



Vailla vakinaista asuntoa ry

Raportti huhti-kesäkuulta 2016

Vailla vakinaista asuntoa ry

Kinaporinkatu 2 D 3.krs.

00500 Helsinki

puh. 044 7044310

toimisto@vvary.fi

www.vvary.fi

Sisällysluettelo

1 KANSALAI SJÄRJESTÖTOIMINTA	4
1.1 Järjestö- ja vaikuttamistoiminta	4
<i>Sosiaalifoorumi 16.4.</i>	4
<i>Sumppitempaus 29.4.</i>	4
<i>Asunnottomien yön kansalaisliike</i>	4
<i>Toiminnan esittelyä</i>	4
1.2 Verkostoyhteistyö ja valtakunnallinen vaikuttamistoiminta	5
<i>Aune - Asunnottomuuden ennaltaehkäisyn ohjelma</i>	5
<i>Kujato - Kurvin alueen järjestötoimijat</i>	5
<i>Omat avaimet 2: Kokemusasiantuntijat kouluttajina ja mentoreina (2016-2018)</i>	5
<i>Maahanmuuttoasiantuntijan vaikuttamis- ja verkostoyhteistyö</i>	6
1.3 Kansainvälinen yhteistyö	7
<i>FEANTSA:n kansainvälinen seminaari</i>	7
1.4 Asukki-lehti ja tiedotus	8
<i>Asukki-lehti</i>	8
<i>Sisäinen ja ulkoinen viestintä</i>	8
<i>Mediayhteistyö</i>	9
<i>Mediaosumat</i>	9
1.5. Maahanmuuttoasiantuntija	10
1.6. Varainhankinta	11
2 VAPAAEHTOIS- JA VERTAISTOIMINTA	11
2.1 Vartiosaari	12
2.2. Soldis	13
2.3. Muu vapaaehtoistyö	14
Kolme tarinaa asunnottomuudesta	14
3. MATALAN KYNNYKSEN TOIMINTA	15
3.1. Vertais- ja vapaaehtoistoiminnan keskus Vepa	15
<i>Huhtikuu</i>	16
<i>Toukokuu</i>	16
<i>Kesäkuu</i>	17
3.2 Asumisasiat ja palveluihin ohjaus	17
<i>Kertomus toiminnasta huhtikuulta</i>	18
<i>Kertomus toiminnasta toukokuulta</i>	20
<i>Kertomus toiminnasta kesäkuulta</i>	22
3.3. Liikkuva tukityö ja palveluohjaus	24
<i>Huhtikuu 2016</i>	24
<i>Toukokuu 2016</i>	27
<i>Kesäkuu 2016</i>	30
3.4. Yökeskus Kalkkers	32

Huhtikuu 2016.....	33
Toukokuu 2016.....	33
3.5. Etsivän työn yksikkö Yökiitäjä.....	34
<i>Huhtikuu</i>	34
<i>Toukokuu</i>	36
<i>Kesäkuu</i>	38
3.6. Maahanmuuttajatyö	40
4. ASUMISPALVELUT - SÄLLIKOTI ja JUNAILIJANKUJA	41
4.1. Sällikoti	41
4.2. Junailijankuja	42
Taike -hanke	43
5. HENKILÖKUNTA, HALLINTO JA TALOUS	43
5.1. Henkilökunta	43
5.2. Hallinto ja talous.....	43
5.3. Järjestön toiminnan itsearviointi.....	44
6. TILAISUUDET, TAPAHTUMAT, VIERAILUT	45

Toimipisteiden laatimista raporteista koonneet Carole Brady ja Heidi Meriläinen.

1 KANSALAI SJÄRJESTÖTOIMINTA

1.1 Järjestö- ja vaikuttamistoiminta

Sosiaalifoorumi 16.4.

Vva ry ja Päiväkeskus Hirundo järjestivät keskustelutilaisuuden osana Suomen sosiaalifoorumia. Tilaisuuden aluksi näytettiin Borislav Borisovin dokumenttielokuva liikkuvista EU-kansalaisista. Paneelikeskusteluun osallistuivat kaupunginhallituksen jäsen ja kaupunginvaltuutettu **Veronika Honkasalo** (vas.), tutkija ja Vapaa liikkuvuus -verkon aktiivi **Markus Himanen** ja Hirundon projektipäällikkö **Nora Lindström**. Paneelikeskustelun jälkeen myös yleisö osallistui keskusteluun. Tapahtumapaikka Rupla oli täynnä, ja keskustelutilaisuus onnistui toivotulla tavalla. Järjestösihteeri osallistui tapahtuman johtokunnan toimintaan ja koordinoi rauha ja oikeudenmukaisuus teemataloa.

Järjestö oli mukana tämän vuoden Sosiaalifoorumin suunnittelu- ja ohjausryhmässä sekä vastuussa Rauha ja oikeudenmukaisuus teemasta. Järjestösihteerin tehtävänä oli koordinoida teeman ympärille rakentuvia tapahtumia, tiedottaminen, yleiskokouksiin osallistuminen ja ohjausryhmässä tehtävään työhön osallistuminen.

Sumppitempaus 29.4.

Toinen Sumppitempaus Vailla vakinaista asuntoa ry:n hyväksi pidettiin perjantaina 29.4.2016. Tempaukseen lähti mukaan 12 kahvilaa: helsinkiläiset Cafe Talo, Rupla, Plaza Mocca, Street Gastro, Käpylän Majakka, Makers kahvila, Helsingin kahvipaahtimo, Roihuvuoren Rio, Cafe Pequeño sekä vantaalainen Kahvitupa Laurentius, keravalainen Hilpeä Kahvikissa ja joensuulainen Kulttuurikahvila Laituri. Sumppitempauksen yhteydessä järjestettiin posterikilpailu, johon osallistui viisi taiteilijaa Emilie Uggla, Hinku: Leena & Riikka, Kalle Haapaniemi, Timo Ronkainen. Tällä kertaa Sumppitempaukseen osallistui **652 kahvittelijaa**.

Asunnottomien yön kansalaisliike

Asunnottomien yön kansalaisliikkeen ensimmäinen palaveri pidettiin kesäkuun 13.päivä ennen lomien alkua. Kiinnostuneet toimijat kokoontuivat Vva ry:n toimipaikalle Vepaan. Kokouksessa pohdittiin tämän vuoden tapahtuman mahdollista teemaa, ja uusia toteutuskeinoja tapahtumalle. Paikalla oli 15 henkilöä.

Toiminnan esittelyä

Järjestösihteeri otti toimistolla vastaan 10 opiskelijaa Hyvinkään Laurea-ammattikorkeakoulusta 10.5 ja nuoria Rinnekoti-säätiöstä 12.5. Molemmille ryhmille kerrottiin järjestön toiminnasta ja siellä käytettävistä menetelmistä. Asumisneuvoja oli mukana jälkimmäisessä tapaamisessa. Järjestösihteeri osallistui 17.5. Hyvinkään Laurean opiskelijoiden järjestämään seminaariin esittelemällä Vva:n toimintaa. Ammattikorkeakoulu Arcadasta tutustui 10 opiskelijaa järjestön toimintaan 18.5. Vepan vertaisohjaajat esittelivät järjestön toimintaa Vertaistukimessuilla 25.5.

1.2 Verkostoyhteistyö ja valtakunnallinen vaikuttamistoiminta

Aune - Asunnottomuuden ennaltaehkäisyn ohjelma

Aune Verkstokehittäjä-hankkeen kick off -tilaisuus pidettiin Hotelli Arthurissa 7.4. Ohjelmajohtaja esitteli tulevaa ohjelmaa ja Vva ry:n toiminnanjohtaja osallistui paneeliin, jossa käytiin läpi kokemuksia aiemmasta Paavo Verkstokehittäjä-hankkeesta ja odotuksia tulevalle Aune Verkstokehittäjä-hankkeelle. Asunnottomuuden ennaltaehkäisyn toimenpideohjelmaa valmisteltiin virkamiestyönä kevästä 2015 lähtien ja ehdotus hallituksen asunnottomuuspolitiikaksi valmistui 3.6.2015 (AUNE-ryhmä). Toimenpide-ehdotuksia ja rahoituksen varmistamista viimeisteltiin syksyn 2015 ja alkuvuoden 2016 aikana. Työ tapahtui kolmessa laaja-alaisessa työryhmässä, joissa oli ollut mukana asiantuntijoita julkiselta, yksityiseltä ja kolmannelta sektorilta. Asuntotarjontatyöryhmän kohteena oli kiireellisimmässä asunnon tarpeessa olevat. Toinen ryhmä käsitteli olemassa olevia asumisen tukipalveluja ja kolmas ryhmä uusia ratkaisuja asunnottomuuteen. Lopulliseen ehdotukseen on sisällytetty myös nuorten asunnottomuuden vähentämistä valmistelleen työryhmän esitykset. Vva ry:n toiminnanjohtaja osallistui toisen ryhmän työhön asiantuntijana. Laaja kuulemistilaisuus järjestettiin 11.5.2016 Säätälöllä, johon myös toiminnanjohtaja osallistui. Valtioneuvosto hyväksyi 9.6. Asunnottomuuden ennaltaehkäisyn toimenpideohjelman vuosiksi 2016-2019.

Verkstokehittäjä-hankkeen nk. pieni asiantuntijatiimi kokoontui 20.6. Tapaamisessa suunniteltiin tulevia koulutuksia ja Asunnottomuusseminaria 17.10. Vva on mukana yhtenä toimijana. Järjestöä edustaa työryhmässä aluetyöntekijä/Omat avaimet -hankkeen vastaava.

Kujato - Kurvin alueen järjestötoimijat

Liikkuva tuki koordinoi Vva ry:n osalta Kujaton toimintaa, ja työntekijä osallistui Vva ry:n edustajana *Kallio kukkii* -tapahtumaan toukokuussa. Tavoite oli tuoda Kujaton toimijoiden erityisosaamisen alueita lähemmäksi tavallisia kansalaisia. Kesäkuussa Liikkuvatuksi koordinoi C-Hepatiitti haittojen vähentämiseen, sekä hoitomuotojen selkiintymiseen ja tietoon tähtäävän koulutuspäivien järjestämistä yhdessä KUJATON ja Suomen Lumpeen kanssa.

Omat avaimet 2: Kokemusasiantuntijat kouluttajina ja mentoreina (2016-2018)

Vailla vakinaista asuntoa ry:n hallinnoiman Omat avaimet 2: Kokemusasiantuntijat kouluttajina ja mentoreina -projektin tavoitteena on seuraavan kolmen vuoden aikana vahvistaa kokemusasiantuntijoiden roolia asunnottomien palveluiden suunnittelussa, kehittämisessä ja myös käytännön toteutuksessa.

Projektiin palkatuilla kokemusasiantuntijoilla on omakohtainen kokemus asunnottomuudesta ja sen lieveilmiöistä sekä pitkä kokemus asunnottomille suunnattujen palveluiden kehittämisestä. He toimivat siltana palvelujen käyttäjien ja ammattilaisten välillä.

Projektin avulla tuetaan asunnottomuustoimijoita hyödyntämään kokemusasiantuntijoiden erityisosaamista tarkoituksenmukaisesti. Projektityöntekijät vievät kuntiin konkreettisia ohjeita ja käytännön työhön soveltuvia malleja: miten asunnottomuuskokemuksen omaavia asiantuntijoita otetaan mukaan palveluiden suunnitteluun, kuinka kokemustietoa voidaan käyttää ja mitä kokemusasiantuntijatyö voi olla kunkin kunnan ja palvelun kohdalla. Samalla myös kokemusasiantuntijoille tarjotaan mentorointia moninaisissa rooleissa toimimiseen.

Näihin tarpeisiin pyritään vastaamaan tarjoamalla kunkin kunnan tarpeisiin räätälöityjä koulutuksia, työpajoja ja konsultointia asunnottomuus kentällä toimiville yhteisöille ja organisaatioille.

Omat avaimet 2: Kokemusasiantuntijat kouluttajina ja mentoreina -hanke käynnistyi toukokuun alussa. Hankkeessa työskentelee kaksi hanketyöntekijää, -koordinaattori ja -vastaava. Ensimmäisten kuukausien aikana laadittiin tiedotussuunnitelma ja sen pohjalta tiedotettiin hankkeesta mm. Verkostokehittäjien kautta, hyödynnettiin yhdistyksen omia nettisivuja ja kutsuttiin yhteiskehittämiseen verkostoyhteistyökumppaneita kirjeitse ja sähköpostitse.

Poimintoja toteutuneesta:

Viime vuonna päättyneen hankkeen aikana Lahdessa tavoitetut vertaisohjaajat kokoontuivat asuinyhteisö Puntarissa 10.5. Paikalla oli myös edustus Omat avaimet -hankkeesta.

Yhteistyö käynnistyi *Asunnottomuuden ennaltaehkäisyyn kuntastrategiat* -hankkeen kanssa Y-säätiöllä 24.5. Tapaamisen teemana oli asunnottomuuden kokemusasiantuntijuus ja Omat Avaimet -hankkeen kokemukset kokemusasiantuntijuustyöstä yhteistyökunnissa. Iltapäivän aikana kartoitettiin myös, millaisia odotuksia strategiahankkeella on kehitettävästä kokemusasiantuntijatoiminnasta. Syyskuussa jatketaan kokemusasiantuntijuuden yhteiskehittämistä.

Omat avaimet -hanke esitteli toimintaansa *Maailma kylässä* -festivaaleilla 28.-29.5. välisenä aikana. Saman pöydän ääressä esiteltiin myös Vva:n toimintaa.

Työntekijät osallistuivat asunnottomuuden ennaltaehkäisytyötä tekevien hankkeiden yhteistyöpäivään Y-säätiön 7.6. Iltapäivän aikana ryhmissä kukin esitteli oman hankkeensa, mitä siinä tehdään, keitä asiakkaat ovat ja miten hanke linkittyy asunnottomuuden ennaltaehkäisytyöhön.

Omat avaimet -hanke on mukana kehittämisspilotoinnissa: Ryhmämuotoiset asumisvalmennukset maahanmuuttajille & palvelupolku vastaanottokeskuksesta turvalliseen asumiseen. Ensimmäinen tapaaminen pidettiin Y-säätiöllä 14.6.

Lahden Vertaisohjaaja-palaveri pidettiin Ravintola Wanhassa Herrassa 15.6. Yhdessä todettiin, että toimintaa tulee edelleen kehittää ja se kytkeytyy hyvin Asunnottomuuden ennaltaehkäisyyn kuntastrategiat -hankkeeseen.

Maahanmuuttoasiantuntijan vaikuttamis- ja verkostoyhteistyö

Verkostotapaamisissa tutustuttiin Sininauhasäätiön maahanmuuttajatyön kehittämiseen sekä aiheeseen liittyvään suunnitteluvaiheessa olevan hankkeeseen. Allekirjoittamamme aiesopimuksen mukaan, Vva:n maahanmuuttoasiantuntija osallistuu ohjausryhmän toimintaan, mikäli rauhoitus hankkeelle irtoaa.

Kaupungin jalkautuvan tiimin kokouksessa vaihdettiin tietoja ja keskusteltiin yhteistyömahdollisuuksista erityisesti tapauksissa, joissa EU-kansalainen olisi aloittamassa kotiinpaluuprosessin. Kaupungin nykyisten ohjeiden puitteissa yhteistyö näyttää kuitenkin hankalalta, yhteydenpitoa jatketaan kuitenkin.

Maahanmuuttoasiantuntija ja asumisneuvoja tapasivat yhdessä syrjäytymisvaarassa olevia maahanmuuttajanuoria tukevan Kurvi-projektin. Asunnottomuus oli projektin nuorille yleinen ja keskeinen ongelma. Lisäksi maahanmuuttoasiantuntija tapasi SAK:n maahanmuuttajien neuvontaan keskittyvän projektin työntekijöitä ja

Rakennusliiton kansainvälisten asioiden sihteerin sekä osallistui toukokuussa paperittomien verkoston kokoukseen.

Hätämaajoitusteemaa ja siirtolaisten asunnottomuutta nostettiin esiin Vva:n ja Hirundon yhteistyössä osana Suomen sosiaalifoorumia järjestämää keskustelutilaisuutta. Maahanmuuttoasiantuntija ja matalan kynnyksen esimies tarjosivat myös asiantuntija-apua hätämaajoituksen käytännön järjestämiseen liittyen erikoisdiakonialle, joka suunnittelee hätämaajoituksen avaamista ensi syksynä. He osallistuivat myös pappi Marjaana Toivaisen koolle kutsumaan hätämaajoituksen järjestämistä käsittelevään verkostotapaamiseen. Maahanmuuttotyöntekijä keskusteli hätämaajoituksesta kaupunginhallituksen jäsenen Rkp:n Marcus Rantalan ja sosiaali- ja terveyslautakunnan jäsenen Rkp:n Gunvor Brettschneiderin kanssa.

Hätämaajoitus oli esillä myös syksyn poliittiseen vaikuttamiseen keskittyvässä kokouksessa, johon osallistuivat Vva:n lisäksi Paperittomat-hanke, Vapaa liikkuvuus -verkosto ja Hirundo. Kokouksen pohjalta maahanmuuttoasiantuntija valmisteli aiheesta kannanoton medialle ja taustapaperin poliitikoille syksyksi, kun aihetta käsitellään kaupunginvaltuustossa. Kaupunginhallituksen käsitellessä toukokuussa vastaustaan liittyen oikeusasiamiehelle hätämaajoituksesta tehtyyn kanteluun, Vva lähetti omat kommenttinsa vastausesitykseen. Kommenteista tehtiin myös lyhyt tiedote, jonka Helsingin Uutiset huomioi jutussaan.

Tilastotietoja:

Verkosto-/yhteistyötapaamiset: 11

Poliitikkojen tapaamiset: 1

Omat tilaisuudet: 1

Omat koulutukset: 1

1.3 Kansainvälinen yhteistyö

FEANTSA:n kansainvälinen seminaari

Yhdistyksen toiminnanjohtaja haki toukokuussa uudelleen jäsenyyttä FEANTSA:n alaisuudessa toimivalle työryhmälle, joka miettii osallisuuteen ja kokemusasiantuntijuuteen liittyviä kysymyksiä sekä koulutusten avulla levittää hyviä käytänteitä asunnottomuustoimijoille.

Järjestön toiminnanjohtaja, tiedottaja ja kaksi kokenutta asiantuntijaa matkustivat Brysseliin FEANTSA:n kansainväliseen seminaariin *Leveraging the European consensus to win the fight against homelessness* 9.-10.6. ja osallistuivat FEANTSA:n vuosikokoukseen 11.6. Samalla reissulla kokenut asiantuntija Reijo Pipinen ja Kari Karhu osallistuivat Euroopan asunnottomien verkoston HOPE:n kokoukseen. Tulkkina heille paikalla olivat myös toiminnanjohtaja ja tiedottaja. Toiminnanjohtaja piti konferenssissa 10.pv työpajan yhdessä David Kidd'n kanssa nimellä *Experience the Shared Solutions participatory methodology in practice Key question to participants*. Facilitators: Sanna Tivola, No Fixed Abode, Finland David Kidd, Glasgow Homelessness Network, Scotland. Työpajaan osallistui 40 henkilöä. Tiedottaja osallistui seuraaviin työpajoihin: *Effective health interventions for homeless people – building bridges across sectors*, ja *How much does homelessness cost – the pros and cons of cost-efficiency argument*.

1.4 Aukki-lehti ja tiedotus

Aukki-lehti

Aukki-lehden kehittäminen oli yksi tiedotuksen tärkeimmistä kehittämiskohteista. Lehden kehittämisen tarve tuli esille myös 2014 vuonna RAY:lle tehdyssä Tuloksellisuus- ja vaikuttavuus selvityksessä. Lehden uudistaminen aloitettiin edellisen vuoden aikana hyvin tuloksin, ja sitä jatkettiin tammikuussa aloitetussa 1/2016 numeron tuottamisessa. Palaute uudesta tabloid-muotoisesta lehdestä ja juttujen tasosta oli erittäin hyvää, ja siten kehittämistä jatkettiin samansuuntaisesti.

Aukki-lehden juttujen deadline oli 30.3., ja huhtikuussa tiedottaja oikoluki ja editoi saapuneet jutut. Lehteen kirjoitti jälleen päätoimittaja ja vakiokolumnistit, henkilökunta, kävijät ja vierailijakirjoittajat sidosryhmistä. Historiikki-teemaa tehtiin juhluvuoden kunniaksi ja julkaistiin yhdistyksen historian tapahtumia kymmeneltä ensimmäiseltä vuodelta. Taittajaksi valittiin uusi, edullisen tarjouksen esittänyt (osittain pro-bono) taittaja. Aukki meni painoon 20.5., hieman myöhässä kevään kiireiden vuoksi, ja ilmestyi seuraavalla viikolla.

Numeron 2/2016 ensimmäinen kokous pidettiin toimistolla kesäkuun alussa ja seuraava kahden viikon päästä siitä. Toisen numeron on tarkoitus ilmestyä syyskuun puolessa välissä, ja siinä jatketaan historiikki-teemaa.

Sisäinen ja ulkoinen viestintä

Tiedotuksen kehittämistä tehdään jatkuvasti ja tällä periodilla sisäisen viestinnän parantamiseksi tiedottaja aloitti *Toimiston Torvi* – uutiskirjeen viikoittaisen kokoamisen. Kirje lähtee koko henkilöstölle perjantaisin, ja siihen kootaan olennaisia seuraavan viikon menoja ja tapahtumia. Yhtenä tarkoituksena on tiedottaa henkilöstölle paremmin toimistohenkilökunnan työstä. Uutiskirje otettiin hyvin vastaan ja se tullaan pitämään jatkossa pysyvänä osana sisäistä tiedotusta.

Ulkoinen viestintä puolella toukokuussa painatettiin kaksi uutta esitettä; järjestön yleisesite sekä *Omat Avaimet 2* -hankkeen esite. Aukki-lehti ilmestyi toukokuun loppupuolella. Järjestön vuosikertomuksen taittoa tehtiin huhtikuun ajan. Vuosikertomus tuli lopulta painosta toukokuussa. Juhluvuoden kunniaksi painatimme liimakantisen satasivuisen kirjasen. Vuosikertomus tiedottaa erittäin kattavasti järjestömmme monipuolisesta ja laajasta toiminnasta, ja sitä käytetään perinteisesti yhdistyksen ”käyntikortina”. **Lehdistötiedotteita** lähti kolme tänä ajankohtana, ja poikkeuksellisesti ne osuivat kaikki huhtikuulle.

Some-viestintää ja näkyvyyttä parannetaan jatkuvasti, ja pääasiassa tästä ovat vastanneet tiedottaja ja järjestösihteeri yhdessä. Sosiaalisen median kanavista käytämme säännöllisesti Facebookia, Twitteriä ja Instagramia. Järjestö on saanut joka viikko uusia seuraajia, mikä on yksi somen tavoitteista. Twitterin seuraajamäärässä on kasvettu merkittävästi, kun viime vuoden lopulla järjestöllä oli 80 seuraajaa, ja kesäkuussa jo viitisensataa. Somen avulla tiedotetaan järjestön toiminnasta, saadaan lahjoittajia, tukijoita, vapaaehtoisia ja muita toiminnasta kiinnostuneita ihmisiä mukaan. Yksi tärkeä tavoite on asunnottomuus-ilmion esille tuominen yhteiskunnallisessa keskustelussa.

Vuonna 2016 järjestölle tulisi saada viestintäsuunnitelma ja –strategia, mutta sen tekemiseen ei ole vielä löytynyt aikaa.

Mediaseurannassa järjestö käyttää ostettua tiedotepalvelua ePressi -ohjelmaa, johon kuuluu myös Webnewsmonitor -mediaseurantapalvelu. Nämä ovat suurena apuna tiedotteiden lähettämisessä sekä mediaosumien seurannassa.

Mediaseurantaa on tehty tämän lisäksi some-palveluihin nykyään ilmaiseksi kuuluvien seuranta- ja analyysitoimintojen kautta, kuten *Facebook analytics*, *Tweetdeck* ja *Wordpress Stats –blug-in*. Huhtikuu näkyi tilaistoissa merkittävänä piikkinä, melkein **30 000 sivun näyttökertaa ja 7645 yksittäistä vierailijaa**.

Joitain mediaseurannan tilastoja vuodelta 2016:

- Suosituin päivä maanantai
- Suosituin tunti kello 11.00
- 13.4. oli paras kävijämäärä: **7820 näyttökertaa, huhtikuu suosituin kuukausi: n. 30 000 kävijää**
- 2016 yhteensä 58152 näyttökertaa
- 2016 yhteensä 18875 kävijää
- Viisi katsotuinta sivua 1) Etusivu 2) Opas nälkäiselle 3) Vaatteita (lahjoita) 4) Haluatko auttaa 5) Rahaa (lahjoita)
- Vierailut muualta kuin Suomesta: 1) Yhdysvallat 753, 2) Euroopan unioni 213, 3) Venäjä 168, 4) Ruotsi 155, 5) Iso-Britannia 127

Mediayhteistyö

Huhtikuussa Vva ry oli ennätyskellisen paljon esillä mediassa, kun järjestön mukana olo ja näkyminen kahdessa eri dokumenttiohjelmassa nosti asunnottomuuden hyvin esille julkisessa keskustelussa. Historialliset 25 mediaosumaa pelkästään huhtikuun aikana kertovat julkisuuden henkilöiden medianäkyvyyden mahdista. Arman Alizadin Pohjantähden alla –dokumenttiohjelma esitettiin televisiossa huhtikuussa. Myös Ylen dokumentaristi Marja Kurikan Asunnottomuus –dokumentti ilmestyi heti toukokuun alussa. Järjestö sai hyvin suuren määrän yhteydenottoja ihmisiltä huhti-toukokuun aikana. Julkisuus ja keskustelu oli niin runsasta, että siitä julkaistiin oma lehdistötiedotteensa *Pohjantähden alla on vahvaa tahtoa auttaa*.

Lehdistötiedotteet huhti-kesäkuulta:

- 15.4. Pohjantähden alla on vahvaa tahtoa auttaa
- 19.4. Hättämajoitukseen pääsy ei ole yhdenvertaista
- 26.4. Sumppeimpaus valtaa Helsingin jälleen

Mediaosumat

Huhtikuu (25kpl)

- 2.4. Helsingin Sanomat: Moni Suomeen tulleista romaneista nukkuu ulkona – nyt kiistellään siitä, kenen pitäisi auttaa.
- 11.4. Iltalehti: Karu kuva Suomesta uutuussarjassa: Tältä näyttää 30 vuotta asunnottomana olleen hökkelissä.
- 12.4. Iltalehti: ”Arman Alizad kohtaa asunnottoman äidin. Luullaan päihdeongelmaiseksi prostituoiduksi”.
- 13.4. Iltalehti: Yön asunnottoman kanssa viettänyt Arman Alizad herkistyi kyyneliin – toivoo kansanedustajia mukaan kadulle.
- 14.4. Seiska: Armanin asunnottomuusohjelma herätti: asunnottomille sataa tukea!
- 14.4. Seiska: Näin Arman Alizad on muuttunut – tuntisitko samaksi?
- 14.4. Uusi Suomi: Arman Alizadille tulvii hehkutusta – Kansanedustaja: ”Mitä meidän pitäisi tehdä?”
- 15.4. Epressi: Pohjantähden alla on vahvaa tahtoa auttaa.

- 15.4. Uusi Suomi: Arman Alizadin ohjelma herätti: ”Moni kuuli ensimmäistä kertaa asunnottomuudesta Suomessa”.
- 15.4. Antroblogi: Viinaa ja vertaistukea. Katukulttuuri pitää koditonta otteessaan.
- 16.4. Helsingin Sanomat: Moni halusi auttaa asunnottomia tv-ohjelman jälkeen – ”Saimme kymmeniä yhteydenottoja”
- 16.4. Iltalehti: Isä ja tytär löysivät toisensa Arman Alizadin ohjelman kautta: ”Iloinen ja kaunis asia”.
- 16.4. Länsiväylä: HS: TV-Ohjelma herätti auttamishalun – tieto asunnottomista tuli osalle katsojista yllätyksenä.
- 16.4. MTV-reportaasi: Kahdeksan kodittoman miehen tarinat: ”Kun mokaa, ei kukaan auta täältä pois”.
- 19.4. Epressi: Vailla vakinaista asuntoa ry: hätämajoitukseen pääsy ei ole yhdenvertaista
- 19.4. Helsingin Uutiset: Järjestö tiukkana: Hätämajoitukseen ei pääse lainkaan reilusti.
- 22.4. Tiedonantaja: Televisio-ohjelma poiki vapaaehtoisia asunnottomien avuksi.
- 22.4. Valomerkki: Paha pastori saarnaa: Kuka oikeasti välittää lähimmäisistä?
- 26.4. Epressi: Sumppitempaus valtaa Helsingin jälleen.
- 26.4. Helsingin Uutiset: Perjantaina kahville asunnottomien hyväksi – mukana jo kymmenen kahvilaa.
- 26.4. Vantaan Sanomat: Perjantaina kahville asunnottomien hyväksi – mukana jo kymmenen kahvilaa.
- 26.4. HBL: Kaféer hjälper hemlösa i huvudstadsregionen.
- 27.4. YLEX: Anonyymi hyväntekijä Brother Christmas järjesti asunnottomille juhlat, koska auttaminen on niin helppoa.
- 28.4. Ylen venäjänkieliset uutiset: Помоги бездомным – выпей кофе! Juttu Sumppitempauksesta.
- 28.4. Tuima: Henkistä tukea ja käytännön apua asunnottomalle.
- 28.4. Koillis-Helsingin lähilehti: Kahvila tekee hyvää asunnottomille.

Toukokuu (8 kpl)

- 4.5. Helsingin Sanomat: Öykkäriin muodonmuutos.
- 6.5. Demokraatti: Asunnottoman asialla. Haastattelu Sanna Tiivolasta.
- 9.5. Helsingin Sanomat: Kotia vaille jää monesta syystä.
- 9.5. TV1: Dokumenttiprojekti: *Ilman kotia*. Marja Kurikan dokumenttiohjelmassa esillä asunnottomuus ja Vva ry.
- 9.5. Yle.fi: Ilman tukia, ilman eläkettä – Pekka eli seitsemän vuotta pulloja keräämällä. Marja Kurikan dokumenttiprojektista ja asunnottomuudesta.
- 22.5. Kansan Uutiset: ”Haluan, että monella tapaa osattomiksi jääneet ihmiset saavat samaa hyvää kuin muutkon”. Sanna Tiivolan haastattelu.
- 27.5. Helsingin Uutiset: Persoona Vaasankadulla.
- 29.5. Helsingin Uutiset: Persoona Vaasankadulla – Leipäjonoja ja mediasirkushuveja, suomalainen woodoo taidenäyttely

Kesäkuu (4 kpl)

- 11.6. Yle News: Helsinki 2015 – diverse and tolerant or isolated and segregated?
- 14.6. Aamuset: [Arto Timosen ja Henna Paasosen Katu-näyttely B-galleriaan](#).
- 20.6. MTV3: Hyväntekijä Brother Christmas järjesti hävikkiruokapäivällisen – vain yksi asunnoton tuli paikalle.
- 26.6. ET-Lehti: Köyhän miehen selvä päivä – lue koskettava reportaasi!

1.5. Maahanmuuttoasiantuntija

Toukokuussa matalan kynnyksen työntekijöille pidetyssä koulutuksessa käsiteltiin asunnottomien siirtolaisten oikeuksia, heille avoimia palveluita ja asioita, jotka ohjaustilanteessa on hyvä huomioida. Koulutuksen piti ja suunnitteli maahanmuuttoasiantuntija. Lisäksi **Hirundon** projektipäällikkö Nora Lindström esitteli Hirundon toimintaa ja tutkija Mervi Leppäkorpi tutkimustaan oikeudettomassa asemassa olevista siirtolaisista kolmannen sektorin asiakkaina.

Työntekijät arvioivat koulutuksen hyödylliseksi oman työnsä kannalta (arvosana 4/5) ja koulutukseen oltiin yli päättään tyytyväisiä (yleisarvosana 4,3/5). Jatkossa toivottiin muun muassa ajantasaista tietoa kävijäryhmälle suunnatuista palveluista sekä mahdollisuuksia matalan kynnyksen työntekijöiden väliseen keskusteluun ja tiedonvaihtoon.

Kesäkuussa maahanmuuttoasiantuntija kirjoitti tekstit ja etsi kääntäjät oikeudettomassa asemassa olevien siirtolaisten palveluita käsittelevään esitteeseen, jonka on määrä valmistua syksyllä järjestön käyttöön.

1.6. Varainhankinta

Järjestö aloitti vuoden 2015 aikana erityisen panostamisen omaan varainhankintaan, ja tulokset ovat olleet merkittäviä.

Historiassa toinen Vva ry:n järjestämä *Sumppitempaus Asunnottomien hyväksi* toteutettiin onnistuneesti huhtikuussa, ja sitä mainostettiin paljon sosiaalisessa mediassa. Sumppitempaus on saanut näkyvyyttä mukavasti myös printtimedian osalta. Sumppitempaus on osa varainhankintaa ja sen kehittämistä, ja myös osa järjestöltä toivottua innovatiivisten tapahtumien ja avauksien järjestämistä. Sumppitempaus on uudenlainen, helppo ja mielekäs tapa mahdollistaa auttaminen asunnottomuuden vastaisessa työssä.

GoHomeless – flyereita on jaettu edelleen kaikissa mahdollisissa tilaisuuksissa. GoHomeless on *Vihdoin Kotiin* –kampanjan mainos. Kampanjassa on mahdollista lahjoittaa suoraan keräystilille tai tehdä tekstiviestilahjoitus. Kampanjaa mainostetaan myös jokaisessa Aukissa sekä järjestön nettisivuilla.

Sosiaalisen median aktiivinen käyttö on lisännyt muun muassa tekstiviesti lahjoitusten määrää. Järjestön nettisivuilla on kirjoitettu erilaisista matalan kynnyksen toimintamuodoista ja kerrottu ihmisille, kuinka toimintaa voi tukea. Tämä on lisännyt huomattavasti lahjoittajien määrää.

Huhtikuussa ja toukokuussa järjestö sai reilusti hygieniatuotteita lahjoituksena, joita jaettiin Kalkkersin ja Vepan kävijöille. Tämä on saatu aikaan järjestämällä kampanjoita järjestön Facebook –sivuilla.

Vuonna 2015 kirjailija Ronja Tyren julkaisi kirjansa Helvetin kehossa keinutaan, jossa vahvassa sivuroolissa esiintyy koditon mies. Ronja Tyren otti järjestöömme yhteyttä ja kertoi lahjoittavansa jatkossa kaikki tätä kirjaa koskevat palkkiot ja lainauspalkkiot Vva ry:n toiminnan tueksi.

”Tekisi kaikille hyvää kävellä ja katsella ympärilleen, tuntee ja nähdä mitä tapahtuu. Kun elämä on kiireistä ja autolla painelee paikasta A paikkaan B ei tule nähdä asioita, jotka tarvitsisivat ääntä. Kukaan ei tee sitä pahuuttaan. Sitä en usko. Ihminen on ihmiselle susi vain, jos häntä ei opeta toisin elämään.” ©Ronja Tyren

Tietoa kirjailijasta löytyy hänen omalla nettisivuillaan www.ronjatyren.com

2 VAPAAEHTOIS- JA VERTAISTOIMINTA

Vva ry tarjoaa mahdollisuuden tehdä vapaaehtoistyötä asunnottomien parissa. Tekemistä järjestetään aina mahdollisuuksien mukaan. Vapaaehtoisena toimiminen ei edellytä asunnottomuuskokemusta. Vva ry:n kävijävapaaehtoisille voidaan maksaa ahkeruusrahaa päivän työstä. Vapaaehtoisia pyritään palkitsemaan myös yhteisillä tapahtumilla ja retkillä.

*Yhdistyksessä tehdään vapaaehtoistyötä monella eri tasolla. Yhdistyksen luottamushenkilöt ovat vapaaehtoisia, yhdistyksen jäsenet ja pitkäaikaiset kävijät tekevät paljon **kävijävapaaehtoistyötä** ja ulkopuoliset asunnottomuustyöstä kiinnostuneet auttavat paljon esimerkiksi tapahtumien järjestämisessä.*

Vapaaehtoistyötä on mm.

- osallistuminen tapahtumien suunnitteluun, ideointiin ja toteutukseen (Asunnottomien yö ja muut tapahtumat)*
- painomateriaalien tuottaminen (julisteet, logot jne)*
- osallistuminen Aukki-lehden tekoon (juttujen suunnittelu, kirjoittaminen, kuvittaminen, jakelu, katumyynti)*
- avustavat toimistotehtävät ja vaikuttamistyö; kokemusasiantuntijuus/vertaistyö*
- lahjoitusvaatteiden lajittelu ja jakaminen*
- lahjoitusruokien nouto*
- talkootyö Vartiosaaren kesäpaikassa (pihan hoito, remontointi, siivous ym.)*

Huhtikuun aikana järjestön vapaaehtoisten määrä järjestössä on kasvanut huomattavasti. Myös vapaaehtoisten aktiivisuus on lisääntynyt. Toukokuun ajan järjestöllä kävi useita vapaaehtoisia, jotka pitivät pääsääntöisesti huolta lahjoitusvaatteiden lajittelusta ja varastotilojen siistimisestä. Vapaaehtoiset jakoivat myös lahjoitusvaatteita järjestön kävijöille.

Järjestön pitkäaikainen vapaaehtoinen Brother Christmas järjesti Yökeskus Kalkkersissa aterian 22.4. Tämä on lisännyt merkittävästi medianäkyvyyttä ja tuonut järjestöön uusia vapaaehtoistoiminnasta kiinnostuneita henkilöitä.

2.1 Vartiosaari

Vailla vakinaista asuntoa ry:n virkistyspaikka on toiminut Vartiosaarella vuodesta 1989, jolloin kiinteistö vuokrattiin Helsingin kaupungilta yhdistyksen ja yhteistyökumppanien käyttöön. Päärakennus remontoitiin asunnottomien ja vapaaehtoisten ammattilaisten voimin. Vartiosaarella voivat viettää kesämökkielämää henkilöt, joilla ei ole taloudellisista tai muista syistä mahdollisuutta lepoa tarjoavaan kokemukseen. Vartiosaarella vaaditaan ehdotonta päihteettömyyttä. Saaren yhteisössä on kerrallaan noin 10 henkilöä. Toiminta perustuu luottamukseen. Saarella oleskelevat kantavat yhteisönä vastuun päihteettömyydestä, rikoksettomuudesta ja yhteisön jäseniä tukevasta toiminnasta. Kukin yhteisön jäsen osallistuu omien voimavarojensa mukaisesti saaren toimintoihin ja arjen askareisiin. Viikoittain pidetään yhteisökokous, johon osallistuu Vva ry:n työntekijä. Yhteisökokouksessa jokainen voi tuoda itselleen tärkeitä asiat esiin. Työntekijän kanssa voi myös sopia kahdenkeskisestä luottamuksellisesta keskustelusta.

Saarella tehtiin normaaleita kunnostus- ja ylläpitotöitä alkukesän aikana.

Saareen hankittiin isompi vene ryhmien kuljetusta varten varainhankinnan tuotoilla. Yksi työntekijä ilmoittautui vapaaehtoiseksi veneenkuljettajaksi keskiviikkoisin saaren ja mantereen välillä. Toukokuun lopussa palkkasimme henkilön palkkatuella hoitamaan saaren asioita.

Liikkuvatuki koordinoi huhtikuussa Vartiosaaren toimintaa ja saaren käyttömahdollisuuksia. Siihen kuuluu yhteydenottoja Helsingin kaupungin työntekijöihin, järjestösektoreiden työntekijöihin (ammattilaisiin ja vertais-

ja vapaaehtoistyön tekijöihin). Tavoitteena on, että mahdollisimman moni pystyy hyödyntämään saaren virkistys- ja kuntoumismahdollisuuksia.

Liikkuvatuki pyrki ennen juhannusta ohjaamaan niitä kansalaisia toimintapaikkaan, jotka ovat motivoituneet päihitteettömyyteen ja rikoksettomuuteen. Kolme eri henkilöä siirtyi saareen ja heidän moniongelmaista elämäänsä ollaan päästy tukemaan yhteisöllisessä toimintaympäristössä.

20.6 Vartiosaassa vietettiin "pikkujuhannusta" Järjestön pitkäaikainen vapaaehtoinen **Brother Christmas** järjesti Vartiosaaren asukkaille päivällisen.

Kesäkuussa Liikkuvatuki kävi yhdessä City-Missionin rikosseuraamus jälkihuoltotyötä tekevän ja toiminnasta vastaavan henkilön, Erityisdiakonian edustajan, erään koevapautta suorittavan pitkäaikaisvangin ja Vihreän Keitaan uuden toiminnanjohtajan kanssa Vartiosaassa tutustumassa toimintaan.

Liikkuvatuki koordinoi kesäkuussa VETY-verkoston virkistys- ja tapaamisenpäivää Vartiosaaren, joka on alkanut muodostua jo perinteeksi.

Liikkuvatuki koordinoi yhdessä esimiehensä kanssa Vartiosaaren toimintapaikan toimintaa. Saarella on kesäkuussa ollut työkokeilussa kaksi henkilöä, sekä myöhemmin heinäkuussa tulee työharjoitteluun yksi henkilö ja mahdollisesti myös kuntouttavassa työtoiminnassa oleva henkilö. Vapaaehtoisia henkilöitä on saarella koko toimintakauden vaihtelevasti 1-8 henkilöä ja säännöllisiä yöpyjiä on ollut 4-12 henkilöä viikoittain.

Ryhmien vierailuja saarella kesän aikana ja saareen liittyvää toimintaa:

26.4. Vartiosaaren tulevan kauden suunnittelupalaveri toimistolla.

9. - 14.5 Kris Helsinki vankilaryhmä viikko

15.5. Kris Helsinki työntekijöiden virkistyspäivä

6.6 KUJATO:n kehittämispäivä (eri toimijoita)

8.6. Kannelmäen (Kantsun) vierailuryhmä

15.6. VETY verkoston virkistys- ja tutustumis päivä.

2.2. Soldis

Vva ry:llä on Helsingin kaupungilta vuokralla mantereen puolella Vartiosaarta vastapäätä sauna ja talorakennus osoitteessa Ramsinniementie 47. Kiinteistössä toimii ja toiminnasta vastaa päihitteön vertaisyhteisö.

Soldiksen ryhmätoiminta virkistyi kesää kohden. Tämä näkyi kävijämäärien nousussa kokousta kohden. Ryhmät kokoontuivat neljä kertaa viikossa ja kokouksiin osallistui noin 20-25 henkilöä. Kevätsiivoukseen ja puutalkoisiin osallistui molempiin 19 henkilöä. Rungas osanotto ilahdutti talkoiden järjestäjiä. Saunominen tapahtui edelleen teltsasaunassa. Se lämmitettiin kuutena päivänä viikossa ja keskimäärin saunoja oli 12. Kesällä aloitettiin myös palaneen saunan uudelleen rakentaminen. Palanut rakennus ja osa perustuksista purettiin ja jätteet toimitettiin pois. Suunnittelukokouksia pidettiin päärakennuksessa kaksi kertaa. Kokouksiin osallistui vakuutusyhtiön edustaja, pääsuunnittelija, LVI- ja sähkösuunnittelija sekä Vva:n edustajat. Juhannusta juhlistettiin tontilla vaihtelevassa säässä. Osa henkilöistä jäi kelin takia saapumatta, mutta paikalle saapui 169 aikuista ja lapsiakin oli parikymmentä.

Tarkasteltavana ajanjaksona autotallin katto oikaistiin ja seinien lahonneet laudat vaihdettiin. Huopakatto uusittiin samassa yhteydessä.

Uuden saunan rakennuspalaverit pidettiin Soldiksen tiloissa 28.4. Palaveriin osallistuivat Vva ry: n puolelta hallituksen puheenjohtaja, toiminnanjohtaja sekä yksi hallituksen jäsen.

2.3. Muu vapaaehtoistyö

Vapaaehtoisten koordinointi on pääasiassa järjestösihteerin vastuulla. Vapaaehtoistyötehtävien ilmoittamisessa ja koordinoinnissa käytetään apuna Facebook-ryhmää, jossa halukkaat voivat ilmoittautua vapaaehtoistehtäviin.

Vapaaehtoisilta on aloitettu pyytämään palautelomakkeen täyttöä. Lomakkeessa he arvioivat millaista vapaaehtoistyö on Vva ry:ssä ja antavat palautetta ja kehittämisideoita. Palautteen kysyminen on osa järjestön vuonna 2016 toteutettavaa itsearviointia.

8.4. Järjestön toimisto täyttyi jälleen taiteella

Juhlavuoden kunniaksi Vva ry haluaa yhä enemmän tarjota tilojaan myös taiteelle ja erilaisille tapahtumille. Tarkoituksena on ollut tehdä järjestön toimintaa läpinäkyvämmäksi ja helposti lähestyttäväksi, saada toimintaan mukaan valtaväestöä, luoda toisenlaisia tiloja taiteen esittämiseksi, tuoda taiteilijat ja järjestötoimijat yhteen sekä tarjota asunnottomille henkilöille mahdollisuuksia nauttia taiteesta matalalla kynnyksellä.

Huhtikuun 8. päivänä Kinaporinkadulla avattiin *India: Impressions* -näyttely, jossa taiteilijapariskunta **Aleksandre Tarasov** ja **Darina Rodionova** esittivät taidetauluja, valokuvia ja lyhytelokuvia Intiasta. Näyttelyn avajaisviikonloppuna toimistossa vieraili yli 40 ihmistä, joista suurin osa kuuli järjestöstä ensimmäistä kertaa. Näyttelyn yhteydessä järjestösihteerin pääsi kertomaan myös Vailla vakinaista asuntoa ry:n toiminnasta ja asunnottomuudesta Suomessa yleisesti. Näyttely oli avoinna kaksi viikkoa.

16.4. Oranssi Punk Rock - VVA ry Support

Neljä bändiä, neljä mahtavaa joukkoa ja yksi kansalaisjärjestö päättivät lahjoittaa osaamisensa Vailla vakinaista asuntoa ry:n hyväksi täyttämällä Suvilahden Punk Rockilla huhtikuun 16. päivänä. **Oranssi ry:n** tiloissa bändit **00400**, **Checking Line**, **Fladderpuck** ja **Panda & Tim** järjestivät hyväntekeväisyyskeikan, jonka lippumyöntuotto lahjoitettiin järjestömmen matalan kynnyksen työhön. Neljällä eurolla Punk Rockin fanittajat pääsivät kuuntelemaan musiikkia ja tukemaan asunnottomien hyväksi työskentelevä järjestöämme. Keikalla kävi noin 30 henkilöä ja ilmapiiri on todella hieno. Kiitämme kaikkia järjestäjiä ja keikkavieraita tuesta!

Toukokuun ajan järjestöllä kävi useita vapaaehtoisia, jotka pitivät pääsääntöisesti huolta lahjoitusvaatteiden lajittelusta ja varastotilojen siistimisestä. Vapaaehtoiset jakoivat myös lahjoitusvaatteita järjestön kävijöille.

Kolme tarinaa asunnottomuudesta

Kaksi Haaga Helian toimittajaopiskelijaa Toni Joukanen ja Emmi Tulokas tekivät dokumenttiprojektia asunnottomuudesta Kalkkersissa 26.4. Projektin tavoitteena oli dokumentoida asunnottomien arkea Helsingissä sekä lisätä ihmisten tietoisuutta asunnottomien tilanteesta. Opiskelijat viettivät yhden yön Yökeskus Kalkkersissa ja haastattelivat sekä kuvasivat kolmea Kalkkersin kävijää.

Videoprojekti *Kolme tarinaa asunnottomuudesta* julkaistiin 31.5. **YouTubessa** ja jaettiin myös Vva ry:n Facebook-sivulla ja Twitterissä: <https://www.youtube.com/watch?v=2N55nhBeQUw>

Videon tiedot:

Still-kuvat: Emmi Tulokas

Video: Toni Joukanen

Musiikki: Audioblocks

Editointi: Toni Joukanen, Emmi Tulokas

Kaikki oikeudet pidätetään / All rights reserved

27.-28.5. Maailma Kylässä -festivaali

Vva ry osallistui Maailma Kylässä festareille toukokuun lopussa. Pidimme pöytää järjesteltävissä ja kerroimme toiminnasta festivaalivieraille, jaoimme runsaasti esitteitä ja Asumi-lehteä. Arvion mukaan tavoitimme 500-700 ihmistä. Toiminnan esittelyssä ja apuna järjestelyissä oli 8 vapaaehtoista.

3. MATALAN KYNNYKSEN TOIMINTA

Yhdistyksen tekemä järjestölähtöinen edunvalvonta- ja auttamistyö perustui ilman ajanvarausta tehtävään matalan kynnyksen työhön, asumisneuvontaan, etsivään työhön ja liikkuvaan tukeen. Auttamistyön viitekehyksenä oli ratkaisukeskeinen ja auttamisprosessiin osallistava työtapa.

3.1. Vertais- ja vapaaehtoistoiminnan keskus Vepa

Vva ry:n vertais- ja vapaaehtoistoiminnan keskus Vepa on perustettu syksyllä 2008. Vepan toimintaa olivat käynnistämässä Vailla vakinaista asuntoa ry:n työntekijät yhdessä vapaaehtoisten kanssa. Ennen Vepaa Vva ry:llä oli vastaavaa toimintaa varten vuonna 1995 perustettu Kohtaamispaikka. Tuolloin toiminnassa painottuivat työntekijälähtöinen ohjaus ja ammatillinen tuki.

Nykyään Vepassa toimii vapaaehtoistoimijoita sekä vertaisohjaajia. Vepa toimii matalan kynnyksen periaatteella, joten jokainen kävijä on tervetullut taustoistaan tai kunnostaan riippumatta. Vapaaehtoisena toimiminen vaatii kuitenkin päihitteettömyyttä.

Vepan kantavana voimana on vertaistuen pohjalta tapahtuva kanssakäyminen. Vepa on asunnottomien ja asumisyksiköissä asuvien olohuone ja oma paikka, jossa kävijät saavat vertaistukea ja voivat hoitaa asioitaan tarvittaessa työntekijän opastuksella. Vepan kautta on mahdollista saada välitöntä apua ja neuvontaa mm. asumiseen liittyvissä kysymyksissä ja virka- asioiden hoitamisessa. Ohjaajat ovat tavattavissa (myös) ilman ajanvarausta.

Vepassa kävijöillä on mahdollisuus juoda kuppi kahvia, lukea päivän lehti, katsoa televisiota, käyttää tietokonetta tai soittaa maksutta virkapuheluita. Päivittäin Vepassa tarjotaan syötävää ja lämmin ateria valmistetaan 3 krt viikossa lounas, pääasiassa lahjoituksena saaduista elintarvikkeista. Lounaan valmistuksesta vastaa hygieniakoulutuksen saanut vertaisohjaaja. Vepassa on mahdollista myös pestä pyykkiä ja saada ylle puhtaat vaatteet.

Huhtikuu

Käyntikertoja yhteensä 802

Lämpimiä aterioita tarjottiin 326

Kävijöiden ikäjakauma:

IKÄ	MIES	NAINEN
> 30	7	7
30-50 v.	222	105
50 >	391	70
YHTEENSÄ	620	182

Kertomus toiminnasta

Huhtikuu sujui Vepassa rauhallisesti ja normaaliin tahtiin. Pari rähinää tosin ottivat paikkansa, mutta ei mitään vakavampaa. Media oli kiinnostunut toiminnasta, ja toimittaja kävi haastattelemassa Liisaa kirjaa varten. Opiskelijaryhmä saatiin jälleen vierailulle, kun 20 **Laurean** opiskelijaa kävi tutustumiskäynnillä. Kaupungin Lähityöntekijät vierailivat kolme kertaa paikan päällä. Vepa oli suljettu 27.-28.4 remontin vuoksi ja 22.4. työntekijäpulan vuoksi.

Toukokuu

Käyntikertoja yhteensä 712

Lämpimiä aterioita tarjottiin 389

Kävijöiden ikäjakauma:

IKÄ	MIES	NAINEN
> 30	12	7
30-50 v.	201	104
50 >	325	63
YHTEENSÄ	538	174

Kertomus toiminnasta

Toukokuussa Vepa alkaa hiljaksen hiljetä, kun ihmiset viettävät enemmän aikaa ulkona. Käyntikertoja kyllä on entiseen tahtiin, mutta porukka viipty lyhyempiä aikoja sisätiloissa. Toukokuun lämpimät säät sallivat hyvin ulkona oleskelun. Median puolelta **Hymyn** toimittaja kävi 17.5. Vepassa. Vepa oli suljettuna 5.,11.,18.,19.,20. ja 25. Päivä.

Kesäkuu

Käyntikertoja yhteensä 730

Lämpimiä aterioita tarjottiin 268

Kävijöiden ikäjakauma:

IKÄ	MIES	NAINEN
> 30	7	11
30-50 v.	227	87
50 >	346	52
YHTEENSÄ	580	150

Kertomus toiminnasta

9.6. ja 10.6 Vepassa järjestettiin kahden päivän vaatejakotapahtuma, jota mainostettiin paljon sosiaalisessa mediassa. Tapahtuman järjestämisestä vastasivat työkokeilussa olleet Nico ja Ronja. Tapahtuma onnistui erittäin hyvin ja noin 40-50 ihmistä sai täydennystä vaatetukseensa päivien aikana ja kaksi päivää oli vilinää ja vilskettä. 16.6. pidettiin siivouspäivä, jolloin Vepa oli kiinni.

22.6. Vepassa tehtiin taidetta. Järjestön työntekijät ja Vepan kävijät osallistuivat **Ole hyvä Helsinki-** kampanjaan. Helsingin kaupunki on antanut 200 raiteiden takana olevaa mainostaulua taideteoksille. Ole hyvä Helsinki – kampanjan tarkoituksena oli kuvittaa metroasemia helsinkiläisten muokkaamilla valokuvilla. Teokset julkaistaan syyskuun alussa.

Juhannusaattona oli työntekijöillä vapaapäivä, ja Vepa oli myös kiinni. Kuun lopulla Kallion seurakunnan kätupastori kävi kyläilemässä Vepassa.

3.2 Asumisasiat ja palveluihin ohjaus

Asumisneuvontaa tarjotaan sekä asunnottomille että asunnottomuusuhan alla oleville henkilöille matalan kynnyksen periaatteella. Asumisen ohjaus on luottamuksellista ja avointa vuoropuhelua ja ohjaus toimii myös ilman erillistä ajanvarausta. Jatkotapaamiset sovitaan yhdessä asumisneuvojan, ohjattavan ja mahdollisesti muiden yhteistyö- ja viranomaistahojen kanssa.

Asumisneuvoja vastaanottaa kävijöitä ja puheluita koskien joko omaa tai läheisten tilannetta. Usealla soittajalla on häätömääräys, avio- tai avoeron tuoma vaara ajautua kadulle tai kykenemättömyys selvitä nousseista asumiskustannuksista.

Neuvonnassa selvitetään kävijän kokonaistilanne mahdollisimman tarkasti, jolloin nopeutetaan asunnon saantia sekä varmistetaan tarvittava tuki. Asumisneuvonnan avulla ennaltaehkäistään häätöjä ja neuvoja auttaa alkuun kävijöitä, jotka eivät pääse koneelle tai eivät muuten kykene täyttämään hakemuksia. Neuvojan luokse hakeutuneiden kanssa sekä laaditaan että päivitetään hakemuksia. Ammattiapua saa toimeentuloon, hyvinvointiin ja päihdeongelmiin liittyvissä asioissa - pyrimme kokonaisvaltaiseen auttamiseen ja elämönhallinnan tukemiseen.

Puoltolausuntoja asuntohakemusten tueksi tehdään sosiaalitoimeen, vuokranantajille ja tukiasumisyksiköille. Lisäksi apua saa oikeusturvaan ja juridiikkaan liittyvissä kysymyksissä, ja hakuprosessin kaikissa vaiheissa. Ohjaaja sitoutuu auttamaan kävijää myös pidemmällä aikavälillä. Asunnottomia ei siis jätetä yksin ongelmien kanssa, vaan keskeisellä sijalla on löytää kävijää tukevat oikeat tahot: sosiaaliryöntekijät, tukiasuntojen ohjaajat, asumisohjaajat, asuntosihteerit, kunnan mielenterveystyöntekijät, lääkärit, jne.

Tilannearvioissa selvitetään koko asunnottomuuden aikainen periodi, mahdolliset verkostot ja viranomaiskontaktit. Kaikki ovat tervetulleita; useat kävijät hyötyvät neuvonnasta etenkin yllättävien tilanteiden kohdatessa tai kriisitilanteissa. Tuloksia syntyy, kun aikaa keskitetään tarpeeksi avun antamiseen; moni löytää uuden suunnan käytyään läpi tilannettaan neuvojan kanssa.

Vva ry:n työntekijöiden lisäksi asumisneuvojalla on laaja verkosto: Sininauhasäätiö, Kriminaalihuoltoyhdistys, Nuorisoasuntoliitto, Vihreä Keidas, A-klinikkasäätiö, kuntien sosiaaliryöntekijät & sosiaali-ohjaajat, Helsingin kaupungin asumisneuvojat, Setlementtiliitto, Nuorisosäätiö ja Vantaan vuokra-asunnot Oy. Vantaalla on verkostoiduttu myös Vahti ry:n, Vantaan A-killan ja seurakunnan päihdetyön ja asumisen tuen diakonien kanssa.

Usein asunnottoman verkostot ovatkin kaventuneet ja tukea elämäntilanteen parantamiseksi ei löydy, tällöin keskustelusta neuvojan kanssa on suuri apu. Aina kävijät eivät kuitenkaan hyödy palvelusta - joskus ihminen häviää ensimmäisen kontaktin jälkeen. Pääkaupunkiseudun ja muualta Suomesta tulleiden lisäksi myös muiden maiden kansallisuuksia on avun piirissä. Haasteen työhön tuo ns. paperittomien auttamismahdollisuudet, joita ei käytännössä ole.

Kertomus toiminnasta huhtikuulta

Helsingissä asunnottomia kohdattu huhtikuussa 68 kävijää, joista miehiä 49 ja naisia 37. Vantaalla tavattu 6 kävijää kävijää, joista miehiä 4 ja naisia 2. Täysin asunnottomia helsinkiläisiä kävijöitä 58. Asumisneuvoja vastaanottanut puheluita yhteensä 116, joista 13 muualta Suomesta. Huhtikuussa järjestetty asumisneuvonnan kautta vuokra-asunto **kolmelle kävijälle**. Asumispalveluissa asumisneuvoja teki tiivistä yhteistyötä sosiaali-, ja terveystoimen viranomaisten, vankiloiden, matalankynnyksen paikkojen kanssa pääkaupunkiseudulla.

Asumisneuvoja tekee vankilavierailuja sekä suljetulla osastolla, että lyhytaikaisvangeille asumisneuvontaa antaen. Asumisneuvonnan tarpeessa olevat vangit Suomenlinnan avovankilasta, Jokelasta ja Helsingin jatkuvat entiseen tapaan. Vanki saapuu asumisneuvojan juttusille tilanteessa, jossa asunnon tarve on ajankohtainen. Valitettavan usein usein vapaudutaan ilman kotia, koska vuokranantajat eivät mielellään vuokraa vankeudessa eläville tai koevapausvangeille asuntoa.

Asumisneuvoja ja valokuvaaja vierailleet **Into-kustannusyhtiössä** sopimassa Naamat -kirjan toimittamiseen liittyvistä seikoista.

Huhtikuun tilastot

Puhelinkontaktit:

Puheluita: 116 (kaikkiaan)

Ajanvaraus 58

Häätöuhka: 7

Irtisanottu asunnostaan: 5

Asunnoton: 58

Tukihenkilökontaktit mm. Y-Säätiön asukkaat: 5 (kontakteja näihin 30)

Vastaanotolla:

Tukea ja ohjausta asumisasioissa 58 Helsingissä ja Vantaalla 5 kävijää.

Autettu hakemusten teossa 32 kävijää Helsingissä ja Vantaalla - kävijää.

Tehty puoltoja Helsingissä 26 kävijälle ja Vantaalla - kävijälle.

Autettu kriisissä;

Tehty viranomais- ja verkostotyötä Helsinki 58 kävijää, Vantaa - kävijää.

Alle 25-vuotiaita helsinkiläisiä 21 / Vantaa 4

Uusia kontakteja Helsingissä 26

Uusia kontakteja Vantaalla 3

Täysin Vva Helsingissä 58 Vantaa 5

Tuen piirissä olevat: 5 (kontaktit 30)

Maahanmuuttajia -

Suomen Romaniväestö Hki 5 kävijää / Vantaa 0 kävijää

Tukea toimeentulotukiasioissa Helsinki 3 / Vantaa -

Ennaltaehkäisevää päihdetyötä Helsinki 1 Vantaa 2

Sosiaalista / psykososiaalista/ tukea talouteen liittyvissä asioissa Helsinki ?? kävijää, Vantaa ??

Yöpymispaikat:

Hätämajoituksessa Helsinki 7 / Vantaa 2

Kavereiden kodeissa Helsinki 20 / Vantaalla -

Kalkkers ja Hietaniemenkadun palvelukeskuksessa: -

Koisoranta -

Olarinluoma -

Katu / lehtiroskis/ kellari yms. Helsinki - Vantaa -

Tapausesimerkkejä

HELSINKI

1. Vankilan sosiaaliohjaaja ottanut asumisneuvojaan yhteyttä. Järjestetty tapaaminen vertaistoiminnassa olevan vangin, sosiaaliohjaajan ja asumisneuvojan kanssa; tavoitteena tehdä miehelle puolto asunnon saamiseksi ja jatkossa hakemuksia sekä yhteyksiä viranomaisiin. Hakemuksissa asumisneuvoja korostaa kävijän toiveita ja tavoitteita sopeutua pitkän vankeusajan jälkeen takaisin yhteiskunnan jäseneksi – ensisijainen toive saada vuokra-asunto pääkaupunkiseudulta. Mies kertoi jännittävänsä paluuta yhteiskuntaan kertoen laitostuneensa vankeudessa ollessaan.
2. Asumisneuvoja vastaanotti puhelun, jossa psykiatrisen poliklinikan sosiaaliterapeutti toivoi pääsevänsä mielenterveyskuntoutusjaksolla olevan keski-ikäisen naispuolisen asiakkaansa kanssa asumisneuvojan

vastaanotolle. Terapeutti oli ollut yhteydessä mm. asumisen tukeen, joiden tietojen perusteella eivät vakuuttaneet hoitavaa henkilökuntaa, että puolittain käynnistynyt asunnonhaku Astun kautta auttaisi asunnotonta saamaan asunnon. Asumisneuvoja pyysi käynnillä selvittämään kävijän mahdollisuudet esim. Niemikotisäätiön asuntoihin. Asumisneuvoja otti yhteyttä myös Kodittomien tuki ry:n toiminnasta vastaavaan henkilöön, jota terapeutti oli tapaamisen yhteydessä asumisneuvojalle ehdottanut. Prosessin tuloksena kävijää pyydettiin asuntohaastatteluun. Asian kuntoon saattaminen kesti ajallisesti puolitoista tuntia. Kävijä oli selvästi helpottunut ja hän oli kontaktissa myös yhdistyksen toiminnanjohtajaan, koska ei ollut uskoa, että asunto asia hoitui niin nopeasti.

VANTAA

3. Asumisneuvoja auttanut maksuhäiriömuistutuksia saanutta noin vanhempaa naista saamaan asunnon Ovenialta. Asunto oli asuntosihteerin mukaan heti vapautuva. Asunto osoittautui liian kalliiksi vesimaksun kanssa. Vantaan sosiaalityöntekijän mukaan toimeentulotukeen liittyvät laskelmat osoittivat, että vuokra tulisi jatkossa liian kalliiksi. Asumisneuvoja teki kävijän pyynnöstä puollon asunnon saamiseksi sekä oli yhteydessä yhteen kiinteistösihteeriiin kertoen kävijän asunnontarpeesta, jonka kautta naiselle järjestyi asunto. Tilanne oli maksuhäiriömerkintöjen suhteen vuokranantajalle selkeämpi, koska nainen oli tilannut Suomen Asiakastieto ry:ltä lisäselvitystä siitä, että hän oli lyhentänyt yli puolet kertyneestä velasta, jotka koostuivat lähinnä eri tahoilta anotuista vippilainoista.

Kertomus toiminnasta toukokuulta

Asumisneuvoja työskenteli Helsingissä toukokuussa kolmen viikon ajanjaksolla 15 arkipäivänä ja Vantaalla kolmena tiistaina. Yksi viikko meni lähihoitajaopiskelijan näyttöä vastaanottaen järjestön ylläpitämässä Sällikodissa, jolta ajalta tilastointi katkolla. Nuorten miesten asunnottomuus kasvussa. Helsingissä 13 alle 25-vuotiaasta miestä kolmen viikon ajanjaksolla ja saman ikäluokan miehiä Vantaalla 3 päivän ajanjaksolla 4 kpl. Alle 25 vuotiaita naisia toukokuussa Helsingissä 8 ja Vantaalla 3 päivän ajanjaksolla 2.

Helsingissä asunnottomia kohdattu toukokuussa 76 kävijää, joista miehiä 52 ja naisia 24. Täysin asunnottomia helsinkiläisiä kävijöitä 59. Vantaalla tavattu 17 kävijää, joista miehiä 13 ja naisia 4. Vantaalla uusia kontakteja 6 ja Helsingissä 36. Asumisneuvoja vastaanotti toukokuussa puheluita yht. 136, osa puheluita (12) tullut muualta Suomesta. Asumisneuvojalta kysyttiin tukea ja neuvoja myös sähköpostitse (7) kertaa sekä määrittelemättömiä kertoja järjestön kotisivuilla, jotka kysymykset järjestösihteerii välitti asumisneuvojalle tarvittaessa yhteystietoineen. Tämän lisäksi asunnottomat kävijät tavoittivat asumisneuvojan toimistolle ja vapaaehtois-, ja vertaistoimintakeskukseen (Vepa) saapuneiden yhteydenottojen kautta.

Asumisneuvoja sai tukea maahanmuuttajien asunnottomuustilanteissa erikoistuneelta järjestössä toimivalta asiantuntijalta. Helsinkiläisistä asunnottomista 20 % käy töissä esim. tuttavilta, autosta (2) ja Hietaniemen palvelukeskuksesta (3) käsin. Asumisneuvoja tapaa huomattavasti enemmän päihitteettömiä asunnottomia aikaisempiin vuosiin verrattuna. **Toukokuussa asunto järjestynyt 4 kävijälle.** Myös asunnottomien ihmisten ”hätä” on kasvanut, joka ilmeni esim. aamuyöstä sekä illalla myöhään (myös viikonloppuisin) työpuhelimeen ilmestyneistä soitoista ja vastaajaviesteistä. Osa ajanvaranneista soittajista saa tavata asumisneuvojaa vasta heinäkuussa pidentyneistä jonoista johtuen. Kaikista toukokuussa kohdatuista asunnottomista miesten osuus on kasvussa. Helsingissä 76 kohdatuista asunnottomista miesten osuus oli 52 ja Vantaalla kohdatuista (17 kävijästä) oli miesten osuus 13.

Kehitysehdotuksena olisi aikuisillekin järjestettävä esim. kaupungin toimesta *asumisen ABC* – kurseja kuitenkin siten, että esim. Työvoimatoimistot, infopisteet tai palvelukeskukset voisivat mainostaa kurseja ilman leimatuksi tulemisen pelkoa.

Malmilla tutustumassa Kurvi-projektiin, joka auttaa syrjäytymisvaarassa olevia maahanmuuttajanuoria. Projektin työntekijät kertoivat jalkautuvasta työstä, jota tehdään RAY:n rahoituksella asunnottomien maahanmuuttajien auttamiseksi. Monet projektin asiakkaat ovat asunnottomia tai kokeneet asunnottomuutta. Käynti yhdessä järjestön maahanmuuttoasioihin suuntautuneen Katrin kanssa.

Huhti-toukokuussa Vva:n asumisneuvoja otti vastaan Helsingissä eri kansalaisuuksia somalia 2, Viro 5, Vietnam 1, Kenia 1, Romania 1, Espanja 1, Irak 1 ja Kanada 1.

Toukokuun tilastot

Puhelinkontaktit:

Puhelinkontaktit 136 (koko suomi)

Ajanvaraus: 80

Häätöuhka: 3

Irtisanottu asunnostaan: 12

Asunnoton: 59

Tukihenkilökontaktit 5 (30)

Halusi keskustella esim. tuttavien asunnottomuuteen / uhkaan/ asunnosta irtisanomistilanteissa: 6

Vastaanotolla:

Alle 25-vuotiaita helsinkiläisiä miehiä 13 ja naisia 8

Alle 25-vuotiaita vantaalaisia miehiä 4 ja naisia 2

Uusia kontakteja Hki 36 /Va 6

Tukea ja ohjausta asumisasiossa 59 Helsingissä ja Vantaalla 4 kävijää.

Autettu hakemusten teossa 51 kävijää Helsingissä ja Vantaalla 2 kävijää.

Tehty puoltoja Helsingissä ?? kävijälle ja Vantaalla ?? kävijälle.

Autettu kriisissä: -

Tehty viranomais- ja verkostotyötä Helsinki 38 kävijää, Vantaa - kävijää.

Alle 25-vuotiaita helsinkiläisiä 21

Alle 25-vuotiaita vantaalaisia 6

Uusia kontakteja Helsingissä 36

Uusia kontakteja Vantaalla 6

Täysin Vva Helsingissä 59 kävijää

Täysin Vva Vantaalla 4 kävijää

Tuen piirissä olevat: 5 (32 puhelua)

Vantaalla mielenterveys, - päihde ongelmaa ?? kävijällä

Maahanmuuttajia 13 (huhti + toukokuu yht.)

Rikosseuraamus 6

Suomen Romaniväestö Hki 5 kävijää / Vantaa 0 kävijää

Tukea toimeentulotukiasiassa Helsinki 16 / Vantaa 2

Ennaltaehkäisevää päihdetyötä Helsinki 6 / Vantaa -

Sosiaalista / psykososiaalista/ tukea talouteen liittyvissä asioissa Helsinki 59 kävijää, Vantaa -

Yöpymispaikat:

Hätämajoituksessa Helsinki 4 / Vantaa 1

Kavereiden luona Helsinki 38 / Vantaa 1

Sukulaisten luona Helsinki 10 / Vantaa 2

Kadulla Hki 8 / Vantaa -

Tapausesimerkkejä

1. Asumisneuvoja tapasi yhden kaksoiskansalaisuuden (Somalia-Suomi) saaneen naisen, jota auttoi tilanteessa, jossa pienen tytön yksinhuoltaja nainen oli loukannut jalkansa. Asumisneuvoja sai sovittua Vantaan vuokra-asuntojen asumisneuvojan kanssa päivitystä naisen asuntohakemukseen, jossa toiveena saada naiselle ja lapselle vaihtoehtoista hissillä varustettua saman hintaista vuokraajan tarjoamaa asuntoa. Naiselle järjestyi viikossa hissillinen asunto.
2. Aikaisemmin asumisneuvojan vastaanotolla asioinut, Poste restante -osoitteella asunut nainen, soitti saaneensa vihdoin asunnon Helsingin kaupungilta ja olevansa yllättynyt ja ikionnellinen. Hänelle viikkoa aikaisemmin järjestön asumisneuvonnan kautta avustettua asuntoa ei oltu hyväksytty sosiaalitoimen puolesta, perusteena liian kallis vuokra (845 euroa/ kk). Naiselle asunto järjestyi helposti, koska hänellä ei ollut vuokravelkaa ja maksuhäiriömerkinnät olivat alle 100 euroa.
3. Tavattu asunnon nuori mies, joka oli huomattavan päihtynyt. Sovittiin tapaaminen siten, että kävijä soittaa ajan asumisneuvojalta, kun on tapaamisesta kiinnostunut. Asumisneuvoja antoi käyntikorttinsa ja neuvoi Helsingin Sörnaisiin. Ilmeni, että miehellä ei ole seutulippua eikä rahaa. Asumisneuvoja sopi seuraavan ajan kahden viikon päähän Kafnettiin.

Kertomus toiminnasta kesäkuulta

Asumisneuvoja työskenteli Helsingissä asunnottomien tukena kesäkuussa neljän viikon ajanjaksolla 19 arkipäivänä, josta Vantaalla kolmena tiistaina. Kesäkuu valaisi hyvin ”asunnottoman ihmisen paineita”, moni oli hätäntynyt jäätyään asunnottomaksi. **Kesäkuussa asunto järjestynyt 2 kävijälle.** Merkille pantavaa oli, että Helsingissä uusia kontakteja oli 42, joista suurin osa 25-40 vuotiaita miehiä. Vanhin asunnon mies oli 68-vuotias osa-aikaiseläkkeellä oleva ja työssäkäyvä yrittäjätaustainen mies.

Kesäkuu valaisi käytännössä pääkaupunkiseudun palvelujärjestelmän niukkuutta jakavaa tiukempaa linjaa. Moni oli hätäntynyt jäätyään asunnottomaksi. Asumisneuvoja käytti kaksi päivää asiapapereiden päivittämiseen sekä oman työpisteen järjestämiseen. Tukiasukaskäyntejä oli yksi, jossa asumisneuvoja oli auttamassa Y-säätiön asuntoon muuttanutta asukia huonekalujen vuokra-asuntoon kantamisessa.

Uusien kontaktien määrä paljastaa vaihtuvuuden, mutta ei pois sulje tilannetta, jossa noin 10 % kävijöistä vierailee säännöllisesti asumisneuvojan juttusilla. Nämä tilanteet liittyvät a) vuokravelkaan b) Suomessa alle 5 vuotta asunut EU:n kansalainen, jolta on toimeentulotuki lakannut tai sitä ei ole ollut c) Y- säätiön asunnossa asuvat tuettavat henkilöt b) alkoholin/ huumeiden ja muiden päihdyttävien aineiden vaikutuksen alla olevia henkilöitä, jotka tarvitsevat tilannekohtaisesti tukea tai apua e) ihmiset, jotka käyvät kyselemässä asumiseen, vuokranmaksuun, toimeentulotukeen ym. liittyviä arjen kysymyksiä, joihin he eivät saa muualta vastauksia.

Mihin ohjata nuori päihtetön asunnottomaksi ajautunut ihminen? Asumisneuvoja ei osannut auttaa kriisitilanteessa, koska ns. pääkaupunkiseudun turvakodit eivät majoita edes yllättävissä tilanteissa. Perusteeksi ei riitä saada kriisiapua turvakodista. Kehitysehdotus: Selkeät linjaukset viranomaisten kesken ja riittävän nopealla aikavälillä käytännöt esitettävä lainsäätäjille lakiehdotuksiksi. Muissa tapauksissa ei liian tiukkoja (laittomia) sääntöjä ja linjauksia.

Hyviksi koettuja käytäntöjä ovat kävijän tarpeet huomioiden yhteistyötä sosiaali,- ja terveystoimen viranomaisten, vankiloiden, matalan kynnyksen toimijoiden kanssa pääkaupunkiseudulla.

Kesäkuun tilastot

Tapaamiskertoja 64 (eri kävijää) Vantaa 22
Miehiä 49 Vantaa 15
Naisia 15 Vantaa 7
Vva 53
Uusia 42 Vantaa 17

Puhelinkontaktit:

Puheluita: 96
Sähköposti 12
Ajanvaraus: 67
Häätöuhka: 7
Irtisanottu asunnostaan: 6
Asunnoton: 42
Tukihenkilökontaktit mm. Y-Säätiön asukkaat: 15
Muut asiat: 2

Vastaanotolla:

Tukea ja ohjausta asumisasioissa - kävijää Helsingissä ja Vantaalla - kävijää.
Sosiaalista tukea 64 Vantaa 20
Autettu hakemusten teossa - kävijää Helsingissä ja Vantaalla - kävijää.
Tehty puoltoja Helsingissä - kävijälle ja Vantaalla - kävijälle.
Autettu kriisissä;
Tehty viranomais- ja verkostotyötä Helsinki - kävijää, Vantaa - kävijää.
Alle 25-vuotiaita helsinkiläisiä 12 miehiä 4 naisia
Alle 25-vuotiaita vantaalaisia 3 miehiä naisia 2
Uusia kontakteja Helsingissä 42 Vantaalla 14
Täysin Vva Helsingissä 53 kävijää
Täysin Vva Vantaalla - kävijää
Tuen piirissä olevat: 5 (15 puhelua)
Vantaalla mielenterveys, - päihde ongelmaa - kävijällä

Maahanmuuttajia 6
Suomen Romaniväestö Hki 5 kävijää / Vantaa 0 kävijää
Kaksoiskansalaisuuden omaavia
Tukea toimeentulotukiasioissa Helsinki / Vantaa
Ennaltaehkäisevää päihdetyötä Helsinki
Sosiaalista / psykososiaalista/ tukea talouteen liittyvissä asioissa Helsinki 64 kävijää, Vantaa 20

Yöpymispaikat:

Hätämajoituksessa Helsinki / Vantaa
Kavereiden kodeissa Helsinki / Vantaalla
Kalkkers ja Hietaniemenkadun palvelukeskuksessa:
Koisoranta
Olarinluoma
Katu / lehtiroskis/ kellari yms. Helsinki Vantaa

Tapausesimerkkejä

1. Osa-aikaeläkkeellä ja töissä oleva häätöuhan alla sai apua asuntoasioissa. Miehen yksityiseltä vuokraama

asunto oli menossa alta, kun vuokraisäntä oli hänelle kertomatta kertonut toiselle kaverilleen myyvänsä asunnon. Mies oli ollut aikoinaan IT-alan päällikön tehtävissä, hänellä ei ollut aikaisemmin minkäänlaista kontaktia sosiaalitoimistoon: ”miten toimin, kuinka voin hakea toimeentulotukea, vuokratakuuta...” Mies oli otettu saatuaan asumiseen lisäaikaa sekä Y-säätiön vuokrakohteiden yhteystietoja ympäri Suomen.

2. Muutamissa tilanteissa asiat ratkennut, koska asumisneuvoja on voinut konsultoida viereisessä huoneessa työskentelevää maahanmuuttoasiantuntijaa hankalissa kysymyksissä; tässä tapauksessa avainsana oli kuntalaisuus ja sen määrittelemisen, mistä kunnasta asunnon voi saada sosiaalitukea ja asumispalveluita. Helsingiläiseksi itsensä kirjannut, autossaan yöpyvä, Helsingissä syntynyt mies oli mielletty sosiaalitoimistossa oikeutetuksi saamaan palvelut Vantaalta, koska oli asunut naisystävänsä kanssa parisuhteessa kyseisessä kunnassa kaksi vuotta. Asumisneuvoja oli yhteydessä myös Asumattomien tukeen (Astuun), jonka palveluita mies oli aiemmin käyttänyt ja jossa miehen asia oli ”jätetty pöydälle” sosiaalityöntekijän lähdettyä kesälomille. Asumisneuvoja sai sovittua Astun toisen sosiaalityöntekijän kanssa, että miehen asia selvitetään perusteellisesti. Mies oli tottunut, että häneen suhtaudutaan ennakkoluuloisesti, joten hän oli selkeästi ilahtunut, kun asiat etenivät toivotulla tavalla.

3.3. Liikkuva tukityö ja palveluohjaus

Liikkuva tukityö ja palveluohjaus on etsiväntyönmuoto, jossa lähtökohtana on kävijän elämäkokonaisuus ja yksilöllinen kohtaaminen. Kävijän kanssa selvitetään akuutin asioimistuen tai muun tuen tarve, ja tästä edetään sovitun aikataulun mukaisesti. Työ on pääasiassa rekisteröimätöntä sosiaalityötä, jossa ei ensisijaisesti kirjata henkilötietoja tai muita perussosiaalityössä olennaisia asioita. Liikkeelle lähdetään henkilön kokonaistilanteesta ja hänen arvoistaan.

Työssä pyritään kontaktien toistuvuuteen ja kohtaamiskertojen kautta luottamuksellisen suhteen muodostumiseen. Kohtaamisissa tyypillistä on useista eri elämäalueista muodostuva asiainhoidollinen kokonaisuus. Toisiinsa nivoutuvat mm. asuminen, sosiaalinen tuki, terveydenhoito- ja päihdehoitoasiat, asiainhoito eri virastoissa, rikosseuraamusasiat sekä yhteistyö viranomaisten ja kolmannen sektorin kanssa. Tavoitteena on käynnistää ratkaisukeskeinen prosessi ja ohjata henkilö sellaiseen verkostoon, jonka erityisosaamisen alue tukee häntä eteenpäin.

Huhtikuu 2016

Tilastoitua:

Käyntejä/ tapaamiskertoja 318

Naisia 126

Miehiä 192

Uusia kontakteja 34

Vva 39

Verkostoyhteistyössä kohdattuja, ammattilaisia, vertaistyöntekijöitä 111

IKÄ	alle 25 v.	25-40 v.	40-60 v.	yli 60 v.
Miehet 192	15	87	69	21
Naiset 126	12	46	57	11
Yhteensä	27	133	126	32

Asunnottomat / yöpaikat:

Kadulla tai ulkona 35

Kavereilla, ystävillä, tuttavilla 22

Sukulaisten luona 24

Hätämajoituksessa 29

Annettu tuki:

Asuminen ja asunnottomuuteen liittyneet keskustelut 235

Tuet ja toimeentuloasiat 113

Muu asianhoito 140

Sosiaalinen tuki (tapaaminen/ puhelimesta) 224

Osallistuminen tai sen suunnittelu 99

Vartiosaari 140

Päihdekuntoutus (keskustelu/ hoitoon ohjaus /tuki) 192

Terveystoiminta /ohjaus 140

Työllistyminen, koulutus tms. 57

Rikosseuraamusasiat, ja tukityö 84

Viranomais- ja verkostotyö 222

Ongelmatilanteet 83

Asuminen:

Asunnosta häädetty 4

Asunnostaan irtisanoutunut 3

Häätöuhka 4

Asunto asumisyksikössä n.35 % kohdatuista

Asunto itsenäisesti vuokralla n. 9-12 kohdatuista

Toimeentulo ja tausta:

Peruspäivärahalla n. 60-70 % kohdatuista suomalaisista

Eläkkeellä n.25-30 % kohdatuista suomalaisista

Asunnon työssäkävijä 3-5 henkilöä kohdatuista suomalaisista

Turististatuksella maassa oleileva n.34-48 % kohdatuista ulkomaalaisista

Ulkopaikkakuntalainen n. 7-10 kohdatuista suomalaista

Maahanmuuttajatausta n. 30-40 % kohdatuista ulkomaalaistaustaisista

Alaikäisten lasten huoltajuus n. 5-8 henkilöä suomalaisista

Alaikäisten lasten huoltajuus tai huoltajan ”status” n.15-20 % turisti tai vapaan liikkuvuuden statuksella kohdatuista

Tilanne:

Päihdeongelmia n.40-60 % kohdatuista suomalaisista ja n.2-5% kohdatuista ulkomaalaistaustaisista

Päihteettömiä n.10-15 % kohdatuista suomalaisista ja n. 80-95 % kohdatuista ulkomaalaistaustaisista

Mielenterveysongelmia n.9-15 % kohdatuista suomalaisista ja n.1-3 % kohdatuista ulkomaalaistaustaisista

Sosiaalityöntekijään olemassa kontakti on n.75-85 % kohdatuista suomalaisista, ja ulkomaalaistaustaisista liikkuvan väestön ihmisistä arviolta % on viranomaisiin ollut jokin kontakti. Maahanmuuttajataustaiset arviolta lähes kaikilla on kontakti viranomaisiin

Ei palvelujen piirissä on n. 75-95 % liikkuvan väestön kontakteista.

Nähnyt nälkää päivittäin 25-35 %

Nähnyt nälkää satunnaisesti 45-55 %

Kertomus toiminnasta huhtikuulta

Kohdattavien terveydentilan päivitys terveydenhuollon piiriin ohjaamiseen jälkeen selkiintyi. Osalle marginaaleihin viety terveysneuvonta haittoja vähentävällä tavoitteella näkyi muutoksina kohdattavien suhtautumisella omaan elämäänsä. Päihdekatkoille ohjaaminen vienti ja marginaaleissa käydyt keskustelut eri huumeiden ja päihteiden, sekä lääkkeiden vaarallisuudesta näkyi vakavasti otettuna valistuksena kohderyhmän vastaanottamisessa. Asunnottomat kantaväestöstä ja EU:n liikkuvaväestö, sekä globaalisti liikkuvat ihmiset saivat ohjausta ja päivitystä niistä mahdollisuuksista, joita suomessa on heille tai sitten ei ole ainakaan lyhyellä aikavälillä nopeasti saatavissa, kuten asunto työ opiskelu jne.

Toteutunut toiminta suhteessa tavoitteisiin:

Päihde- ja parisuhdeongelmat tuntuivat ajavan ihmisten elämäntilanteita toistuvasti vaikeuksiin. Taustalla on luonnollisesti pitkäaikaisia traumaattisia kokemuksia. Päihdetyön toteutuminen johtui pitkälti intensiivisestä kohtaamisesta marginaaleissa niin ennalta ehkäisevässä, kuin haittoja vähentävässä päihdetyössä. Mt-työ toteutui kohtaamisten aikana luottamuksellisissa keskusteluissa, joissa kohdattavat itse saivat tuoda esille tuntemuksiaan. Tavoitteena oli pohtia, milloin ihminen olisi valmis lähtemään terveydenhuollon palveluiden piiriin. Rikosseuraamustautaan omaavien kanssa voitiin miettiä eri vaihtoehtoja ja palveluita tai mahdollista palveluohjauksellisen yhteistyön aloittamista. Asunnottomuusasioissa kontaktien kanssa arvioitiin ensin, onko kohdattavalla oikeutta asumisen palveluihin tai mihinkä toimeentulotukeen.

Tapausesimerkkejä:

1. Liikkuvatuki kävi tapaamassa mieshenkilöä hänen asunnollaan ja keskusteli hänen kanssaan siitä tilanteesta, johon hän ilmaisi elämänsä ajautuneen ja seuraamuksista, joita oli sovittanut vankiloissa ja laitoksissa. Yhdessä keskustellen käytiin läpi joitakin ajatuksia siitä, kuinka olisi mahdollisesti päästävissä eteenpäin umpikujasta, jossa hän koki olevansa.
2. Liikkuvatuki toteutti yhdessä erään mieshenkilön kanssa tutustumiskäynnin Lohjalla sijaitsevaan päihde- ja MT kuntoutuslaitokseen, jossa arvopohja kuntoutumiselle ja toipumiselle vastaisi tämän mieshenkilön omaa arvomaailmaa. Tässä työmallissa liikkuvatuki pyrkii toteuttamaan palveluohjauksellisen mallin syvintä periaatetta, jossa kohdattava ihminen on ytimessä. Tähän palveluohjauksen ydin pyrkii, kun vaikuttaisi siltä, ettei mitään merkittävää muutosta olisi enää vahingollisten elämänmuutosten seurauksena kohdattavalle saavutettavissa.
3. Tapaaminen naisen kanssa, jolla taustalla elämässään pitkä kovien päihteiden historia. Nytemmin kuitenkin käyttö ollut hallinnassa, mutta useampia muita sairauksia, jotka vaikeuttavat arjessa jaksamista.

Henkilöllä myös tytär, joka käyttää kovia päihdeaineita. On nyt asunto-ongelmansa vuoksi siirtynyt äidilleen toistaiseksi ja näin tuottaa myös äitinsä elämään lisääntyvää kuormaa ja terveysriskejä. Äitiä ja tytärtä on käyty tapaamassa asunnolla ja oltu yhteydessä tytön sosiaalityöntekijään, sekä päihdekliniikkaan. Työtä jatketaan edelleen pyrkien saamaan pysyvää kontaktia tytön ja äidin aiempiin hoitotahoihin. Heidän kanssaan tavoite on säilyttää keskusteluyhteys ja tuki puhelimitse vähintään ja ajoittaisilla tapaamisilla.

4. Liikkuvatuki kävi tapaamassa päihdepsykiatrian sairaalassa henkilöä, jolle on tukihenkilö ja osallistui vierailujen aikana hoitokokoukseen, jossa suunniteltiin pitkän aikavälin kuntoutusprosessia, sekä tuen muotoja.
5. Liikkuvatuki toimi tukena nuorelle mieshenkilölle joka oli jäänyt palaamatta pakkohoidosta päihdepsykiatrian sairaalasta. Liikkuvatuki on toiminut kyseisen henkilön tukena jo parin ajan. Nyt on meneillään pitkäkestoinen päihteidenkäytön hallintaan saattamisen prosessi, sekä jatkokuntoutuspaikkaan siirtyminen.

Muuta esille tuotavaa:

Liikkuvantuen työntekijä osallistui seminaariin Auroran psykiatrisessa sairaalassa, jossa teema YHTEISELLÄ ASIALLA SAMALLA VIIVALLA. Kokoontumisessa lähemmäs 100 Helsingin kaupungin työntekijää, kolmannen sektorin toimijaa ja vertaisia. Tavoitteena lisätä yhteistyötä, jotta asiakkaat voisivat saada mahdollisimman tehokkaan hoidollisen vasteen erilaisissa vaikeissa ja haastavissa elämäntilanteissaan. Liikkuvatuki nouti kaupoista lahjoituksena saatuja päiväysmerkkintä elintarvikkeita ja vei niitä koteihin, asuntoihin tai muihin asumispaikkoihin.

Liikkuvatuki tapasi Helsingin kaupungin Tervalammella sijaitsevassa päihdekuntoutuslaitoksessa asiakkaita ja työntekijöitä pitäessään matalankynnyksen toimintamalleista info-päivää. Samalla käynnillä liikkuvatuki tapasi myös kovista päihteistä toipuvia ja kuntoutuvia henkilöitä Terapiatehtaalla, joka on korvannut entisen Nevayhteisön toiminnan.

Liikkuvatuki on aktiivisesti toiminut alkuvuodesta erityisesti verkostoyhteistyön kehittämisessä Sörnäisten kaupunginosa-alueella.

Toukokuu 2016

Tilastoitua:

Käyntejä/ tapaamiskertoja 348

Naisia 140

Miehiä 208

Uusia kontakteja 56

Vva 75

IKÄ	alle 25 v.	25-40 v.	40-60 v.	yli 60 v.
Miehet	22	82	77	27
Naiset	13	52	61	14

Yhteensä	35	134	138	41
----------	----	-----	-----	----

Asunnottomat / yöpaikat:

Yhteensä 49

Kadulla tai ulkona 8

Kavereilla, ystävillä, tuttavilla 12

Sukulaisten luona 12

Hätämajoituksessa 17

Annettu tuki:

Asuminen ja asunnottomuuteen liittyneet keskustelut 139

Tuet ja toimeentuloasiat 79

Muu asianhoito 205

Sosiaalinen tuki (tapaaminen/ puhelimesta) 268

Osallistuminen tai sen suunnittelu 125

Vartiosaari 152

Päihdekuntoutus (keskustelu/ hoitoon ohjaus /tuki) 188

Terveystieteiden /ohjaus 154

Työllistyminen, koulutus tms. 80

Rikosseuraamusasiat, ja tukityö 104

Viranomais- ja verkostotyö 296

Ongelmatilanteet 81

Toimeentulo ja tausta:

Ei merkittävää muutosta ed. kuukausi

Tilanne:

Ei merkittävää muutosta ed. Kuukausi

Kertomus toiminnasta toukokuulta

Kohdattavien terveydentilan päivitys terveydenhuollon piiriin ohjaamiseen jälkeen selkiintyi. Osalle viety terveysneuvonta haittoja vähentävällä tavoitteella näkyi muutoksina kohdattavien suhtautumisella omaan elämäänsä. Asunnottomat kantaväestöstä ja EU:n liikkuvaväestö, sekä globaalisti liikkuvat ihmiset saivat ohjausta ja päivitystä niistä mahdollisuuksista, joita suomessa on. Päihdetyön toteutuminen johtui pitkälti intensiivisestä kohtaamisesta niin ennaltaehkäisevässä, kuin haittoja vähentävässä päihdetyössä.

MT työ toteutui kohtaamisten aikana luottamuksellisissa keskusteluissa, joissa kohdattavat itse saivat tuoda esille tuntemuksiaan. Näin myös esimerkiksi masennuksen oireita tai kohdattavien itsensä käsitystä harhaisuudesta. Ja. Työntekijän kautta näihin esitettyä erityissairaanhoidon palveluja voitiin käsitellä, milloin kontakti itse olisi valmis lähtemään terveydenhuollon palveluiden piiriin.

Rikosseuraamus taustan omaavien kanssa voitiin miettiä eri vaihtoehtoja ja palveluita tai mahdollista palveluohjauksellisen yhteistyön aloittamista. Asunnottomuusasioissa kontaktien kanssa arvioitiin ensin, onko kohdattavalla oikeutta asumisen palveluihin tai millaiseen toimeentulotukeen, kansalaisuus ja muut tekijät huomioiden oli tarvetta. Liikkuvatuki nouti kaupoista elintarvikelahjoituksia entiseen tapaan.

Liikkuvatuki tapasi ulkomailta suomeen tulleita henkilöitä, joiden työllisyys ja toimeentuloasiat ovat täysin auki, koska he liikkuvat ”turisti statuksella” ilman selkeää suunnitelmaa maahan jäämiseksi ja työllistymisen tai opiskelun aloittamisesta. Tavoite on keskustella ja tarvittaessa ohjata heitä myös Vva ry:n oman maahanmuuttajatyöntekijän palveluiden piiriin.

Liikkuvatuki tapasi kansalaisia Itä-Helsingissä erään seurakunnan ruokajakelujonossa ja keskusteli heidän elämäntilanteistaan ja syistä, jotka olivat johtaneet hakeutumaan ruokajonoon.

Liikkuvatuki tapasi muutamia kansalaisia KOHTAAMISIA UMPIKUJASSA työnimellä tehtävän verkostoyhteistyö kumppanuuden kautta päihdetyön ja mt-työn puitteissa.

Liikkuvatuki osallistui **Siististi siviiliin** 15.4. tapahtumaan Vaasanaukiolla ja tapasi tapahtumaan osallistuneita vankeja.

Tapausesimerkkejä

1. Liikkuvatuki jatkoi akuuttia tukitilannetta nuoren mieshenkilön tukemiseksi elämäntilanteessa, jossa erityissairaanhoidon kautta varmistui skitsofrenian diagnoosi. Tuki on ollut rinnalla kulkemista parin vuoden ajan ja ohjaamista päihdehoitoon, sekä psykiatrian palveluiden piiriin. Tukityö on ollut luonnollisesti myös hammashoidon, toimeentuloasioiden, asumiseen liittyvien ja hänen lähiverkoston ja perhetilanteen tukemista.
2. Liikkuvatuki oli yhteydessä nuoreen päihdepsykiatrian asiakkaaseen ja pyrkii tukemaan nuorta mieshenkilöä kiinnittymään omaan avohoito kontaktiinsa, joka nyt on alkuvaiheessa.
3. Liikkuvaan tukeen otti yhteyttä Pohjois-Suomesta Helsinkiin asunnottomaksi kulkeutunut mieshenkilö, jolla selkeitä ongelmia jaksamisen ja pärjäämisen kanssa. Vaikuttaisi siltä, että merkittävä osa oireista olisi syntynyt asunnottomuus periodilla. Henkilön elämänhistorian aikana on myös ollut useita tilanteita joiden seurausta arkuus, sisäänpäinvetäytyneisyys ja voimakas puolustusreaktio saattavat olla taustalla. Liikkuvatuki teki yhteistyötä kyseisen henkilön sosiaalityöntekijän kanssa.
4. Asunnon saanut mieshenkilö soitti liikkuvalla tuella ja halusi keskustella luottamuksellisesti ahdistavasta asiasta. Samalla henkilö pyysi lupaa soittaa niiden asioiden selvittämiseksi jotka häntä painavat. Henkilö viittasi itsemurhan tekemiseen, jollei tilanne elämässä ala selviämään. Liikkuvatuki tapasi henkilön samana päivänä vielä ja pitkien keskusteluiden jälkeen henkilö lupasi sitoutumistaan ilmaisunsa mukaan lähteä terveydenhuollon piiriin.
5. Liikkuvatuki tapasi KOHTAAMISIA UMPIKUJASSA työnimellä tehtävän verkostoyhteistyökumppanin kanssa nuoren romaani naisen, jonka mies on suorittamassa rikosseuraamusta vankilassa. Naishenkilöllä on kaksi alaikäistä lasta ja oli huojentunut, kun hänelle selvisi, että työpari on valmis käymään hänen kotonaan keskustelemassa ja saa myös tukea arjen keskellä joidenkin vaikeampien asioiden hoitoon. Tuen jatko sovittiin.
6. Liikkuvatuki haki aamusta klo 6.00 mieshenkilön kotoaan ja vei hänet sosiaalitoimen välittömään läheisyyteen odottamaan toimiston aukeamista, jotta henkilön kanssa pidempään suunnitellun päihdekuntoutuksen ja sen jälkeisen vaikean kirurgisen leikkauksen toteutuminen ei vaarantuisi. Sosiaalitoimeen menon tukeminen on asetettu yhdeksi vaiheeksi, jotta henkilön julkisen liikenteen matkalippu ja lääkkeisiin saatava maksusitoumus ei jäisi hoitamatta. Matkalippu on välttämätön hoitoihin ja kirurgiseen toimenpiteeseen pääsyksi.

Muuta esille tuotavaa:

On selkeästi nähtävissä kansalaisten huonovointisuuden ja tyytymättömyyden lisääntymistä niin varsinaisen kohderyhmän, kuin aiemmin paremmin voineiden ja tyytyväisempien kansalaisten kohdalla. Nämä arvioit tulevat kohtaamisissa esille. Kyse vaikuttaisi kuitenkin olevan jo useiden vuoden kehityssuunnasta, jossa työpaikkojen osuus vähenee ja taloudelliset, sekä ihmissuhdetilanteet vaikeutuvat aiheuttaen myös ratkaisujen epäonnistumisia alkoholin tai huumeiden kautta.

Liikkuvatuki koordinoi omalta osaltaan KUJATO: n tapahtuman osuutta Kallio kukkii tapahtumassa. Tavoite on tuoda KUJATO: n toimijoiden erityisosaamisen alueita lähemmäksi tavallisia kansalaisia.

Liikkuvatuki osallistui Suomen Palveluohjaus yhdistyksen työvaliokunnan kokoontumiseen.

Liikkuvatuki osallistui Psykiatrisen sairaalan verkostokokoukseen jossa toimi tukihenkilönä talvella 2015 - 2016 asunnottomana ja pakkohoidosta pois lähteneen henkilön tukena hänen paluunsa hoitoon ohjauksen polulla.

Liikkuvatuki osallistui VETY verkoston kokoukseen, jossa toi esille kansalaisten perusoikeuden turvan välttämättömyyden huomioimista palveluohjaustyömallin ja vertaistyön, sekä kokemusasiantuntijuuden kehittämisessä osana palveluita.

Liikkuvatuki osallistui Suomen palveluohjaus yhdistyksen (SPO) hallituksen ja työvaliokunnan kokoukseen johon on valittu työvaliokunnan jäseneksi. Tavoite on liikkuvalla tuella pyrkiä vaikuttamaan omalta osaltaan palveluohjaustyömallin kehittämiseen.

Haasteita ja ongelmia tavoitteiden viivästymisen syitä tavoitteiden saavuttamisessa.

Kohderyhmän ongelmat ja ohut kiinnittymisen kyky asioiden hoitoon, sekä sovittujen tapaamisaikojen, sekä paikkojen toteutumiseen.

Myös liikkuvantuen työauton ongelmien jatkuminen vaikeuttaa työn sisällön jouhevaa toteutumista.

Kesäkuu 2016

Tilastoitua:

Käyntejä/ tapaamiskertoja 292

Naisia 115

Miehiä 177

Uusia kontakteja 26

Vva 48

IKÄ	alle 25 v.	25-40 v.	40-60 v.	yli 60 v.
Miehet	23	60	67	27
Naiset	16	50	37	12
Yhteensä	39	110	104	39

Asunnottomat / yöpaikat:

Kadulla tai ulkona 14
Kavereilla, ystävillä, tuttavilla 13
Sukulaisten luona 14
Hätämajoituksessa 7

Annettu tuki:

Asuminen ja asunnottomuuteen liittyneet keskustelut 52
Tuet ja toimeentuloasiat 38
Muu asianhoito 114
Sosiaalinen tuki (tapaaminen/ puhelimesta) 118
Osallistuminen tai sen suunnittelu 70
Vartiosaari 78
Päihdehoidon tuki (keskustelu/ hoitoon ohjaus /tuki) 95
Terveystuki /ohjaus 74
Työllistyminen, koulutus tms. 38
Rikosseuraamusasiat, ja tukityö 53
Viranomais- ja verkostotyö 127
Ongelmatilanteet 42

Asuminen:

Asunto asumisyksikössä n.35 % kohdatuista
Asunto itsenäisesti vuokralla n. 9-12 kohdatuista

Toimeentulo ja tausta:

Peruspäivärahalla n. 60 - 70 % kohdatuista suomalaisista
Eläkkeellä n. 25-30 % kohdatuista suomalaisista
Asunnoton työssäkävijä 3-5 henkilöä kohdatuista suomalaisista
Turististatuksella maassa oleileva n. 34-48 % kohdatuista ulkomaalaisista
Ulkopaikkakuntalainen n. 7-10 kohdatuista suomalaista
Maahanmuuttajatausta n.30-40 % kohdatuista ulkomaalaistaustaisista
Alaikäisten lasten huoltajuus n. 5-8 henkilöä suomalaisista
Alaikäisten lasten huoltajuus tai huoltajan ”status” 15-20 % turisti tai vapaan liikkuvuuden statuksella kohdatuista

Tilanne:

Päihdeongelmia n. 40-60 % kohdatuista suomalaisista ja n.2-5 % kohdatuista ulkomaalaistaustaisista
(Päihdeettömiä n. ?? % kohdatuista suomalaisista ja n. ?? % kohdatuista ulkomaalaistaustaista)
Mielenterveysongelmia n.9-15 % kohdatuista suomalaisista ja n. 1-3% kohdatuista ulkomaalaistaustaisista
Sosiaalityöntekijään olemassa kontakti on n.75-85 % kohdatuista suomalaisista, ja ulkomaalaistaustaisista
liikkuvan väestön ihmisistä arviolta 1-2% on viranomaisiin ollut jokin kontakti. Maahanmuuttajataustaiset arviolta
lähes kaikilla on kontakti viranomaisiin
Ei palvelujen piirissä on n.75-95 % liikkuvan väestön kontakteista. Hirundon päiväkeskus tai Global Klinikka ovat
palveluita joita tämä kohderyhmä käyttää ja muutamaa Kristillistä toimijaa.
Nähnyt nälkää päivittäin 25-35 %
Nähnyt nälkää satunnaisesti 45-55 %

Kertomus toiminnasta kesäkuulta

Liikkuvatuki koordinoi VETY-verkoston virkistys- ja tapaamisenpäivää Vartiosaareen, joka on alkanut muodostua jo perinteeksi.

Liikkuvatuki kävi yhdessä rikosseuraamus jälkihuoltotyötä tekevän City-Missionin toiminnasta vastaavan henkilön, Erityisdiakonian edustajan, sekä erään koevapautta suorittavan pitkäaikaisvangin ja Vihreän Keitaan uuden toiminnanjohtajan kanssa **Vartiosaaressa tutustumassa toimintaan.**

Liikkuvatuki koordinoi omalta osaltaan C-Hepatiitti haittojen vähentämiseen, sekä hoitomuotojen selkiintymiseen ja tietoon tähtäävän koulutuspäivien järjestämistä yhdessä KUJATON ja Suomen Lumpeen kanssa.

KOHTAAMISIA UMPIKIJASSA verkostoyhteistyö Vihreä Keidas ry:n kanssa on toteutunut arvioituna kohtuullisen hyvin.

Liikkuvatuki osallistui Suomen mielenterveysseuran ohjaajien koulutuspäivään, jossa käsiteltiin Kriisityötä.

Tapausesimerkkejä:

1. Liikkuvatuki kohtasi kriisityössä nuoren mieshenkilön, jonka kanssa kävi luottamuksellisen keskustelun ja ohjasi häntä ottamaan yhteyttä seurakuntaan, jossa on ollut useamman vuoden ja jonka leirillä on ollut aiempina vuosina vapauduttuaan vankilasta. Seurakunnasta pyydettiin tapaamaan uutta työntekijää, joka nykyään tekee vankilasta vapautuneiden kohdalla jälkihoitotyötä. Mieshenkilö pyysi liikkuvantuen työntekijää mukaan tapaamiseen.
2. Liikkuvatuki nouti psykiatrisesta sairaalasta ikäihmisen, jonka kanssa on tehnyt tukihenkilötyötä edellisen vuoden loppupuolelta saakka. Tavoite on ollut tukea henkilöä löytämään luontevimman asumismuodon, jossa henkilö voisi toteuttaa itsensä näköistä elämää. Tavoite on ollut haastava, koska eri vaiheisiin henkilön elämässä on liittynyt tilanteita, joissa henkilö on kokenut tulleensa loukatuksi ja ”merkityksi” varhain lapsena ja nuoruudessaan saamansa diagnoosin vuoksi. Henkilö pyysi liikkuvantuen työntekijältä tukea tavoitteeseen, jossa asumisen muoto olisi niin vapaa, kuin hänen terveydentilansa suinkin sallii. Tänäpäkin tuo päivä oli edessä, että henkilön tavarat haettiin eräästä asumisyksiköstä, jossa hän oli asunut viisi vuotta ja oli näiden vuosien aikana kokenut, että psykiatriseen pakkohoitoon johtaneet syyt eivät olleet tulleet selvitettyiksi hänen oikeudentajunsa mukaisesti. Tämä on ”työvoitto” elämässäni sanoi hän siirtyessään uuteen kotiinsa. Liikkuvatuki lupautui käymään katsomassa myöhemmin hänen kotiaan ja sitä, kuinka hän on kotiutunut. Asunnottomuusuhka oli tämän tapauksen alkuvaiheessa todellinen.
3. Liikkuvatuki tapasi muutaman kansalaisen ennen juhannusta, joiden elämäntilanne oli erittäin kriisiytynyt ja osittain itsetuhoista. Näiden kohdalla työntekijä tapasi heitä myös Juhannuspyhien aikana. Heidän kanssaan työntekijä vielä alkuvuokosta selvittää eri vaihtoehtoja heidän ohjaamiseksi avun piiriin räätälöidysti palveluohjauspolkua heille heidän kanssaan suunnitellen.
4. Liikkuvantuen työntekijää pyydettiin tukihenkilöksi oikeudenkäyntiin.
5. Liikkuvatuki tapasi EU:n alueelta tulleen naishenkilön, joka on joutunut poliittisen vainon kohteeksi kotimaassaan. Liikkuvatuki oli tukena henkilön tavatessa Espoossa tahon, jolta oli pyytänyt juridista, sekä taloudellista tukea tilanteessa jossa, hän siirtyisi kolmanteen maahan EU: n alueella. Tilannetta selvittää vielä, sillä henkilön ilmaisen mukaan hänen Suomessa olon aika on umpeutumassa aivan lähiaikoina.

3.4. Yökeskus Kalkkers

Yökeskus Kalkkers on toiminut vuodesta 1998 lähtien yöaikaan matalan kynnyksen kriisipisteinä asunnottomille. Yökeskus on tarkoitettu kadulla eläville ihmisille ja henkilöille, jotka tarvitsevat tilapäistä suojaa. Kalkkers tarjoaa turvallisen ja lämpimän paikan yhdeksi yöksi kerrallaan, sekä mahdollisuuksien mukaan aterian lahjoitusruoista. Myös pieni ensiapu annetaan tarvittaessa.

Työntekijät ohjaavat kävijöitä oikeiden palveluiden piiriin ja tarjoavat keskustelumahdollisuuden sitä tarvitseville. Jokaiseen kävijään otetaan kontakti, elämäntilannetta selvitetään kävijän tahtiin ja ohjaaminen toteutuu tapauskohtaisesti ja kävijälähtöisesti.

Huhtikuu 2016

22.4 Kalkkersissa vieraili hyväntekijä Brother Christmas – yksityinen vapaaehtoistoimija, joka kokkasi ja tarjosi monipuolista ja terveellistä ruokaa kävijöille. Yhteensä ruokailuun osallistui 13 kävijää ja tapahtumasta tuli lämminhenkinen. Kävijät olivat erittäin kiitollisia ja pyysivät Brother Christmasin tulemaan uudestaan.

Huhtikuussa jaettiin Vva:n hygieniaarvikekeräyksestä saatuja tuotteita sekä yksityisten ihmisten lahjoittamia vaatteita.

Kaikki halukkaat eivät päässeet yöksi lämpimään ja turvalliseen ympäristöön. Kävijöitä ohjattiin heille sopiviin palveluihin esim. Hietaniemenkadun palvelukeskukseen, Hirundoon, Päiväkeskuksiin, Vva:n asumisneuvojalle. Lahjoitusruokaa jaettu mahdollisuuksien mukaan, tarjolla ollut ainakin puuroa ja leipää. Kävijöitä on ollut sen verran paljon, että asunnolliset kävijät pääsivät kahville ja lähtivät kotiin yöksi. Kalkkers on ollut kahtenakymmenenäkahtena yönä täynnä. Ulos on näinä öinä jäänyt muutamia. Kalkkersissa vietettiin Vappua ruokailun merkeissä.

Tilastoitua:

Huhtikuussa käyntikertoja oli yhteensä 468

Naisia 13

Miehiä 51

Uusia kävijöitä/kontakteja 8

Vanhoja kävijöitä 56

Aukioloyötä: 30

Kävijää / yö: 15,2

Kävi vain kerran: 29

22 yönä täynnä

kävijää jouduttu käännättämään tilanpuutteen vuoksi

2 poistoa henkilökunnan toimesta

2 kertaa soitettiin poliisit suorittamaan poistaminen

Kävijöiden kansallisuuksia: viro, romania, puola, latvia ja portugali

Käyntikertoja avaamisesta (3.11.2015) alkaen: 2523

Tapausesimerkkejä huhtikuulta

1. Baltialainen mies, joka on asunnoton. Yöpynyt tämän kevään aikana usein Kalkkersissa. Tullut aiemmin töihin rakennustyömaalle, mutta työt päättyneet vuoden vaihteessa. Löysi uuden työpaikan huhtikuun lopussa. Selvittelee asumisasiota Vva ry:n asumisneuvojan luona toimistolla.
2. Itä-Suomesta kotoisin oleva mies, Helsingissä töissä. Asunut kimppakämpässä, missä tullut riitaa eikä ollut paikkaa minne mennä. Yöpynyt kaksi yötä Kalkkersissa.

Toukokuu 2016

Kalkkerssissa vierailee pääosin asunnottomia kävijöitä. Ensimmäisenä toukokuun yönä yksi ihminen jäi ulos koska Kalkkers oli täynnä. Kävijöillä oli mahdollisuus levätä lämpimässä ja turvallisessa paikassa. Lämmintä ruokaa ja vaihtovaatteita oli tarjolla molempina öinä. Kävijät kokevat paikan omakseen ja omalta osaltaan myötävaikuttavat paikan turvallisuuteen. Halukkaiden kävijöiden kanssa keskusteltiin ja selviteltiin elämäntilannetta ja ohjattiin sopiviin palveluihin.

Toukokuussa käyntikertoja oli yhteensä 29

Naisia 4

Miehiä 15

Uusia kävijöitä/kontakteja 1

Vanhoja kävijöitä 29

Aukioluyöt: 2

1 yönä täynnä

1 kävijää jouduttu kääntämään tilanpuutteen vuoksi

1 poistoa henkilökunnan toimesta

0 kertaa soitettiin poliisit suorittamaan poistaminen

Kävijöiden kansallisuuksia: viro, romania

Käyntikertoja avaamisesta (3.11.2015) alkaen: 2553

Tapausesimerkkejä

1. Mies, asunnoton. Majailee välillä kavereilla, viettänyt aika-ajoin useitakin öitä Kalkkerssissa kevään aikana. Odottelee pääsyä korvaushoidon aloitukseen toukokuun aikana. Aloitus tapahtuu päihdekuntoutuslaitoksessa ja kestää parikuukautta, Asunnon pitäisi kuulemma järjestyä sen aikana.
2. Asunnoton mies, viisissäkymmenissä. Ollut pitkään Kalkkersin kävijänä. Jalassa ruusu, ollut kuulema jonkun päivän ajan. Ei ollut halukas lähtemään heti terveyskeskuspäivystykseen, kehoitettu menemään seuraavana aamuna terveysasemalle.

3.5. Etsivän työn yksikkö Yökiitäjä

Etsivän työn yksikön Yökiitäjän tehtävänä on tavoittaa ulkona oleilevia asunnottomia henkilöitä, jotka eivät ole minkään palveluiden piirissä. Kahden sairaanhoitajan tiimi liikkuu autolla yöaikaan pääkaupunkiseudulla. Yökiitäjän kävijä saa inhimillisen kontaktin toiseen ihmiseen ja välitöntä apua terveydentilaansa. Työtiimi arvioi kävijän fyysisen, psyykkisen ja sosiaalisen tilanteen sekä selvittää, tunteeko kävijä majoituspalvelut.

Ohjaus, neuvonta ja kuljetus tarjotaan kävijälle harkinnanvaraisesti tilanteen mukaan. Ruoka-apua tarjotaan aina saatavuuden mukaan ja lisävaatetuksen tarpeellisuus arvioidaan ja annetaan lahjoitusvaatteita, mikäli mahdollista. Yökiitäjän kautta saavutetaan mahdollisimman nopea pääsy kunnallisten palveluiden piiriin. Luontevan kontaktin saavuttaminen edesauttaa asunnottoman oman aktiviteetin lisääntymistä ja pysäyttää syrjäytymistä.

Huhtikuu

Huhtikuussa Yökiitäjä tapasi 21 kävijää, joista kolme oli uusia tuttavuuksia etsivälle työlle. Uusia kävijöitä huomioidaan aina enemmän. Uusille kävijöille tarjotaan aina mahdollisuutta kuljetukseen Yökahvila Kalkkersiin tai Hietaniemen palvelukeskukseen. Tavoitteiden saavuttaminen on aina hienoa, kuten tässä kuussa, kun kaksi

vanhaa kävijäämme sai asumisyksiköstä paikan. Työn parhaita puolia. Eli vanhoista kävijöistämme ainakin kaksi on saatu majoitettua Vanhan Viertotien asumispalveluihin.

Oltiin yhteensä 14 yötä liikenteessä, Helsingin keskustan lisäksi Itä-Helsingin alueilla. Espoossa liikuimme Espoon keskuksen, Suvelan, Olarinluoman, Tapiolan ja Leppävaaran alueilla. Yökiittäjä sai varsin paljon uusia yhteydenottoja kansalaisilta Arman Alizadin tv-ohjelman johdosta. Monet kysyivät, kuinka voisivat tukea järjestön toimintaa. Ensiapulaukku päivitetään autoon piakkoin, varustetasoa lisätään. 25.4. Yökiittäjät osallistuivat kuukausikokoukseen Junailijankujalla. Espoon kaupungin osalta kävijöitä ei ollut montaa, osaltaan johtuu Yökiittäjän liikkumisen vähentymisestä Espoon alueella.

Tilastoitua

Tapaamiskertoja Helsinki 25 Espoo 2, muu kaupunki 0

Naisia 3, miehiä 17 (Espoo 1 mies)

Uusia kontakteja 3 (Helsinki)

Vanhoja kontakteja Helsinki 17 / Espoo 1

Vva Helsinki 14 / Espoo 1

Yhteensä 2016: Helsinki 82, Espoo 5

IKÄ	alle 25 v.	25-40 v.	41-60 v.	yli 60 v.
Miehet				
Helsinki		5	7	5
Espoo		1		
Muu				
Naiset				
Helsinki			3	
Espoo				
Muu				

Koko toiminnan ajalta: tilan säästämiseksi uudistimme tietojen kirjaamista siten, että nämä kertymätiedot löytyvät vain raportin viimeiseltä sivulta.

<u>Kertymätieto vuoden 2016 alusta:</u>	Helsinki	Espoo
Liikennöidyt yöt yhteensä:	51	12
Tapaamiskerrat yhteensä	95	5

Miehiä (eri henkilöitä)	70	4
Naisia (eri henkilöitä)	9	0
Uudet kävijät vuoden alusta:	11	0
Vailla vakituista asuntoa olevat:	53	3

Kertymätieto koko toiminnan ajalta:	Helsinki (2006)	Espoo (2012)
Liikennöidyt yöt yhteensä:	1428	234
Tapaamiskerrat vanhat ja uudet kävijät:	4253	328
Miehiä (eri henkilöitä)	2734	274
Naisia (eri henkilöitä)	201	20
Vailla vakituista asuntoa olevat:	1687	135

Maahanmuuttajat: -

Tapausesimerkkejä:

1. Ensimmäinen uusi kävijä oli noin nelikymppinen mies, joka tavoitettiin Hakaniemen metroasemalta torkkumasta. Kävijä on kotoisin muualta Etelä-Suomesta, kirjat nyt Helsingissä. Viettänyt öitään rapuissa ja lehtilaatikoissa. Kävijä vietiin Kalkkersiin, jossa sai iltapalaa ja lepoa.
2. Toinen uusi kävijä tavoitettiin Helsingin keskustasta, Ruttupuistosta. Kävijä oli nuorehko virolainen, satunnaisesti rakennustöitä tekevä mies. Kaverillaan majoittain ajoittain. Kalkkersiin ei halunnut lähteä.
3. Kolmas uusi kävijä oli vanhempi mies, joka tavoitettiin Kampin bussiterminaalista. Mies oli eronnut äskettäin ja elämä on nyt sekaisin. Ohjattiin Hietaniemenkadun palvelukeskukseen, jonne lähtikin meidän saattamana.

Toukokuu

Toukokuussa tapasimme 21 kävijää, joista neljä oli uutta. Toukokuun uusista kävijöistä yksi ohjattiin toimistoon maahanmuuttaja koordinaattorin luokse keskustelemaan tilanteesta. Muut saivat keskusteluapua sekä terveydentilan kyselyn. Kahdella kävijällä oli tulehdusoireita jaloissa, jotka olisi syytä näyttää terveystieteiden päivystyksessä. Toinen kertoi käyneensä Global klinikalla, toinen ei suostunut lähtemään sairaalapäivystykseen. Osalle vanhoista kävijöistä jaettiin kesävaatetusta, jotka oli saatu lahjoittajilta.

Toukokuussa Yökiitäjät olivat 12 yötä liikkeellä. Toukokuussa liikuimme Helsingin keskustan lisäksi Pohjois-Helsingin alueilla. Espoossa liikuimme Espoon keskuksen, Suvelan, Olarinluoman, Tapiolan ja Leppävaaran alueilla. Vantaalla liikuimme Tikkurilan sekä Myyrmäen alueilla.

Toukokuun aikana oli paljon tapahtumia, jotka karsivat osan perustyöstä. 11.5. toimistolla järjestettiin maahanmuuttajien ”juridiset” oikeudet -koulutuspäivä. 19.5 oli Tyhy -ja virkistyspäivä. Hymy-lehden toimittaja sekä kuvaaja olivat Yökiitäjän mukana yhtenä yönä. Lisäksi kahtena yönä olivat mukana kaksi työharjoittelussa olevaa nuorta tutustumassa toimintaan. Toukokuussa kävimme myös tapaamassa yhtä vanhaa kävijäämme, joka on asunut pari vuotta omissa asunnoissa ja voi varsin hyvin.

Yökahvila Kalkkerssin sulkeuduttua 2.5., Kalkkerssin kävijöitä liikkuu Helsingin keskustan alueella ilta- ja yöaikaan. Suurin osa näistä kävijöistä yöpyy rapuissa sekä puistoalueilla. Yhtä kävijää kävimme puistossa jututtamassa.

Tilastoitua

Tapaamiskertoja Helsinki 34, Espoo 1, muu kaupunki 0

Naisia 2, miehiä 19

Uusia kontakteja 4

Vanhoja kontakteja 17

Vva 16

Yhteensä 2016: Helsinki 116, Espoo 6

IKÄ	alle 25 v.	25-40 v.	41-60 v.	yli 60 v.
-----	------------	----------	----------	-----------

Miehet	1	4	9	3
---------------	---	---	---	---

Helsinki		1		
----------	--	---	--	--

Espoo				
-------	--	--	--	--

Muu				
-----	--	--	--	--

Naiset		2		
---------------	--	---	--	--

Helsinki				
----------	--	--	--	--

Espoo				
-------	--	--	--	--

Muu				
-----	--	--	--	--

Kertymätieto (2016)

Kertymätieto vuoden 2016 alusta:	Helsinki	Espoo
----------------------------------	----------	-------

Liikennöidyt yöt yhteensä:	64	15
----------------------------	----	----

Tapaamiskerrat vanhat ja uudet kävijät:		
---	--	--

Miehiä (eri henkilöitä)	88	5
-------------------------	----	---

Naisia (eri henkilöitä)	11	0
-------------------------	----	---

Uudet kävijät vuoden alusta:	14	0
------------------------------	----	---

Vailla vakituista asuntoa olevat:	67	4
-----------------------------------	----	---

Kertymä tieto koko toiminnan ajalta:	Helsinki (2006)	Espoo (2012)
Liikennöidyt yöt yhteensä:	1441	237
Tapaamiskerrat vanhat ja uudet kävijät:	4287	329
Miehiä (eri henkilöitä)	2752	275
Naisia (eri henkilöitä)	203	20
Vailla vakituista asuntoa olevat:	1702	136

Maahanmuuttajataustaiset: 2

Tapausesimerkkejä:

1. Ensimmäinen uusi kävijä oli nuori helsinkiläinen nainen, joka hakeutui itse juttusille nähdessään automme rautatieaseman edustalla. Kävijä kertoi rankasta nuoruudestaan ja vankila-ajoistaan. Vankilasta hän oli päässyt vapun aikaan. Asumisasiat vielä kesken, Kris järjestänee jotain. Majailee tällä hetkellä isänsä luona ajoittain.
2. Toinen uusi kävijä oli vanhempi mies, josta saimme vihjepuhelun eräältä rouvalta. Kävijä on majoillut Rajasaareissa veneiden suojissa. Tapasimme miehen hänen tekemän pressukatoksen luota. Kävijä ollut ajoittain Hietaniemenkadun palvelukeskuksessa, muttei viihdy siellä. Haluaa olla kesän ulkosalla, tosin kertoi, että satamavahdit saattavat hänet ajaa pois, mutta keksii kyllä paikan mihin mennä.
3. Kolmas uusi kävijä oli Baltiasta n. 50-vuotias mies, joka tavoitettiin Kampin vartijoilta tulleen vihjeen perusteella. Kävijä ei puhunut englantia, joten kommunikointi oli hankalaa. Asiat jäivät keskeneräiseksi.
4. Neljäs uusi kävijä otti yhteyttä itse sähköpostitse Yökiittäjään. Mies oli nuori romanialainen. Oleskellut useita kuukausia autossaan Kalasatamassa. Ennen Helsinkiin tuloaan hän oli asunut Lontoossa. Koulutukseltaan tarjoilija ja työkokemustakin on. Ohjattiin mies Vva Ry:n maahanmuuttaja koordinaattorille, jotta saisi opastusta miten paperiasiat Suomessa hoidetaan ja sitä kautta mahdollisesti työelämään ja asunnon hakuun.
5. Espoon pohjoisen aikuissosiaalityön johtavalta sosiaalityöntekijältä saimme vinkin Luukin alueella asusteleavasta telttamiehestä. Kävijä on majoillut läpi talven teltassa. Kävimme alueella pariin otteeseen mutta emme toistaiseksi ole häntä tavoittaneet. Alueella liikkuva koiranulkoiluttaja lupasi laittaa kyläyhteisön fb-sivuille, josko joku kansalainen olisi nähnyt telttaa ja miestä.

Kesäkuu

Kesäkuussa tapasimme 28 kävijää, joista viisi oli uutta. Kaikille kävijöille tarjottiin keskusteluapua, sekä tehtiin sosiaalisen taustan sekä terveydentilan arviointi. Kaikille kävijöille annettiin ohjeita, kuinka toimia oman tilanteen parantamiseksi. Yökiittäjä oli kesäkuussa 14 yötä liikkeellä. Kesäkuussa liikuimme Helsingin keskustan lisäksi Pohjois- Helsingin alueilla. Espoossa liikuimme Espoon keskuksen, Suvelan, Olarinluoman, Tapiolan ja Leppävaaran alueilla. Vantaalla liikuimme Tikkurilan sekä Myyrmäen alueilla

Kesäkuussa ajossa oli mukana romanialainen Hirundon työntekijä, jonka kanssa arvioimme romanikerjäläisten määriä. Yhteistyö tulee kehittämään syksymmällä.

Yökiitäjä kävi yleisövihjeiden perusteella Helsingin keskuspuistossa etsimässä asunnottomia ihmisiä, joita siellä ovat esim. koiranulkoiluttajat havainneet olevan. Maastossa oli selkeitä merkkejä, että joku on asustellut alueella mutta ketään emme löytäneet silloin.

Kesäkuun aikana saimme useita yhteydenottoja kansalaisilta asunnottomista ihmisistä, nämä tiedot pitivät useimmiten paikkansa. Espoon sosiaalipalveluihin Yökiitäjä oli myös yhteydessä Pohjois-Espoon ulkoilualueella majoilevasta miehestä, jos kävijä mahdollisesti käyttää Espoon Kaupungin sosiaalipuolen palveluita.

Vanhoista kävijöistä yksi on saanut itselleen työpaikan ja sitä kautta asunnon, Hirundon työntekijä osasi tämän kertoa. Osa yökahvila Kalkkerssin kävijöitä liikkuu öiseen aikaan ydinkeskustan alueella ja lähiympäristössä. Yksi kävijöistä oli muuttanut kotiseudulleen, lisäksi Espoon kävijöistä kaksi on saanut toisen asumispalveluyksikkö paikan. Yökiitäjä kävi tapaamassa kahta ennen kadulla olevaa asunnotonta. Toinen asuu huoltokodissa ja toinen omassa vuokra asunnossa. Muutamalle kävijälle yökiitäjä vei vaatteita sekä kaupan ylijäämä ruokia.

Tilastoitua kesäkuu

Tapaamiskertoja Helsinki 35 Espoo 5, muu kaupunki 0

Naisia 3, miehiä 0

Uusia kontakteja 3 Helsinki 2 Espoo

Vanhoja kontakteja 20 Helsinki 3 Espoo

Vva 20 Helsinki 4 Espoo

Yhteensä 2016: Helsinki 151, Espoo 11

IKÄ	alle 25 v.	25-40 v.	41-60 v.	yli 60 v.
-----	------------	----------	----------	-----------

Miehet

Helsinki		4	12	4
Espoo			5	

Naiset

Helsinki			2	1
Espoo				

Koko toiminnan ajalta:

Yhteydenotot:

Poliisi 44

Ambulanssi 8

Lääkäripäivystys 2

Kuljetukset ja käynnit (koko toiminnan ajalta)

Hietaniemenkadun palvelukeskus 45

Malmin sairaalan katkaisuhuolto 3

Kalkkers-kuljetus 7

Espoon selviämishoitoasema 17

Olarinluoma 11
Sairaala, terveystieteiden päivystys (kuljetus) 5

Kertymätieto 2016 alusta:	Helsinki	Espoo
Liikennöidyt yöt yhteensä:	78	19
Tapaamiskerrat vanhat ja uudet kävijät:	151	11
Miehiä (eri henkilöitä)	108	10
Naisia (eri henkilöitä)	14	0
Uudet kävijät vuoden alusta:	17	2
Vailla vakituista asuntoa olevat:	87	8

Maahanmuuttajat/ EU:n ulkopuoliset kävijät: -

Tapausesimerkkejä:

1. 29-vuotias mies Helsingin ydinkeskustasta, ulkopaikkakuntalainen, asunnottomuus kestänyt kolme kuukautta ja majoilee kaverin luona. Ohjattu hoitamaan kirjansa Helsinkiin ja yhteys sosiaalitoimeen. Infottu myös Vva:n toimistoa.
2. Yleisövihjeen perusteella Jakomäestä vanhempi mies. Lähtenyt pois Kotkankadun asuntolasta, koska ei viihtynyt siellä. Kuljetettiin hietanimenkadun palvelukeskukseen.
3. Espoon yöhuoltamolta viisikymppinen mies, joka on eron seurauksena asunnoton. Juonut pitkään, katkaisuhoidon tarve, josta syystä ohjattu ottamaan yhteyttä Espoon päihdepalveluihin.
4. Yleisövihjeen perusteella Luukin virkistysalueelta metsästä nelikymppinen mies. Majaillut syyskuusta 2015 lähtien siellä teltassa. Ollut aiempina vuosina Helsingin asunnottomien palveluissa, tuntee palvelujärjestelmän. Aikoo hoitaa paperiasiat kuntoon Espooseen. Infottu miehestä Espoon sosiaalitoimeen. Sovimme että käymme ajoittain miehen luona.
5. Kolmekymppinen mies, hakeutui juttelemaan autolle Helsingin keskustassa. Eronnut, ulkopaikkakuntalainen. Ohjattu hoitamaan kirjansa Helsinkiin ja yhteys sosiaalitoimeen. Infottu myös Vva toimistoa.

3.6. Maahanmuuttajatyö

Huhti-kesäkuussa maahanmuuttoasiantuntija jatkoi työtä kävijöiden parissa ja matalan kynnyksen maahanmuuttajatyön kehittämiseksi. Kävijäkontakteja syntyi sekä Vepan kautta, missä asiantuntija vieraili viikoittain, että Kalkkersin, jossa asiantuntija ja järjestösihteeri ehtivät vieraila kerran ennen sulkemista. Lisäksi

kesän kynnyksellä yhteydenottoja alkoi tulla myös puhelimitse ja sähköpostitse. Yhteensä kävijäkontakteja oli seitsemän uutta ja yksi vanha. Useamman tapaamiskerran käsittäneitä kävijätapauksia hoidettiin yhteistyössä muiden matalan kynnyksen työntekijöiden kanssa.

Kävijäkontakteissa nousi esiin tarpeita liittyen uuden passin hankkimiseen, majoituksen järjestämiseen, perustarpeista huolehtimiseen, matkatavaroiden säilytykseen, palveluiden piiriin pääsemiseen, työllistymiseen ja tiedon saamiseen. Kävijöille tarjottiin tietoa heidän oikeuksistaan. Perustarpeiden osalta heitä ohjattiin ensi sijassa Vepaan ja Hirundoon. Työllistymisen osalta kävijöitä ohjattiin Hirundoon. Terveysongelmien osalta ohjattiin julkiseen terveydenhuoltoon ja Global Clinicille. Passit hankittiin henkilöllisyys- ja matkustusasiakirjansa hävittäneille kävijöille. Sosiaaliturvan tai hätämajoituksen suhteen epäselvissä tilanteissa maahanmuuttaja-asiantuntija oli yhteydessä sosiaaliasemille, Hietaniemenkadun palvelukeskukseen ja yksittäisiin sosiaaliryöntekijöihin. Kelan kv-palveluista selvitettiin asioita. Työntekijä auttoi hakemusten tekemisessä sosiaaliturvan piiriin pääsystä ja pysyvän oleskelun rekisteröinnistä.

Uudet kävijäkontaktit: 7

Vanhat kontaktit: 1

Naisia: 3

Miehiä: 5

Kävijöiden keski-ikä: noin 40 vuotta

Kävijöiden tapaamiset yhteensä: 13

Neuvonta sähköpostitse: 0

Neuvonta puhelimitse: 0

Yhdessä toisen työntekijän kanssa: 1

4. ASUMISPALVELUT - SÄLLIKOTI ja JUNAILIJANKUJA

Vailla vakinaista asuntoa ry ylläpitää tarkoituksensa toteuttamiseksi asumistoimintaa. Järjestöllä on tällä hetkellä kaksi asumisyksikköä, joissa on yhteensä 95 asuntoa. Asumisyksiköt toimivat asunto ensin -periaatteen mukaisesti ja asukkaat tulevat asumaan Helsingin kaupungin sosiaali- ja terveysviraston kautta. Järjestö tuottaa asuntoihin tukipalvelut. Sällikoti asumisyksikössä järjestö lisäksi vuokraa tilat Helsingin Diakonissalaitoksen säätiöltä, ja toimii asukkaiden vuokranantajana.

4.1. Sällikoti

Sällikodissa on joka päivä ilta- tai päiväkahvit. Tiistaisin on yhteisöruokailu ja asukaskokous. Tietovisaa pelataan joka sunnuntai, asukkaat tekevät itse kysymykset. Asukkaiden kanssa grillattiin muutamaan otteeseen pihamaalla.

Huhtikuu

Yksi asunto oli pitkään remontissa vesivahingon vuoksi.

Pääsiäisenä asukkaille tarjottiin pääsiäislounas.

Toukokuu

Vappuaattona ja -päivänä asukkaille tarjottiin vappuruoka.

Uusi asukas muutti Sällikotiin remontoituun asuntoon 17.5.

22.5. Sällikodin asukas kuoli.

23 -27.5. Sällikodin lähihoitajaopiskelija antoi näyttöviikon Sällikodissa.

27.5. Kortteliolympialaiset. Sällikodin joukkue sai hopeaa.

Kesäkuu

- 1.6. Neljä Sällikodin miestä veneilemässä Vva ry:n veneellä.
 - 2.6. Kuolleen asukkaan muistotilaisuus pidettiin Sällikodissa. Asukkaita osallistui runsaasti tilaisuuteen.
 - 6.6. Sällikodin henkilökunnan työyhteisöpäivä Pihlajasaarella.
 - 16.6. Asukkaan siunaus Honkanummen isossa kappelissa. Sen jälkeen muistotilaisuus kansalaistoiminta-areenalla. Tilaisuudessa mukana asukkaan lähiomaisia.
- Juhannuksena Sällikodissa tarjottiin ruokaa kolmena päivänä.

Huhti-toukokuussa poliisi kävi Sällikodissa 18 kertaa ja ambulanssi 7 kertaa.

4.2. Junailijankuja

Kevään alkaessa aloitettiin säännölliset ympäristökierrokset talon lähiympäristössä. Yksikön pihalla pidettiin pihataalkoot, johon osallistui useita asukkaita. Pihaa haravoitiin ja laitettiin istuksia. Toukokuussa pihalla juhlittiin kevään alkua Kukan päivän pihajuhlissa. Tapahtuman aikana Junailijankuja kolmen pihalla esiintyi bändi ja kloveni-ryhmä. Tarjolla oli vohveleita ja grillimakkaraa. Tapahtumasta kuultuaan lähikauppias lahjoitti mansikkalimonadia. Tapahtumaan osallistui sankoin joukoin talon asukkaita, Vva:n vapaaehtoisia, sekä lähialueiden asukkaita. Lisäksi järjestettiin pihakirppis, josta vaatteita sai ottaa myös ilmaiseksi. Asukkailta saatu palaute tapahtumasta oli erittäin positiivista.

Taloon saatiin pingispöytä, joka koottiin asukkaan avustuksella. Salissa järjestettiin hyvinvointipäivä asukkaille opiskelijoiden toimesta, sekä vohveliaamiainen. Ruokalahjoituksia saatiin Pasilan Lidlistä, sekä From waste to taste. Lahjoitusruokia jaettiin asukkaille ja hyödynnettiin, valmistamalla yhteisiä aterioita asukkaille muutamana viikonloppuna. Vappuna asukkaille valmistettiin brunssi.

Asukkaiden kanssa käytiin keilaamassa, mutta osallistujamäärä jäi hyvin pieneksi. Lumme ry järjesti asukkaille C-hepatiitti infon. Taloon ostettiin alkometri. Sotkamon Jymy lahjoitti lippuja pesäpallo-otteluun. Otteluun osallistui muutama asukas. Yhdistyksen ylläpitämään vapaa-ajan viettopaikkaan Vartiosaareen tehtiin päiväretki ja asukkaille informoitiin mahdollisuudesta viettää aikaa Vartiosaarella myös itsenäisesti. Usealla asukkaalla oli kevään aikana avainten tallessa pitämisessä vaikeuksia. Jatkuva oven avaaminen kuorimittaa henkilökuntaa ja haittaa asukkaiden itsenäistä asumista. Asukkaiden kanssa käytiin keskustelua aiheesta ja avainkäytäntöjä selkiytettiin.

Asukkaiden ylimääräiselle metalliromulle tilattiin jätelava ja tarjottiin mahdollisuutta päästä eroon ylimääräisestä tavarasta. Kevään aikana pidettiin kaksi tuhoistarkistusta. Toisella kerralla yhdessä asunnossa tehtiin ludehavainto, jonka seurauksena asuntoon tehtiin tarvittavat torjunta/hävitys toimenpiteet. Lisäksi henkilökunta suoritti jokaisessa asunnossa palokuorma tarkistuksen. Asunnot olivat yllättävän siistejä, eikä niissä ollut kohtuutonta palokuormaa. Hälytinalaitefirma Tunstall teki tarvittavat hälytinalaitekorjaukset. Hissi oli pitkään rikki, joka hankaloitti asukkaiden kulkemista, sekä hankaloitti kulunvalvontaa. Hissiin tilattiin varaosa, jonka saapumista jouduttiin odottamaan useampi viikko.

Osallisuusprojekti Olohuoneen ohjaajat Jaana Pesonen ja Tarja Heinula ovat osallistuneet talon iltapäiväkahville useamman kerran kevään aikana. He järjestivät asukkaille lautapeli- illan ja olivat aktiivisesti mukana Kukanpäivän tapahtuman järjestelyissä. Olohuone-projekti on osa yhdistyksen toiminnanjohtajan YAMK-opinnäytetyötä.

Junailijankujan juhlasalia käytti kevään aikana: Pasilan eläkkeen saajat, Sorasod ry, ESY, City Missio, Care and unity ry, Gannaane ry. Oulunkylän siirtolapuutarha yhdistys piti salissa kevätkokouksensa. Uutena ryhmänä keväällä salia varasi teatteriryhmä Poleemin klovniryhmä.

Yksiköön palkattiin uusi sairaanhoitaja. Talosta muutti ulos yksi henkilö ja yksi asunto remontoitiin. Asukkaiden kanssa ei ollut yhteentörmäyksiä, mutta muutamia asukkaiden vieraita jouduttiin rajaamaan epäasiallisen käytöksen kanssa.

Taike -hanke

Yhdistys sai Taiteen edistämisen keskukselta rahoituksen vuonna 2016 tehtävään taiteen eri menetelmiä kokeilevaan hyvinvointiprojektiin asumisyhteisössä. Hankkeeseen palkattiin kaksi taiteilijaa. Huhtikuussa järjestettiin kaksi workshopia, jotka suunniteltiin yhdessä henkilökunnan ja asukkaiden kanssa. 13.5 järjestettiin Kukan päivän tapahtuma, joka oli osa Pasilaviikkoa. Tapahtumassa oli tarjoilua, pelejä sekä orkesteri Maisteri T. Tapahtuman järjestelyihin osallistui myös Vva Ry: n vapaaehtoisia; mm. kaksi kampaajaa leikkasivat asukkaiden hiuksia maksutta. Toukokuussa järjestettiin yksi talon ulkopuolinen retki raitiovaunumuseoon sekä 2.6. koko asumisyhteisön henkilökunnan tapaaminen, jossa käytiin läpi mennyttä kevättä ja suunniteltiin syksyä hankkeen näkökulmasta.

5. HENKILÖKUNTA, HALLINTO JA TALOUS

5.1. Henkilökunta

Vva:n työvaliokunta kokoontui 18.4. Kokouksessa käsiteltiin yhdenvertaisuus-, koulutus- ja tasa-arvosuunnitelma. Henkilökunta kokoontui omaan kokoukseensa 25.4. Jokaisesta toimipisteestä osallistuu vähintään yksi työntekijä. Kokouksessa käsiteltiin ajankohtaiset asiat toimipisteittäin.

Matalan kynnyksen työntekijöitä muistettiin RAY:n Vaikuttavaa –palkinnosta pienellä lahjakortilla sekä yhteisellä kiitosruokailulla Meripaviljongissa.

Koko henkilöstön TYKY- päivää vietettiin to 19.5. Työhyvinvointipäivä järjestettiin Suvilahdessa Oranssi ry:n tiloissa. Päivä alkoi henkilöstön kuukausikokouksella, jonka jälkeen luvassa oli luovaa ja koulutuksellista ohjelmaa. Illalla saunottiin ja vietettiin iltaa Sörnäisissä Valtimonteatterin vuokratiloissa.

Toiminnanjohtaja kävi kerran kuussa Turussa oppimassa luovan yhteisön johtamista liittyen ylempiin AMK-opintoihin.

Työvaliokunta kokoontui 17.6. Kokouksessa käsiteltiin mm. työterveyshuollon lausunto työterveyden kustannuksista ja tasa-arvosuunnitelma.

Yhteisöpedagogiopiskelija Taija Eskelinen Humakista suoritti opintoihinsa liittyvän työharjoittelun Vva ry:llä.

5.2. Hallinto ja talous

Yhdistyksen hallitus kokoontui ajanjaksolla kaksi kertaa 4.5 sekä kesäkuussa 14.6. Raha-automaattiyhdistys teki yllätystarkastuksen järjestön matalankynnyksen toimintaan 27.4. nimettömän ilmiannon perusteella. Raha-automaattiyhdistykselle toimitettiin kaikki heidän pyytämänsä materiaalit. Ray: n tarkastajat haastattelivat lisäksi toiminnanjohtajaa, matalan kynnyksen esimiestä, sekä etsivän työn tekijöitä sekä muutamia yhteistyökumppaneiden edustajia. Ray toimitti alustavan tarkastuskertomuksen yhdistyksen hallituksen kommentoitavaksi kesäkuun alussa ja hallitus toimitti kertomukseen vastineen.

Raha-automaattiyhdistykselle toimitettiin myös vuosiselvitykset huhtikuun loppuun mennessä sekä tilintarkastajan AUP-raportin.

Espoon kaupungin järjestöavustusta haettiin etsivään työhön yöaikaan.

Toiminnanjohtajan vuosiloman aikana hänen sijaisinaan toimivat Omat avaimet -projektin vastaava työntekijä (27.6.-1.7. ja 1.8-5.8.) ja taloussihteeri (4.7.-29.7.).

Yhdistys ei hakenut RAY:ltä omaa uutta projektia, mutta osallistui yhteistyökumppanina kolmeen hankehakemukseen. Yksi oli kuuden järjestön TOIMEKAS-hanke, jota haettiin uudestaan RAY:ltä, jossa Vva ry:n tehtävänä on asukasosallisuuden ja kokemusasiantuntijuuden varmistaminen koko kehittämistyössä sekä niiden menetelmien kehittäminen, joilla myös henkilökunta saadaan sitoutettua prosessiin. Asukasosallisuuden varmistamiseen hyödynnetään mm. vuonna 2016 asumisyhteisössä tehdyn prosessin tuloksia, jossa taiteen eri muotoja on hyödynnetty osallisuuden lisäämiseksi. Hankkeessa on tutkittu myös sosiaali- ja terveysalan henkilöstön sitoutumista arkityön ohella asukkaiden osallisuutta tukeviin toimintoihin. Vva ry:n tehtävänä on myös vertaistoiminnan kehittäminen tukemaan asukasosallisuutta. Hankkeessa kehitetään menetelmiä, joilla osallisuus voidaan muuttaa työtoiminnan eri muodoiksi ja mittarit jolla onnistumista voidaan mitata.

Sininauhasäätiö suunnittelee *Tuki ja tavoittaminen* -hanketta vuosille 2017-2019. Rahoitusta haetaan Raha-automaattiyhdistykseltä. Hankehakemus on kaksiosainen; hankkeessa kehitetään asumisratkaisuja ja vapaaehtoistoimintaa maahan muuttaneiden ihmisten asumisen ja kotoutumisen tueksi sekä tehdään etsivää työtä heikoimmassa asemassa olevien maahanmuuttajien tavoittamiseksi palveluiden piiriin. Sininauhasäätiö ja Vailla vakinaista asuntoa ry ovat alustavasti sitoutuneet tekemään yhteistyötä heikoimmassa asemassa olevien maahanmuuttajien palveluihin tavoittamiseksi. Vailla vakinaista asuntoa ry osallistuu hankkeen ohjausryhmään ja mahdollisuuksia hyödyntää Vailla vakinaista asuntoa ry:n tiloja palveluohjauksen antamiseen selvitetään hankerahoituksen vahvistuttua.

Myös Kannelmäen yhteisöhanketta haettiin uudelleen Ray:ltä, jossa Vva ry:n tehtävänä on erityisesti päiväkeskustoiminnan ja vertaistoiminnan kehittäminen ja toteuttaminen.

5.3. Järjestön toiminnan itsearviointi

Vva ry aloitti itsearviointisuunnitelman valmistelun toukokuussa perustamalla itsearvioinnista vastaavan tiimin, johon kuului toiminnanjohtaja, tiedottaja ja hanketyöntekijä. Tiimi kokoontui kaksi kertaa touko- ja kesäkuun aikana. Tiimi aloitti yhdistyksen itsearvioinnin kehittämisen pohtimalla toiminnankuvausta ARTSI-toiminnankuvauslomakkeen avulla. Lisäksi koko yhdistyksen henkilökuntaa pyydettiin arvioimaan raportointikäytänteitä sähköisellä kyselylomakkeella, joka lähetettiin täytettäväksi 25.5.

Vapaaehtoisilta alettiin pyytää palautelomakkeen täyttöä yhdistyksen vapaaehtoistoiminnan kehittämiseksi. Lomakkeita kerätään jatkuvasti ja mahdollisuuksien mukaan.

14.6. Yhdistyksen hallitukselle annettiin itsearviointilomake täytettäväksi.

17.6. Matalan kynnyksen henkilöstön kuukausikokouksessa aloitettiin henkilökunnan itsearviointi, jossa teetimme kaksi eri itsearviointikyselyä. Toinen oli numeraalinen yleisarviointi ja toinen laadullinen kehittämis-itsearviointikysely.

6. TILAISUUDET, TAPAHTUMAT, VIERAILUT

Hotelli Arthurin juhlasalissa järjestettiin 7.4. kevätseminaari: *Kehitetään yhdessä!* Verkostokehittäjät ja AUNE, yhdessä kohti asunnottomuuden ennaltaehkäisyä. Vva ry:n toiminnanjohtaja osallistui iltapäivällä paneelikeskusteluun, jossa käytiin läpi kokemuksia ja odotuksia yhteisestä kehittämistyöstä.

Vva ry:n toiminnanjohtaja osallistui *Setlementtiliiton asumisen toimikunnan* kokoukseen toukokuussa 17.5. Itäviitta-yhteisössä Saunalahdessa, joka S-asuntojen yksi kohteista.

Yhdistyksen tiedottaja osallistui toukokuun 31.päivä pidettyyn verkkoluento *Toiminnan tulosten ja vaikutusten seurannan merkitys ja mahdollisuudet järjestöille*.

Tiedottaja osallistui 6.6. SOSTE:n Kokeilemalla kehittäminen –koulutukseen. Koulutus oli päivän mittainen tapahtuma, jossa harjoiteltiin erilaisia kokeilumalleja järjestötyön kehittämiseksi.

Omat avaimet -projektista osallistui vastaava työntekijä ja kaksi projektityöntekijää A-klinikkasäätiön viestintäyksikön ja Päihdelinkin järjestämään Päihdetiedotusseminaariin Balderin talolla 9.6. Seminaarissa käsiteltiin päihdetyön ajankohtaisia kysymyksiä.

Maahanmuuttoasioiden asiantuntija Vva:lta vieraili Hietaniemenkadun palvelukeskuksessa 14.6. Paikan johtaja esitteli ja kertoi palvelukeskuksen toimintaa.

16.6. Y-Säätiöllä pidetty *Arviointi asumisen tukityön tukena* –koulutus. Tiedottaja ja hanketyöntekijä osallistuivat.