkaiden ja henkilökunnan kanssa erilaisia tapahtumia, jotka toteutettiin kaksi kertaa kuussa asumisyhteisössä vuoden ajan. Myös henkilökunnan kanssa pidettiin erillisiä työpajoja. Heinäkuussa ei tehty hanketta.

- Osallistujia kaikissa tilaisuuksissa oli yhteensä 3-25 per /tilaisuus, joista miehiä oli 98 % ja 2 % naisia (Kukan päivän tapahtumassa oli n. 50 osallistujaa)
- Tilaisuudet järjestettiin ns. avoimen osallistumisen periaatteella, jolloin tilaisuudessa saattoi vain piipahtaa tai viipyä sen loppuun saakka. Kaikissa tilaisuuksissa tarjottiin aina kahvit ja pientä syötävää.
- Työntekijät ja asukkaat ideoivat koko hankkeen ajan työpajojen ulkopuolella erilaisia toiminnallisia asioita, joihin kannustettiin, mm kuntosali, savipaja, uintimahdollisuus Mäkelänrinteellä, keilaus, biljarditurnaus, talkoot, pihajuhlat, kasvien istutus, hissien kunnostus, lätkämatsit, teatterikäynnit jne...
- Laurea-ammattikorkeakoulun luovien toimintojen sosionomiopiskelijat toteuttivat syksyllä 2015 sekä keväällä 2016 myös taidehanketta tukevan osallisuushankkeen jossa he kokeilivat taiteen eri menetelmiä viitenä eri kertana.

”Toteutimme aikuissosiaalityön toiminnallisen projektimme VVA ry:n asumisyksikössä. Syksyllä 2015 vedimme yksikössä osallisuutta ja yhteistoiminnallisuutta edistävää avointa ryhmää. Pyrimme tällöin löytämään yhdessä asukkaiden kanssa heidän voimavarojaan ja selviytymiskeinoja sekä suuntaamaan ajatuksia kohti tulevaisuutta. Saimme työskentelyn aikana tietoa asumisyksikön toiminnan haasteista ja toimintakulttuurista, jotka otimme huomioon kevään toimintaa suunnitellessamme.

Kevään 2016 toiminnallinen projekti rakentui syksyllä luomamme pohjalle. Tavoitteenamme oli ottaa käyttöön asumisyhteisössä oleva iso tila, johon asukkaat eivät ole vielä löytäneet, mutta johon he toivoivat syksyn aikana yhteistä toimintaa. Toteutimme tämän järjestämällä tilassa toimintakertoja, joiden lopputuloksena järjestimme asukkaiden yhteisen taidenäyttelyn” (Projektin loppuraportti, 2016.)

Pohdintaa

Asumisyhteisö oli haastava ympäristö toteuttaa ko. hanke. Asumisyksikön koko, asukkaiden vaihtuvuus ja päihtet vaikeuttivat yhteisöllisyyden rakentumista. Hankkeen loppupäätelmät eivät ole vielä valmiit, joten lopullisia johtopäätöksiä ei vielä voi julkaista.

Huomioita:

- Työntekijät eivät voineet osallistua niin hyvin kuin hankkeen näkökulmasta olisi toivottu. Asumisyksikön arkirutiinit ja yllättävät kriisitilanteet veivät suurelta osin työntekijöiden huomion, jotta ns. mukavien ohjelmatilaisuuksien järjestämiseen olisi riittänyt energiaa tai halua.
- Yhteistä tilaa ei saatu niin hyvin asumisyhteisön käyttöön kuin toivottiin.
- Henkilökunnan keskinäisiä kohtaamisia taiteen keinoin olisi ehkä pitänyt järjestää ensin enemmän ennen kuin alettiin tekemään asukkaiden kanssa.
- Hankkeessa olisi pitänyt olla myös sosiaalipuolen tilapäisresurssia käytössä, jotta henkilökunta olisi voinut osallistua vapaammin tilanteisiin jolloin taiteilijat olivat läsnä yksikössä.
- Vaikeat tilanteet ja asukkaiden päihtymistila vaikeuttivat joidenkin tilanteiden kehittymistä yhteisöllisiksi
- Asukkaat olivat pääosin tyytyväisiä tapahtumiin ja toivoivat niitä itse myös

5. HENKILÖKUNTA, HALLINTO JA TALOUS

5.1. Henkilöstöasiat

Henkilökuntakokoukset

Vva:n henkilöstö kokoontui kuukausittaiseen palaveriin 7.11. ja 12.12. Jokaisesta toimipisteestä toivotaan edustusta kokoukseen. Esityslistalla on ajankohtaiset asiat toimipisteittäin ja yhdistyksen osalta. Joulukuun kokouksessa päätettiin kokeilla keväällä 2017 ns. perinteisten kuukausikokousten korvaamista koko päivän kestäväillä koulutus- ja kehittämisspäivillä. Ensimmäinen tapaaminen pidetään tammikuussa. Sen jälkeen

kokoontaan seuraavan kerran koko työyhteisön voimin huhtikuussa. Kevään viimeinen kokous pidetään kesäkuussa.

Henkilöstön kehittämis- ja virkistyspäivää vietettiin 16.11. Päivä alkoi Lapinlahden Lähteellä. Vuorovaikutustaitojen kouluttaja Hanna Savanna piti koulutuksen rakentavasta vuorovaikutuksesta. Koulutuspäivän tavoitteeksi määriteltiin antaa osallistujille valmiudet rakentavaan, myötäelävään vuorovaikutukseen. Koulutuksessa painotettiin aktiivisen, empaattisen kuuntelemisen taitoa. Työyhteisö virkistäytyi ravintola Löylyssä, jossa oli ensin mahdollisuus saunomiseen ja sen päätteeksi ruokailtiin kolmen ruokalajin illallinen. Iltatapahtuma toimi samalla työyhteisön pikkujoulutilaisuutena.

Arviointitiimi kokoontui 10.10., 10.11., 22.11. ja 13.12. Tapaamisissa arviointitiimi laati mm. vuosikellon ja suunnitteli myös seuraavan vuoden vuosikertomusta.

Henkilökunta

Kukka Eskola aloitti 1.10. toimistolla työharjoittelujakson tiedottajan ja järjestösihteerin apuna. Maahanmuuttotyöntekijän äitiyslomasijaiseksi palkattiin 19.10. alkaen Heini Puurunen.

Työhyvinvointi ja työturvallisuus

Lokakuussa Op-Pohjola toteutti Vva:lla ”Hyvinvointikartoituksen”. Kartoituksen tarkoituksena oli saada todenmukaista tietoa henkilöstön työhyvinvoinnista ja jaksamisesta. Vastausaikaa oli 10.10.-28.10. Vastaukset käsiteltiin luottamuksellisesti Op-Pohjolassa. Vva:lle toimitettiin yhteenveto vastauksista toimipisteittäin ja niistä ei ketään yksittäistä työntekijää pystynyt tunnistamaan. Vva:n johtoryhmä kävi 21.11. Op-Pohjolan hyvinvointiasiantuntijan kanssa läpi hyvinvointikartoituksen tulokset. Työhyvinvointikyselyn tuloksia ja toimenpiteitä niihin liittyen käsiteltiin joulukuussa pidetyssä työsuojelutoimikunnan kokouksessa ja sen jälkeen koko henkilöstön kanssa valituilta osin.

Työsuojelutarkastukset tehtiin 11.11. molemmissa asumisyksiköissä Sällikodissa ja Junailijankujalla.

Erillinen työryhmä sai valmiiksi Vva ry: n henkilöstösuunnitelman, joka sisältää tasa-arvo-, yhdenvertaisuus- ja koulutussuunnitelman sekä palkkausperusteet yhdistyksellä ja ohjeet häirinnän varalle. Henkilöstön toivottiin kommentoivan suunnitelmaa ja se käytiin läpi vuoden viimeisessä työsuojelutoimikunnassa 12.12. Kokouksen esityslistalla oli mm. Diacorin ja Terveystalon yhdistyminen, työsuojelutarkastuksien anti ja - työsuojeluvaltuutetuille tuotuja ajankohtaisia asioita.

Työsuojelukansio toimitettiin kaikkiin toimipisteisiin. Kansioista löytyy mm. työturvallisuussuunnitelma, työterveyteen liittyvät ohjeet. Työsuojelutoimikunnan lisäksi toivotaan toimipisteiden päivittävän sitä säännöllisesti.

Työturvallisuusvaltuutetun ja varavaltuutetun toimikausi päättyi joulukuun viimeinen päivä. Toimikausi kesti kaksi kalenterivuotta. Vaalit uudeksi valtuutetuksi pidettiin 29.12.2016-11.1.2017 välisenä aikana.

Loppuvuodesta toiminnanjohtaja toi esille, että aikoo varata vuoden 2017 alussa kaikille työntekijöille mahdollisuuden puolen tunnin henkilökohtaiseen aikaan. Tapaamisessa olisi mahdollisuus esim. käydä läpi yleisiä Vva:lla esiintyviä mieltä askarruttavia asioita.

5.2. Hallinto ja talous

Tarkasteltavana olevana ajanjaksona toiminnanjohtaja osallistui lukuisiin talouspalavereihin tilitimistö- ja taloushallintopalveluja yhdistykselle tarjoavan Administerin kanssa. Taloussihteerin osallistui myös osaan palavereista.

Johtoryhmä piti oman palaverin ajankohtaisista asioista 11.10.

Yhdistyksen hallitus kokoontui kaksi kertaa (15.11. Ja 19.12.) kolmen kuukauden aikana.

Lokakuun lopussa jätettiin Espoon kaupungin sosiaali- ja terveyslautakunnalle järjestöavustushakemus vuodelle 2017. Marraskuussa haettiin Opetus- ja kulttuuriministeriöltä kulttuurilehdille ja verkkojulkaisuille myönnettävää avustusta. Vva haki avustusta julkaisemansa Aukki-lehden kuluihin.

Raha-automaattiyhdistys julkaisi 15.12. Avustuspäätöksen vuodelle 2017. Yhdistys haki 863 000 euroa avustusta jakautuen kolmeen eri kustannuspaikkaan. Asunnottomuuden vastaiseen viestintä- ja vaikuttamistoimintaan haettiin 128 000 euroa, asunnottomille suunnattujen matalan kynnyksen toimipisteiden toimintaan 572 000 euroa ja Omat avaimet 2 -projektiin 163 000 euroa. Raha-automaattiyhdistyksen hallitus ehdottaa myönnettäväksi haetut summat. Sosiaali- ja terveysministeriö voi vielä muuttaa päätöstä. Varsinainen avustuspäätös on odotettavissa tammi-helmikuun vaihteessa.

6 TILAISUUDET, TAPAHTUMAT, VIERAILUT

- Omat avaimet -projektin väki, toiminnanjohtaja ja tiedottaja osallistuivat 4.-5.10. koulutus- ja verkostoitumisristeilylle. M/S SOSTE -risteily on suunnattu sosiaali- ja terveysalan järjestöille sekä julkiselle sektorille ja yksityisille toimijoille. Risteilyn yhteydessä järjestetyille Sostin hallituksen puheenjohtajan vastaanotolle osallistui Vva:n toiminnanjohtaja. Järjestöväki keskusteli tapaamisessa ajankohtaisista asioista.
- Yhdistyksen maahanmuuttoasioiden asiantuntija osallistui 19.10. Eduskunnan Pikkuparlamentissa järjestettyyn tilaisuuteen Väli työmarkkinoiden merkitys työllisyyden edistämässä ja köyhyyden vähentämisessä.
- Vva:n hallituksen varapuheenjohtaja edusti yhdistystä Emmauksen 50-vuotisjuhlassa 22.10.
- Omat avaimet -projektista kaksi työntekijää osallistui Kuopiossa Mielenterveyspäiville 25.10.
- Vva:sta oli edustus Sosiaalialan Työntantajien liittokokouksessa 25.10.
- Asukasliiton valtakunnallinen asumisalan seminaari pidettiin Lahden Seurahuoneella 29.-30.10. Kaksipäiväisen tilaisuuden teemana oli Kansantalouden kohenee - entä mihin suuntaan kohtuuhintainen asuminen on menossa? Vva:lta seminaariin osallistui toiminnanjohtaja.
- Hallituksen varapuheenjohtaja osallistui 1.11. THL:n järjestämään tilaisuuteen Mistä kannustinongelmat johtuvat ja miten vähentää niitä?
- Hallituksen varapuheenjohtaja osallistui 7.11. eduskunnan Pikkuparlamentissa pidettyyn Kuluttajaparlamentin täysistuntoon.
- Vokista kotiin -pilotityöskentelyn loppuseminaari pidettiin 8.11. Omat avaimet -projektin koordinaattori sekä järjestön maahanmuuttoasioiden asiantuntija osallistuivat pilotin yhteenvedon ja arviointiin 20 muun ammattilaisen kanssa.
- Toiminnanjohtaja osallistui 15.11. järjestettyyn tilaisuuteen, jossa oli paikalla kolme kansanedustajaa.
- Omat avaimet -projektitiimi osallistui 23.11. Wanhassa satamassa Mielenterveysmessujen yhteydessä pidettyyn seminaariin KoKoA: Ruohonjuuresta kajahtaa - palveluiden käyttäjät palveluita kehittämässä
- Asumisneuvoja osallistui Nuorisosäätiön järjestämään glögitilaisuudessa ravintola Palemassa 13.12.
- Yhdistyksen työntekijöitä osallistui Kriminaalihuollon tukisäätiön joulupuurolle 14.12.
- Toiminnanjohtajalla oli 15.12. kumppanilounas Allergia- ja astmatalolla.